

HAPPINESS

ENERGY



WARMTH

INTECO

# About this Report

## 보고서 개요

인천종합에너지는 경제적 성과 뿐만 아니라 사회적, 환경적 가치를 함께 추구하는 지속가능경영을 통해 기업의 사회적 책임을 다하고 있습니다. 특히, 2022년에는 당사의 관련 활동 및 성과를 담은 첫 번째 지속가능경영보고서를 발간하였으며 앞으로도 매년 보고서 발간을 통해 이해관계자와의 투명한 소통을 이어갈 계획입니다. 발간 과정에서 대내외 동향 및 이해관계자의 의견을 수렴하여 중대성 평가를 실시하였으며, 이를 통해 선정된 핵심 보고 이슈는 금번 보고서에 투명하게 공개하였습니다.

## 보고 기간 및 경계

보고 기간은 2021년 1월 1일부터 2021년 12월 31일 까지이며, 일부 정량 데이터의 경우 증감 추세를 확인하기 위해 2019년부터 2021년까지 3개년 데이터를 함께 제시하였습니다. 인천종합에너지의 전 사업장을 대상으로 지속가능경영 활동과 성과를 공개하고 있습니다.

## 보고 기준

본 보고서는 글로벌 보고서 작성 표준인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards의 핵심적(Core) 기준에 따라 작성되었습니다. 아울러 ISO 26000, 유엔글로벌콤팩트(UN Global Compact) 원칙을 참고하였습니다. 재무정보의 보고기준 및 정의는 K-IFRS(한국채택 국제회계기준)를 따릅니다. 재무적 정보뿐만 아니라, 비재무적 정보 모두 당사의 공시체계에 따라 회계연도를 기준으로 작성하였으며, 에너지 사용 및 온실가스 배출량 자료는 외부 검증 결과에 따라 작성하였습니다. 보고 기간 내 중요한 경영상의 변화는 해당 부분에 별도 명시하였습니다.

## 보고서 신뢰성

보고서의 신뢰도 제고를 위하여 전문 검증기관인 한국경영인증원을 통해 제3자 검증을 실시하였으며, 검증을 통해 작성 프로세스, 데이터, 내용의 신뢰성, 공정성을 확보하였습니다. 검증 결과는 본 보고서의 Appendix내 검증의견서를 통해 확인하실 수 있습니다.

## 보고서 관련 문의

인천종합에너지 경영기획팀  
sustainability@e-inteco.co.kr

# Contents

About this Report	02
Contents	03
CEO Message	04

## INTRODUCTION

---

Company Overview	08
Vision & Strategy	11
Business Overview	12
2021 Highlights	16
COVID-19 위기대응	18

## 인천종합에너지 지속가능경영

---

<b>ESG Management &amp; Core Issue</b>	22
지속가능경영 추진체계	24
이해관계자 참여	25
중대성평가	26
핵심이슈 관리 방법	28
<b>Environmental</b>	30
친환경 경영	32
<b>Social</b>	40
안전한 일터	42
임직원 행복	48
상생과 협력	56
고객만족경영	60
<b>Governance &amp; Ethics</b>	62
지배구조	64
윤리경영	66
리스크 관리	70
정보보호	72

## APPENDIX

---

경제적 가치 창출	76
ESG 데이터	81
GRI Standards Index	90
제3자 검증의견서	94

# CEO Message



## 고객과 함께하는 행복한 에너지 세상을 만들겠습니다.

고객 여러분 안녕하십니까,

지난 한 해는 금리 및 환율변동, LNG 가격 급상승 등 기업을 둘러싼 외부 경영환경의 불확실성 증가와 함께 코로나 19 팬데믹으로 국가, 기업, 사회가 모두 어려운 시간을 보냈습니다. 하지만, 인천종합에너지는 2021년 매출 1,799억 원, 영업이익 312억 원을 기록하며 대외적인 환경의 어려움 속에서도 지속적인 사업 성과를 창출했습니다. 이를 위해 최선을 다해 주신 임직원 여러분과 인천종합에너지에 지속적으로 관심을 보내주신 이해관계자 여러분께 다시 한 번 감사의 말씀을 드립니다. 2022년에도 인천종합에너지는 인천지역의 지역 냉·난방 공급을 통한 쾌적한 생활환경 조성 및 국가 에너지 절약에 지속적으로 기여하기 위해 다음과 같은 노력을 지속하겠습니다.



### **첫째, 친환경·신재생 에너지 이용 확대와 안정적인 열공급을 위한 노력을 지속하겠습니다.**

지난해 인천종합에너지는 인천 동구에 위치한 인천연료전지로부터 공정열을 공급받아 지역사회에 공급하는 등 2022년 전체 공급물량의 많은 부분을 친환경·신재생 외부 열원으로 충당할 수 있게 되었으며, 안정적인 공급구조도 갖출 수 있게 되었습니다. 하지만, 인천종합에너지는 여기서 안주하지 않고 향후 세대 수 증가에 따른 열공급 수요에 안정적으로 대응하기 위하여 친환경적이고, 경쟁력 있는 열원 개발을 위한 노력을 계속해 나가겠습니다. 그리고, 상시적인 대외 동향의 모니터링 및 산업계, 협회 등 관련 기관과의 긴밀한 협조를 통해 급변하고 있는 외부환경변화에도 적극적으로 대응할 수 있는 체계를 만들어 나갈 계획입니다.

### **둘째, 모든 임직원들이 안심하고 다닐 수 있는 건강하고 안전한 회사를 만들겠습니다.**

대내외적으로 사업장 안전에 대한 높은 책임이 요구되고 있으며, 중대재해처벌법 등 기업의 안전에 대한 법적 책임이 강화되고 있는 상황입니다. 인천종합에너지는 안전을 기업 경영에 있어 가장 중요한 이슈로, 우리 모두가 최우선으로 지켜야 할 가치 중의 하나로 삼고 있으며, 사업장 안전을 위한 정기적인 설비 안정성 점검 및 그룹 내 타 계열사와의 합동 안전체계 정비 추진 등 안전한 근무 환경을 조성하고자 지속적으로 노력하고 있습니다. 앞으로도 인천종합에너지는 안전과 관련하여 어떠한 타협도 하지 않겠다는 신념을 가지고 안전하고 건강한 회사가 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

### **셋째, ESG경영 추진을 통해 사회의 지속가능한 발전에 기여하겠습니다.**

인천종합에너지는 2021년 ESG경영 추진을 위한 내부 검토와 진단을 수행하였으며, 진정성 있는 ESG경영을 위한 다양한 과제들을 도출하였습니다. 향후 경영 전반에서 도출한 과제들을 이행하고 내재화하기 위한 노력을 지속할 계획이며, 궁극적으로는 인천종합에너지가 지역 사회의 일원으로서 경제적 성과 창출과 함께 우리 사회와 환경의 지속가능성에 기여할 수 있는 기업으로 자리매김하도록 노력하겠습니다. 인천종합에너지는 ESG경영이 고객과 사회에 대한 기업의 기본적인 약속이며, 우리가 나아가야 할 올바른 방향이라고 믿고 있습니다.

고객 여러분, 인천종합에너지는 지금 이 순간에도 지역사회의 쾌적한 생활환경을 조성하고 지속가능한 세상을 만들기 위해 최선의 노력을 다하고 있습니다. 앞으로도 더 나은 미래를 향한 인천종합에너지의 발걸음에 여러분의 따뜻한 관심과 성원을 부탁 드립니다.

감사합니다.

2022년 3월  
인천종합에너지주식회사 대표이사

심성도

# INTRODUCTION



Company Overview	08
Vision & Strategy	11
Business Overview	12
2021 Highlights	16
COVID-19 위기대응	18



# Company Overview

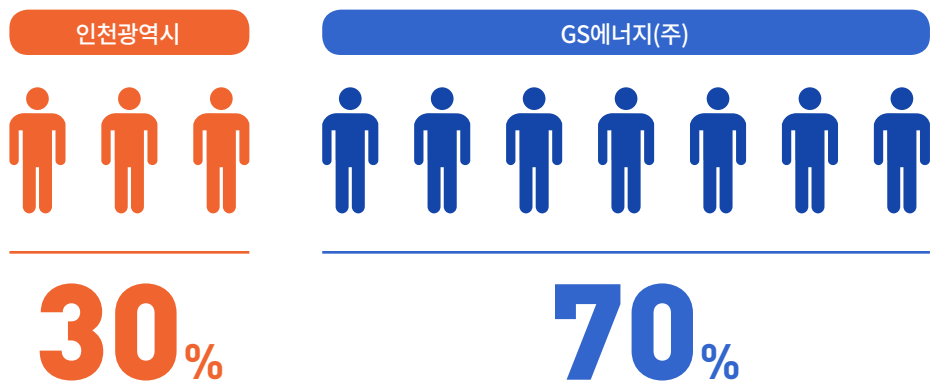
회사 소개

## 기업 개요

(2021.12.31 기준)

회사명	인천종합에너지(주)
계열그룹	GS
설립일	2004년 6월 10일
대표이사	심성도
본사 위치	인천광역시 연수구 아카데미로 51번길 37
업종	집단에너지사업
총 자산	4,856억 원
자기자본	1,190억 원
임직원 수	85명
신용등급	NICE 평가정보 A- / P

## 주주 현황



## 주요 연혁



- 2003.09**
- 집단에너지사업 허가(산업통상자원부)
- 2004.06**
- 인천종합에너지(주) 합작법인 설립
- 2005.12**
- 한국지역난방공사, 인천시,  
(주)삼천리 합작투자계약 체결
- 2007.04**
- 열병합발전소 건설공사 착공
- 2009.11**
- 열병합발전소 종합준공
- 2010.04**
- 열병합발전소 시운전 완료 및 상업운전 개시
- 2014.12**
- GS에너지(주), 삼천리 지분 20% 인수
- 2015.03**
- GS에너지(주), 한국지역난방공사 지분 50% 인수
- 2015.03**
- 게르부아(유), GS에너지(주) 지분 20% 인수
- 2015.04**
- GS그룹 편입, 흑자 전환
- 2018.07**
- GS에너지(주), 게르부아(유) 지분 20% 인수
- 2019.03**
- 외부열원 개발 (SK인천석화)
- 2020.01**
- 외부열원 개발 (인천연료전지)
- 2020.12**
- 당기순이익 200억 원 달성



## 인천종합에너지 조직 구성

인천종합에너지는 CSO 직할 1팀과 관리본부, 사업본부 및 기술본부 3개 본부 산하의 8팀으로 이루어져 있으며, 각 본부 및 팀의 유기적인 운영을 통해 사업을 운영하고 있습니다. 특히, 안전환경팀의 경우 CSO 직할팀으로 구성하여 발전소와 지역사회의 환경 및 안전에 힘쓰고 있습니다.

(2022.01 기준)



# Vision & Strategy

## 따뜻함을 나누는

## 행복한 ENERGY 세상

인천종합에너지는 인천지역 친환경 에너지 기업으로써 고객에게 편리한 생활을 제공하고자 합니다.

### 주요 사업 추진 전략

<p>공급권역 확대</p> 	<p><b>공급권역 확대를 통한 미래 성장기반 확보</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- '19년 대비 '25년 공급세대 약 169% 확대 목표</li> <li>( '19년 누적 공급세대 64,547세대, '25년 목표 공급세대 109,604세대)</li> </ul>
<p>경쟁력 있는 신규 열원 개발</p> 	<p><b>신규 CHP* / 연료전지, 산업폐열 등의 신규 열원 개발</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 현대제철 가열로 공정폐열 증설분 수열 및 인근 외부열원 개발 지속 추진</li> <li><b>열연계를 통한 열공급 안정화 및 협력관계를 통한 시너지 창출</b></li> <li>- SK인천석유화학 증설에 대한 열거래 방안 검토(청라에너지 협력)</li> </ul> <p><small>*CHP: Combined Heat &amp; Power plant, 열병합발전소</small></p>
<p>생산설비 안정성 및 효율성 제고</p> 	<p><b>설비 노후화에 따른 안정성 확보 방안 마련</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정비 주기 단축 (4년 → 2년) 및 기술교류확대</li> <li>- 노후설비 업그레이드 장기 계획 수립</li> <li>- 발전설비(플랜트, 수송관 등) DX(Digital Transformation)화 추진</li> </ul>
<p>재무구조 개선 및 지속적 비용절감</p> 	<p><b>총 차입금 1,930억 원 중 1,355억 원 Refinancing</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 차입금리: 3.42% → 약 2.13% (이자비용 연 20억 원 절감)</li> <li>- 지속적인 신용등급 상향 추진 (2021년 NICE 평가정보 기준)</li> </ul>

# Business Overview

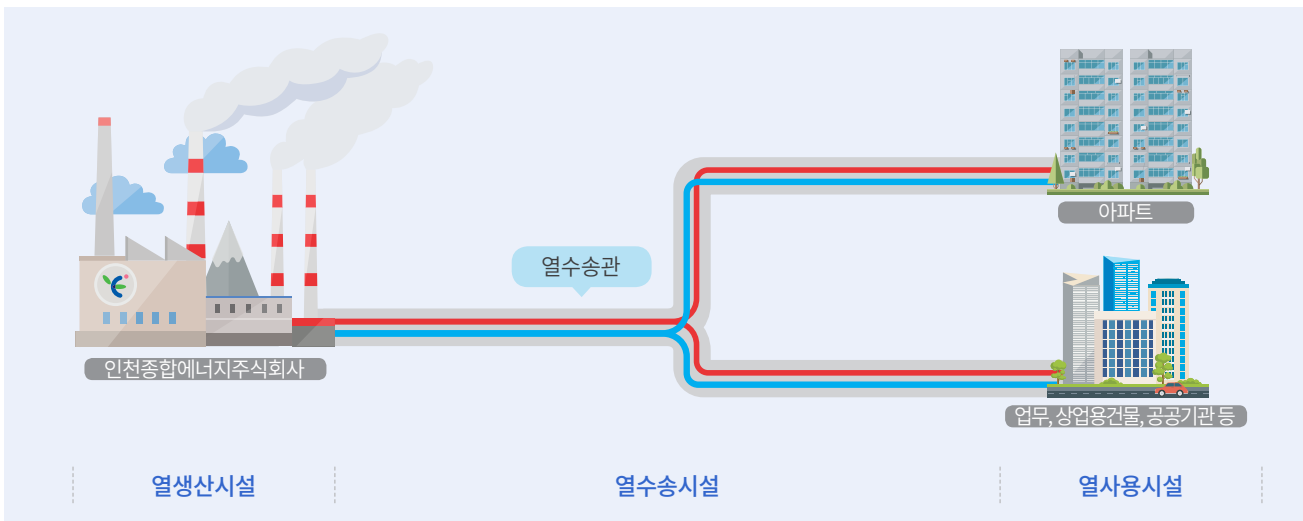
## 사업개요

인천종합에너지는 2004년 6월, 송도국제도시를 중심으로 인천지역의 원활한 지역냉·난방 공급과 국가에너지절약에 기여하기 위해 설립되었습니다. 당사는 편리하고 안전하게 지역냉·난방을 공급하고 열공급원가를 절감하기 위해 지속적으로 노력해오고 있습니다. 또한, 송도국제도시 뿐만 아니라 인천 원도심지역까지 공급지역을 확대함으로써 보다 많은 시민에게 고품질의 에너지 서비스를 제공하고자 노력하고 있습니다. 이 밖에도 적극적인 사회공헌활동의 실천, 협력회사와의 동반성장 등 기업의 사회적 책임을 다하여 모든 이해관계자와 함께하는 행복한 에너지 세상을 만들어 나갈 것입니다.

### 지역난방

지역난방은 일정지역 내에 있는 아파트, 주택, 상가, 사무실 등 각종 건물에 개별 열생산시설을 설치하지 않고, 집중된 대규모 열원시설에서 경제적으로 생산된 열(온수)을 매설된 열수송관을 통하여 일괄적으로 공급하는 난방방식입니다.

### 지역난방 계통도



### 지역난방의 장점

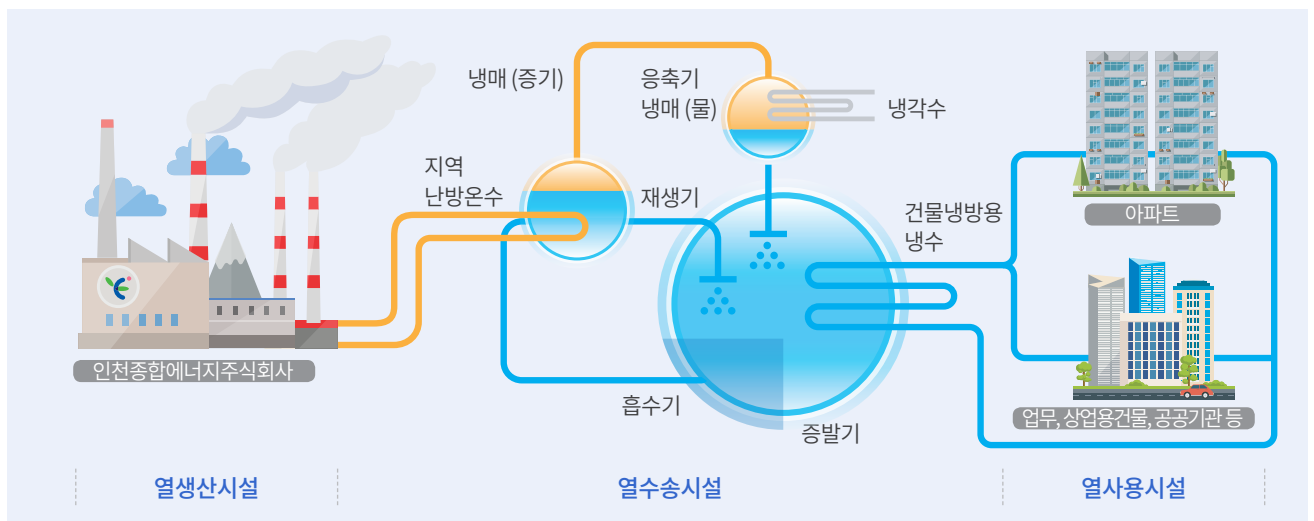
경제성	대기환경 영향 저감	편리성	에너지 절약	안전성
자체 열생산시설 교체비, 수선유지비 절약	오염방지설비 설치를 통해 대기오염물질 배출 저감	24시간 일정한 실내온도 유지 및 온수 사용 가능	열병합발전방식을 통한 높은 에너지 이용효율	자체 열생산시설, 연료저장, 수송 시설이 필요 없어 화재, 폭발, 질식 사고 위험 없음

## 지역냉방

지역냉방은 대규모 열생산시설에서 경제적으로 생산된 온수를 전환설비에서 냉수로 전환하여 일정구역을 일괄적으로 냉방하는 방식으로, 발전소의 여열\* 등 대체 에너지 이용에 의한 여름철 전력피크부하 감소 효과를 가져오는 선진형 냉방시스템입니다. 뿐만 아니라, 지구온난화를 초래하는 온실가스 대신 물을 냉매로 이용하여 오존층을 보호하는 등 대기 환경개선에도 기여하고 있습니다.

\*여열: 열기관 등에서 작업에 쓰이지 않고 남은 열

## 지역냉방 계통도



## 지역냉방의 장점

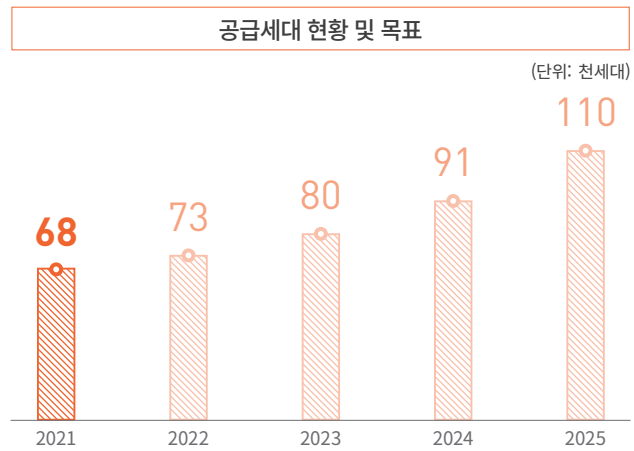
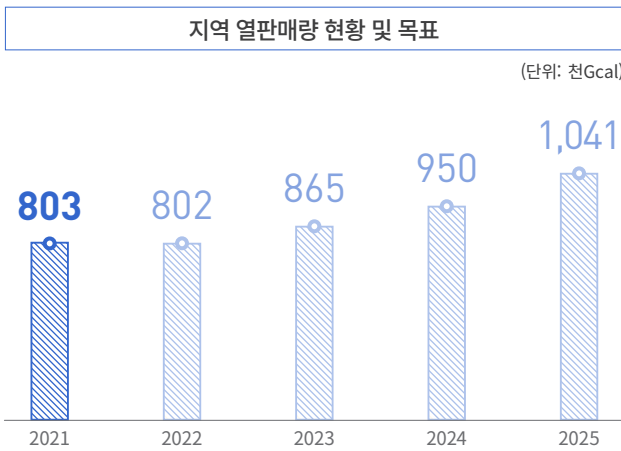
<p><b>환경영향 저감</b></p>	<p><b>하절기 전력 부족난 해소</b></p>	<p><b>에너지 이용효율 극대화</b></p>
<p>지구온난화를 초래하는 온실가스 대신 물을 냉매로 이용하여 환경영향 저감</p>	<p>전력거래소의 급전지시에 즉시 응동 가능한 LNG 발전소의 특성상 하절기 피크부하의 감당에 일익</p>	<p>연료를 사용해 전력과 열을 동시에 생산하므로 에너지이용 효율을 극대화 하며 소각장, 제철소 등의 여열도 이용</p>

# Business Overview

## 시설 및 공급현황

### 시설 및 공급현황

인천종합에너지는 송도국제도시를 비롯 인천 원도심 지역에 이르기까지 보다 많은 시민에게 고품질의 에너지서비스를 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 2021년 기준 열병합발전소를 통해 생산 및 공급 된 전기는 약 810천MWh이며, CHP(열병합발전소) 및 PLB(첨두부하보일러), 외부수열 등을 통해 약 68천세대를 대상으로 803천Gcal의 지역난방열이 공급되었으며, 2025년까지 약 110천세대에 1,041천Gcal의 지역난방열을 공급하는 것을 목표로 열원 및 열수요 확대와 신사업 발굴을 위한 노력을 지속하고 있습니다.



### 시설현황

(2021.12.31 기준)

항 목	내 용
대지면적	35,805.5㎡(10,830평)
건축연면적	24,725㎡(7,479평)
생산 시설	열병합발전시설(CHP, Combined Heat & Power plant) 전기 : 206MW 열 : 224Gcal/h
	G/T : 77MW급 x 2기 S/T : 52MW급 x 1기
열공급 시설	첨두부하보일러(PLB, Peak Load Boiler) 206Gcal/h
	(온수보일러 : 103Gcal/h x 2기)
시설 규모	지역난방 회수 펌프(DH Return Pump) 2,200㎥/h x 2대 4,000㎥/h x 2대
	지역난방 공급 펌프(DH Supply Pump) 4,700㎥/h x 4대
	축열조* 펌프(ACC Pump) 2,000㎥/h x 2대
	축열조 30,000㎥ x 1기
기타 시설	송수전설비** 75/100MVA 2대 (GT(가스터빈)용 주변압기), 45/60MVA 1대 (ST(스팀터빈)용 주변압기), 16/21MVA 1대 (소내 변압기)
열수송관	원수저장탱크 1,100㎥ x 2기
	순수저장탱크 600㎥ x 2기
	공기압축기*** /수폐수처리설비**** 1식
	주배관(300A이상) 97.5km x 2열 (2021년 12월말 준공 기준)
	분배관(250A이하) 48.7km x 2열 (2021년 12월말 준공 기준)

\* 축열조: 지역난방에 필요한 열을 일시적으로 저장하는 탱크  
 \*\* 송수전설비: 소내 전기를 외부로부터 공급받거나 생산된 전기를 외부로 공급하는 역할을 하는 설비  
 \*\*\* 공기압축기: 발전소 내 설비에 필요한 공기를 압축하여 생산하는 설비  
 \*\*\*\* 수폐수처리설비: 발전소 가동에 필요한 순수를 처리하는 설비 및 소내에서 발생한 폐수를 처리하는 설비



열공급 현황

(2021.12.31 기준)

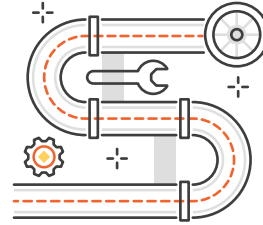


No.	구분	허가세대수	공급 시작 시기
1	송도국제도시	98,146	2004.11
2	두산위브	432	2011.09
3	용현엑슬루	630	2011.08
4	학익엑슬루	707	2010.06
5	송의운동장	-	2012.02
6	SK스카이뷰	3,971	2015.11
7	송도관광단지	-	미정
8	도화지구	2,655	2017.1
9	용마루지구	2,370	2018.1
10	두손지젤시티	-	2018.11
11	e편한세상시티	-	2019.09
12	헤리움	-	2019.12
13	송도역세권	2,848	2021 이후
14	용현학익1,7블럭	13,813	2021 이후
15	미추홀 트루엘	336	2022.03
16	주안파크자이 더 플래티넘	2,054	2022.10
17	용현자이크레스트	2,277	2023.07
18	힐스테이트 하버하우스 스테이	-	2024.02
19	대우자동차 판매부지	3,920	2024 이후
	총 공급 허가세대	134,159	

# 2021 Highlights

인천종합에너지 2021 하이라이트

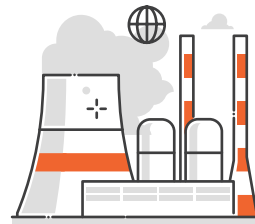
**1,799** 억 원  
(전년 대비 23.5% 상승)  
**매출액 달성**



**원도심(동구, 미추홀구) 배관망 개선  
공사로 공급가용 용량 증대(35→51Gcal)**



**MI(Major Inspection)를 통한  
설비 신뢰도 확보**



**인천 동구 연료전지발전소  
준공식('21.07), 열거래 개시('21.01)**

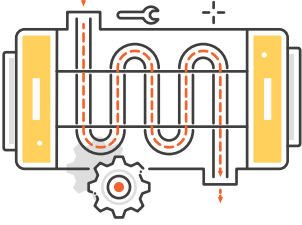
## 수소연료전지 발전소 준공식 개최



2021년 7월, 인천 동구의 인천연료전지(주) 발전소 준공식이 개최되었습니다. 인천종합에너지와 인천시, 동구청, 한국수력원자력, 두산, 삼천리가 양해각서를 체결하여 사업을 추진하였으며, 주민측 비대위와 동구청, 사업자 등을 모아 협의체를 구성하고, 소통을 통해 민관 합의를 이루었습니다. 준공된 발전소는 상업개시일로부터 20년 간 운영되며, 연간 3억 2천만 kWh의 전기를 생산해 인천 동구 일대 8만 7천여 가구에 공급할 계획입니다.



**노후설비 교체 및 업그레이드로  
설비 안정성, 발전소 가동률 향상**



**안전 점검 및 누수 관리 강화로  
열수송관 안정성 제고**



**미세먼지 저감 자발적 협약  
인천시장상 수상(2021.06.22)**



**기업 디지털 경쟁력 강화를 위한  
DX 추진 기반 마련**

DX (Digital Transformation) 추진



인천종합에너지는 급변하는 경영 환경과 디지털 세상으로의 전환 속에서 디지털 기술을 활용하여 기업의 경쟁력을 강화하고, 새로운 비즈니스 기회를 창출하기 위해 DX(Digital Transformation, 디지털 트랜스포메이션)를 추진하고 있습니다. 2021년에는 DX의 효율적 추진을 위해 ‘DX 코디네이터’를 지정하였으며, DX 역량 육성을 위한 AWS 교육\*과 DX 교육을 통해 임직원의 디지털 역량을 강화하였습니다. 또한, 무선 감시 시스템과 변압기 상태 진단 및 예측 체계 구축을 통해 발전소 운영의 DX를 고도화하였습니다. 향후에도 지속적으로 단계적인 DX 추진을 통해 디지털 시대에서의 사업 경쟁력 및 사업장 안정성을 확보할 것입니다.

\* AWS(Amazon Web Service)교육: AWS콘솔 환경을 통한 Machine Learning, Deep Learning DX교육

# COVID-19 위기대응

COVID-19 대응 체계

인천종합에너지는 임직원과 협력회사, 지역사회 등 모든 이해관계자의 안전을 최우선으로 삼고 COVID-19 확산 방지를 위한 활동을 적극적으로 추진하고 있습니다. 정부의 방역수칙을 준수하고, 체계적인 예방관리 및 비상조치 방침을 수립하여 신속하게 대응하고 있습니다. 아울러 근무자 간 동선 접촉 최소화를 위한 방침을 마련하고 재택근무를 실시하는 등 다양한 예방활동을 시행하고 모니터링하고 있습니다.

## 사업 운영 리스크 관리



### 발전설비공급 無중단

#### 중앙제어실 특별 통제구역 운영

중앙 제어실에 특별 통제구역을 운영함으로써 회사의 주요사업인 집단에너지 공급 안정성 확보  
 ➔ 안정적인 지역 냉·난방 공급 목표 달성



### 손익목표 달성

#### GS그룹 차원의 비상경영체제 돌입

팀별 COVID-19 상황의 예산집행 계획 재수립을 통한 필수 집행 예산(유지보수 활동 등) 외 비용 지출 최소화  
 ➔ 비용지출 최소화, 손익목표 달성



비말차단 방지막 설치

- 제어실 운전원 보호를 위한 비말차단 방지막 설치
- 제어실, 전자기기실 분리 운영
- 화장실 및 탕비실 이용 인원 분산
- 식당 이용, 도시락 구매 등 식사 방법 분리
- 소독용품 지원으로 정기적인 자체소독 실시
- 제어실, E/V, 통로 등 밀집 공간 자동 소독 시스템 설치

## 지역사회 상생



### 기부금 전달

#### COVID-19 확산 방지를 위한 지역사회 기여

정부정책 이행과 지역사회 상생 노력의 일환으로 지역 내 의료기관 지원  
 ➔ 인천의료원 대상 기부금 500만 원 전달 ('20년 3월)

## 임직원 보호



### 감염증 확산 ZERO

#### 선제적인 대응계획 수립

- 의심환자 및 확진자 발생 시 시나리오별 대응계획 수립
- 주기적인 예방교육을 통한 COVID-19 확산 방지 노력
- ➔ 회사 내 COVID-19 확진자 1명 발생 후, 초기대응 지침 수행으로 추가 확진자 ZERO('22년 2월 기준)



### 최소 인력으로 COVID-19 대응

#### 외부 방문객 출입 통제 강화

- 외부 방문객과 내부 직원 구분하여 발열체크 진행
- 외부 방문객: 경비실에서 발열체크 후 1층 접견실 대기
- 내부 직원: 1층 로비 열화상 카메라로 1차 발열체크 후 사무실 내 비치된 체온계로 2차 열체크
- ➔ 별도 인원 증원 없이 성공적인 예방활동 수행

● 코로나 19 확진자

구분	확진자 발생		대응 계획	
시나리오 1 일근자 + 출근전 시나리오 2 일근자 + 출근후	일근	교대	일근 (정상운영)	교대 (정상운영)
시나리오 3 교대근무자 + 출근전 시나리오 4 교대근무자 + 출근후	일근	교대	일근 (예비팀지원)	예비 교대
시나리오 5 다수확진자 발생	일근	교대	필수인원제외 전원재택근무 (예비팀차출자교대근무)	예비 비상교대조 (필요시 맞교대 운영)

### 디지털 플랫폼 기반의 COVID-19 대응

- 전 임직원이 공유하는 디지털 플랫폼 구축 (COVID-19 관련 정보 제공, 예방 및 행동지침)
- 전 임직원에게 긴급 공지 사항 SMS 동시 발송 시스템 운영
- 원격근무 시스템 구축 - 재택근무, 온라인 화상회의 실시
- 열화상 카메라 설치 및 운영





# 지속가능경영 활동 및 성과

## ESG Management & Core Issue

지속가능경영 추진체계	24
이해관계자 참여	25
중대성평가	26
핵심이슈 관리 방법	28

## Environmental

친환경 경영	32
--------	----

## Social

안전한 일터	42
임직원 행복	48
상생과 협력	56
고객만족경영	60

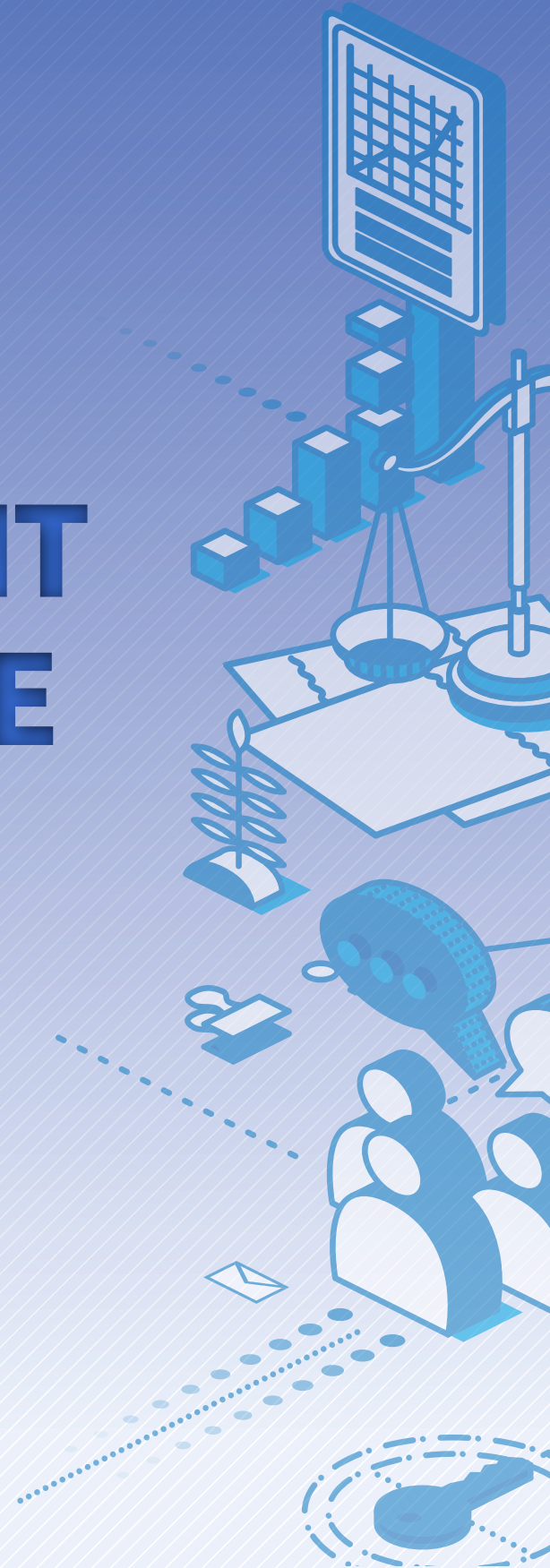
## Governance & Ethics

지배구조	64
윤리경영	66
리스크 관리	70
정보보호	72





# ESG MANAGEMENT & CORE ISSUE





GOVERNANCE

SOCIAL

ENVIRONMENTAL

LOREM IPSUM DOLOR SIT  
AMET, CONSECUTUR  
MAGNA ALIQUET  
EXERCISSANT  
EU FUNDAT  
CONSIDERAT  
RESERVAT

FACTEURS APPROPRIÉS  
PROHIBITUS LABORUM ET  
DOLORUM VENTILATIONIS  
DOLORUM INDIU ET  
QUIA ADIPE INDIU DOLORUM  
EXERCISSANT SINT OCCUPAZIT  
ET SINT IN CULPA ADI OFFICIA  
IN TEST LABORUM.

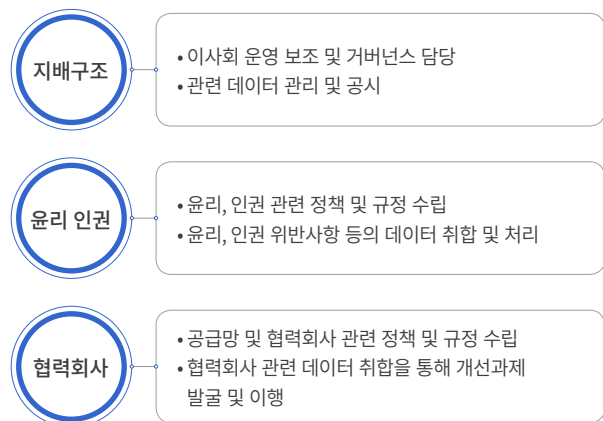
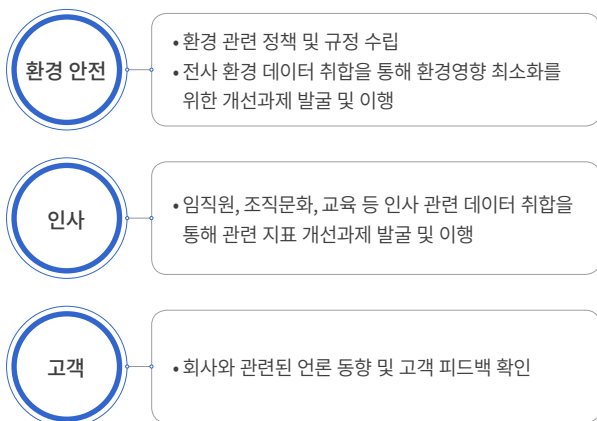
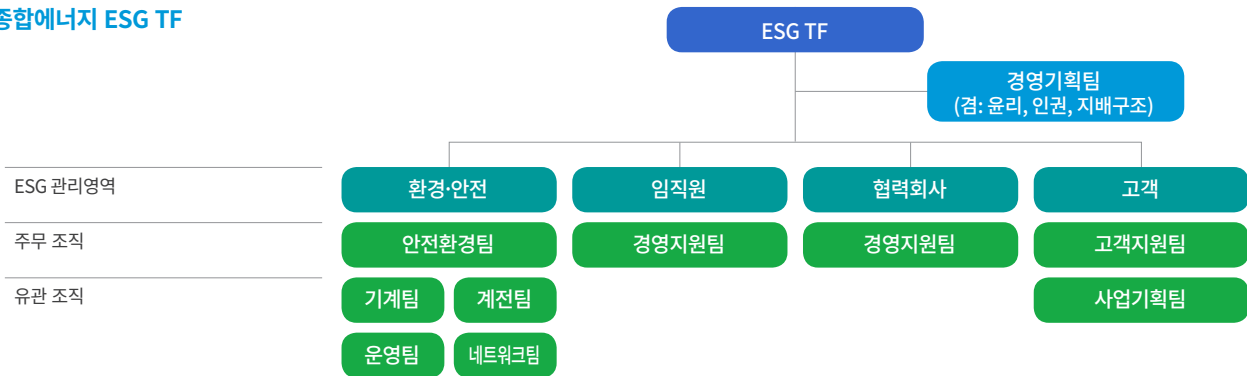
# 인천종합에너지 지속가능경영 추진 체계

인천종합에너지는 사업 운영 과정에서 환경, 안전 이슈의 중요성을 인지하고 2021년부터 GS그룹 ESG 협의체에 참여하고 있습니다. 특히, 2021년부터는 ESG TF를 구성하여 인천종합에너지의 ESG 개선 과제 도출 및 전략을 수립하고, 지속가능경영보고서 발간 업무를 진행하고 있습니다.

## GS그룹 ESG협의체 조직도



## 인천종합에너지 ESG TF









# 이해관계자 참여

인천종합에너지는 주주, 고객, 임직원, 지역사회 등 내·외부 이해관계자와의 소통을 통해 다양한 의견을 수렴하고 이를 경영활동에 반영함으로써 지속가능한 발전을 이루고자 합니다. 이를 위해 기업의 활동, 서비스 및 관계에 따라 경제적, 환경적, 사회적 영향력을 주고 받는 다양한 이해관계자를 파악하고 있습니다. 주주, 고객, 임직원, 지역사회 등을 내부기준에 따라 분류하고, 지속적이고 확실한 소통 채널을 구축하여 기대사항을 수렴하고 있습니다.

## 이해관계자 현황과 주요 소통채널

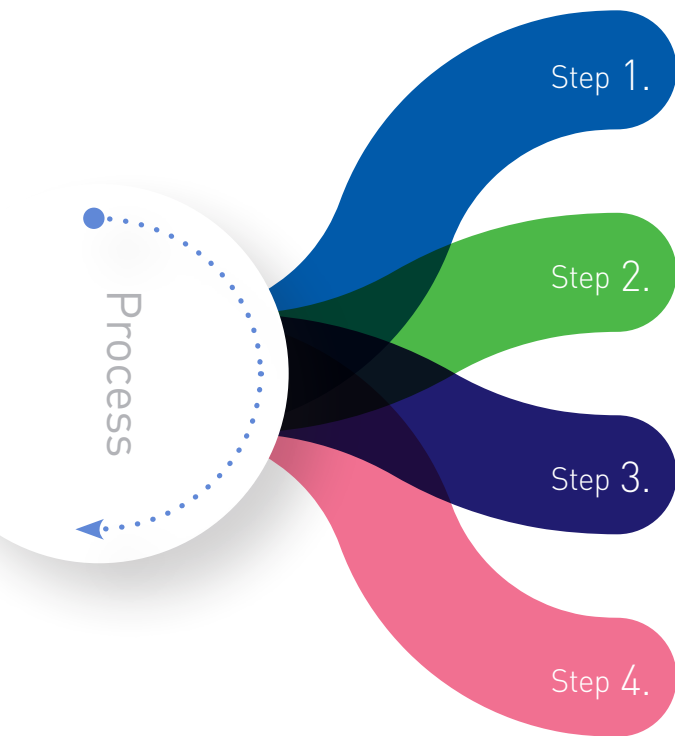
	 임직원 노동조합	 주주 · 이사 그룹사 정부 · 지자체	 발전사 집단에너지협회 협력회사	 고객 · 지역사회 전력거래소
소통 채널	- 노사워크숍/노사협의회 - 사내게시판/주니어보드 - 제안제도 운영 - 경영현황 설명회	- 주주총회/이사회 - 그룹사 공동프로젝트 - 협의체 - 공사사이트 (Dart, 클린 아이)	- 협력회사 공동프로젝트 - 기술교류회 - 협력회사 간담회	- 홈페이지 - 지역협의체 - 온라인 교육 - 기술교류회 - 간담회/워크숍
주요 관심사	- 조직문화, 근로환경 - 안전 및 보건 - 다양성 존중 - 고용 안정성 확보 - 공정한 성과평가 - 역량개발	- 사업포트폴리오 다각화 - 재무 건전성 강화 - 법률 및 규제 준수 - 조세납부 투명성 강화	- 불공정 행위 및 부패 방지 활동 - 동반성장 및 기업 간 상생협력	- 전력/열 공급 품질 및 안정성 제고 - 개인정보 강화 - 고객 및 지역사회 안전 보건
INTECO 대응	- 인재중심 경영 - 작업장 안전보건 - 복지혜택 - 역량강화 프로그램	- 안정적 수익 창출 - 프로젝트 수행역량 강화 - 정부정책 참여 - 정보공개 및 법규 준수	- 공정한 거래관계 - 소통채널 운영	- 지속적 신규 열원 개발로 열공급 안정성 확보 - 고객 만족도 조사 - 사업 연계 사회공헌 - 기부 및 지원 활동

## 경제적 가치 창출 및 분배

구분	단위	2019	2020	2021
고객 (매출액)	백만 원	175,417	145,629	179,917
주주 및 투자자 (배당금, 이자비용)	백만 원	7,745	14,261	13,066
협력회사 (원자재 및 서비스 구매비용)	백만 원	128,014	93,529	131,820
임직원 (급여, 퇴직급여, 복리후생비)	백만 원	12,215	12,221	13,193
정부 (세금과공과, 법인세비용)	백만 원	5,085	6,270	6,986
지역사회 (기부금, 사회공헌 지원 금액)	백만 원	67	53	59

# 중대성 평가

## 중대성 평가 프로세스



### 이슈 풀(Pool) 구성

경영활동 전반에 대한 경제·환경·사회적 영향과 이해관계자 관심도를 기반으로 국제표준 분석, 동종산업 벤치마킹, 미디어 리서치, 내부자료 검토, 현업 인터뷰 등을 통해 잠재이슈 풀(Pool) 28개를 구성하였습니다.

### 이슈 우선순위 결정

도출된 잠재이슈 풀(Pool)의 우선순위를 파악하기 위하여 고객, 임직원, 협력회사, 지역사회 등 인천종합에너지 이해관계자를 대상으로 2021.12.20 ~ 2021.12.22 기간동안 설문조사를 실시하였습니다. 이를 기반으로 인천종합에너지의 지속가능경영 수준과 영향을 파악하였으며, 비즈니스 영향도와 사회적 관심도를 바탕으로 중대성 평가를 실시하였습니다.

### 중대성 평가 진행

#### 비즈니스 영향도

- 동종산업 벤치마킹: 지속가능경영 우수기업 및 동종산업 13개사에 대한 벤치마킹 실시
- GRI Standards, DJSI, ISO 26000, UN SDGs 검토

#### 이해관계자 관심도

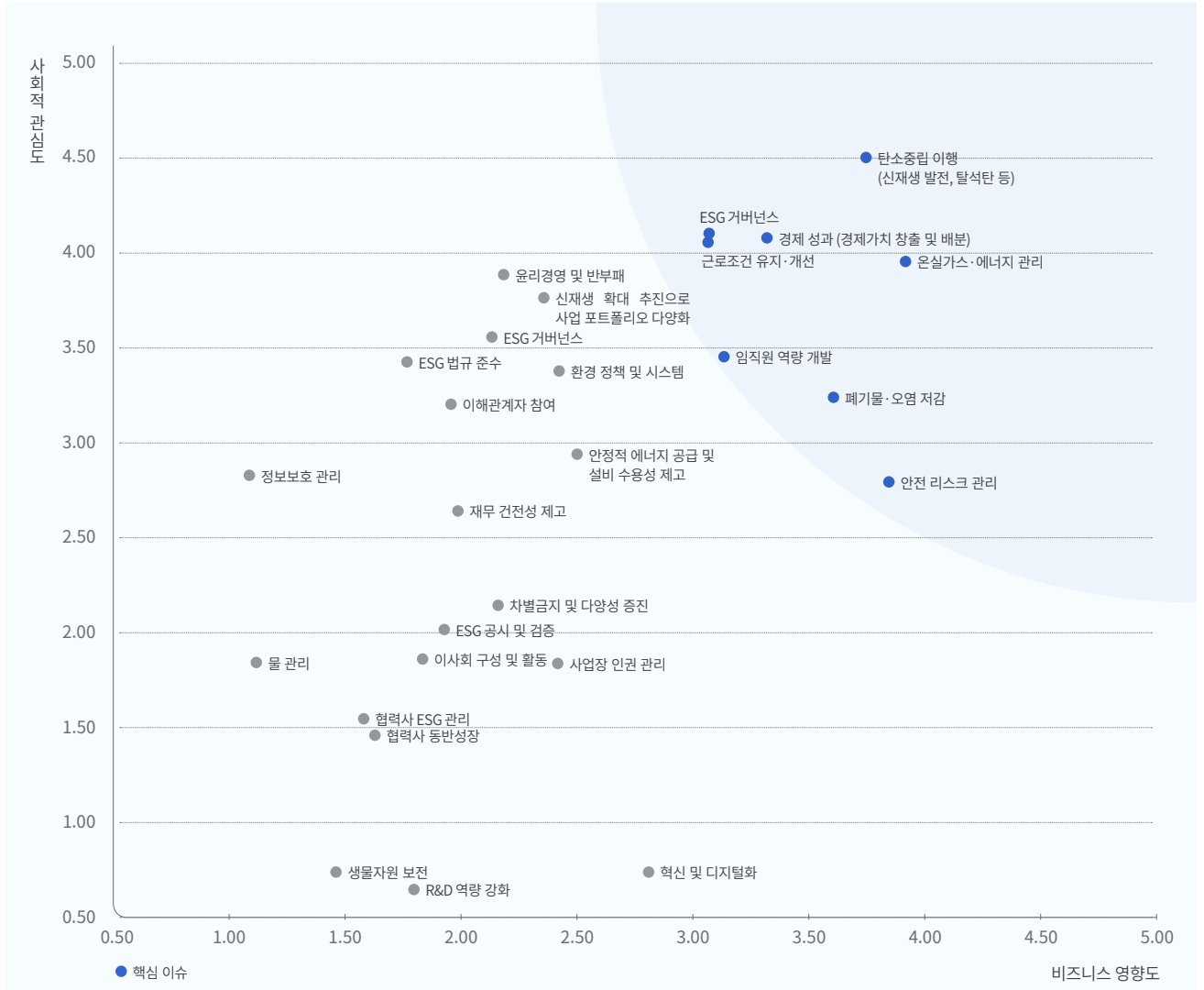
- 이해관계자 설문조사 결과 활용
- 미디어 리서치: 2020년 9월부터 2021년 9월까지 미디어에 노출된 약 400건의 기사 분석

### 핵심이슈 선정

GRI Standards에서 정의한 경제, 환경, 사회주제 지표와 연계하여 최종적으로 중요도 'High' 영역에 속한 8개 이해관계자 관심이슈를 확인하였으며, 의미, 범위, 영향, 보고 기간 및 한계 등을 고려하여 핵심 이슈를 선정하였습니다.

## 핵심 보고주제 선정

No.	핵심이슈	관련 보고주제
1	탄소중립 이행(신재생 발전, 탈석탄 등)	
2	온실가스·에너지 관리	친환경 경영
3	폐기물·오염 저감	
4	안전 리스크 관리	안전한 일터
5	근로조건 유지·개선	
6	임직원 역량 개발	임직원 행복
7	지역사회 기여	상생과 협력
8	경제 성과 (경제가치 창출 및 배분)	경제적 가치 창출



연관 GRI Topic	보고 위치
201. 경제성과(201-2)	38 - 39
201. 경제성과(201-2), 302. 에너지(302-4), 305. 배출(305-5)	38 - 39
303. 용수 및 폐수(303-1, 303-2), 305. 배출(305-7), 306. 폐기물(306-3, 306-4, 306-5)	34 - 37
403. 산업안전보건 (403-1, 403-2, 403-3)	42 - 47
401. 고용(401-3), 405. 다양성과 기회균등(405-1), 412. 인권평가(412-2)	50 - 51, 54
404. 훈련 및 교육(404-2)	51 - 52
203. 간접경제효과(203-1), 413. 지역사회(413-1)	56 - 59
201. 경제성과(201-1)	25

# 핵심이슈 관리 방법

핵심이슈 및 UN SDGs 관련 목표

이슈의 중요성

## 친환경 경영



최근 지구온난화, 환경오염 등 기후변화 관련 이슈가 전 세계적으로 대두되면서 국제사회가 친환경 정책 기조를 강화하고 환경영향에 대한 규제가 늘어나고 있습니다. 특히, 파리기후변화협약에서 합의된 '50년 온실가스 감축 목표'로 인해 세계 각국이 탄소중립을 선언하고 있습니다. 이에 따라 화석연료에서 신재생에너지로의 전환과 함께 경제 전 분야의 온실가스 감축 활동 추진 등 기후변화 대응 및 폐기물·오염 저감까지 환경 영향 최소화를 위한 움직임이 더 활발해지고 있습니다.

## 안전한 일터



근로환경 및 일터의 안전은 임직원의 생명과 건강, 근로 효율성과 직·간접적인 연관이 있습니다. 기업이 임직원을 보호하기 위해 선제적으로 안전 위험요인을 관리하고 안전문화 확산 및 내재화를 위해 지속적으로 노력해야 합니다. 산업안전보건법이 개정되며 안전환경의 관리 범위가 협력회사까지 확장되었으며, 중대재해처벌법 시행 등 변화된 사회적 환경에 따라 산업재해 예방을 위한 시스템을 기업 차원에서 관리하도록 하는 등 안전환경에 대한 기업의 책임이 강화되고 있습니다.

## 임직원 행복



임직원은 기업의 비전과 가치를 공유하는 구성원으로, 기업 경쟁력의 근원이자 소중한 자원입니다. 건강한 조직문화는 임직원에게 삶의 질을 향상시킬 뿐만 아니라 새로운 활력을 불어넣어, 도전정신을 발휘할 수 있는 원동력이 됩니다. 건강한 조직문화 속에서 임직원은 회사에 자부심을 가지고 높은 업무 몰입도를 통해 회사의 성과를 극대화하여 재무적 이익 창출에도 긍정적인 영향을 미칩니다. 임직원을 위한 복지 및 역량개발 프로그램의 운영은 지속가능하고 건강한 조직 문화를 구현할 수 있는 중요한 요소입니다.

## 상생과 협력



기업이 사회에 미치는 영향력이 커짐에 따라 전 세계적으로 기업의 사회적 책임 이행과 의무에 대한 관심과 요구가 높아지고 있습니다. 기업의 사회공헌 활동은 사회적 책임 수행 뿐만 아니라 기업의 명성과 신뢰성 확보, 지속가능발전에 영향을 미칩니다. 뿐만 아니라, 최근 공직유관단체로 지정됨에 따라 정부 정책에 적극 동참하여 사회적 책무를 이행하고, 지역사회의 지속가능한 발전을 위해 최선을 다해야 합니다. 지역사회와 함께 하는 나눔의 실천은 우리 모두를 위한 지속가능한 사회를 구현하는 중요한 밑거름이 될 것입니다.

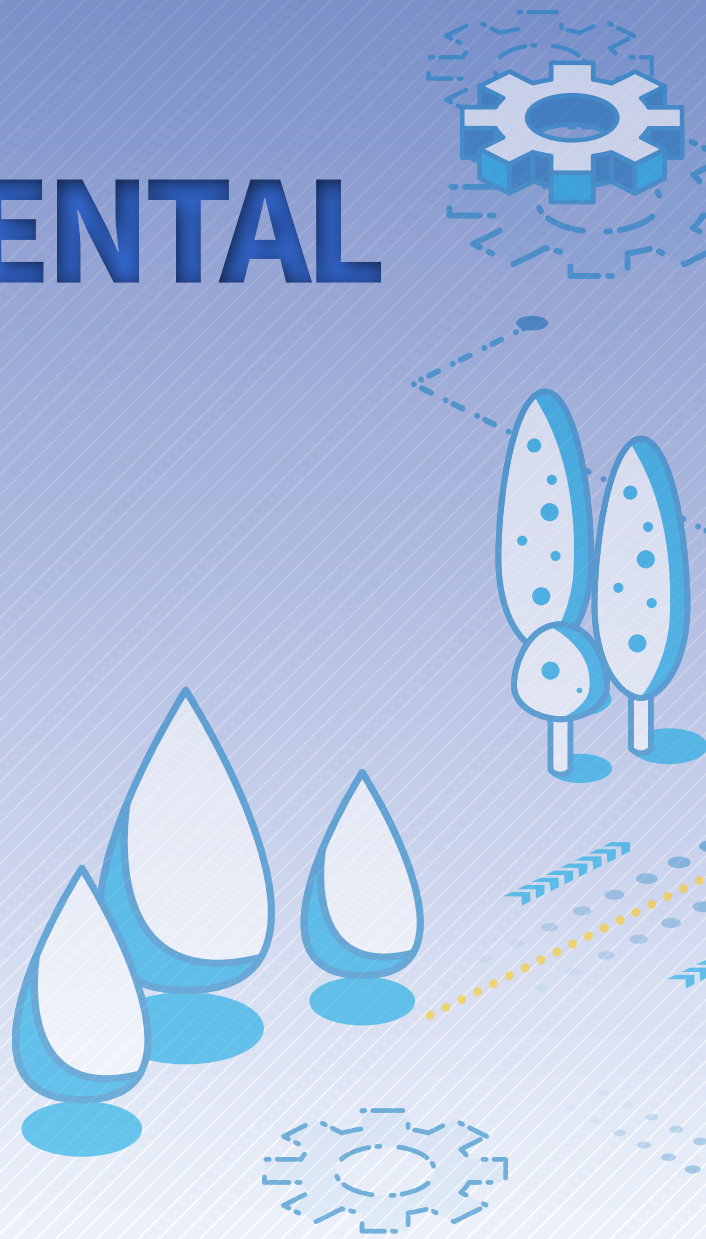
## 경제적 가치 창출



지속가능한 기업으로 성장하기 위해서 기업은 사업 경쟁력을 바탕으로 지속적인 경제적 가치를 창출해야 하며, 이를 바탕으로 기업은 사회에 경제적 가치를 환원함으로써 이해관계자의 가치를 제고해야 합니다. 이를 위해 기업은 급변하는 경영 및 금융환경에 대비하여 사업 경쟁력과 안정성을 확보하고 사회적 가치를 분배하기 위해 노력해야 하며, 이러한 성과들을 금융감독원의 전자공시시스템 등을 통하여 투명하게 공시하여야 합니다.

이슈에 대한 접근 전략	핵심 성과
<p>인천종합에너지는 경영 제반 업무로 인해 환경에 미치는 영향을 최소화하고 기후변화에 대응하여 책임 있는 경영을 지속하고자 합니다. 이를 위해 온실가스를 포함한 대기오염물질 및 수질오염물질의 배출을 법적 기준보다 강화된 수준으로 관리하고 있으며, 총 폐기물 배출량을 줄이고 재활용을 극대화하고 있습니다. 또한, 협업체 기술 교류를 통해 지속적으로 에너지효율화 방안을 마련하기 위해 노력하고 있으며, 자발적 에너지 효율목표관리제에 참여하여 에너지 절감 및 온실가스 감축을 위해 노력하고 있습니다.</p>	<p><b>활동</b> CSO 직속의 안전환경팀 구축 및 환경 이슈 개선 활동 강화</p> <p><b>성과</b> 2021 미세먼지 저감 자발적 협약 인천광역시장상 수상</p> <p><b>목표</b> 환경영향 최소화 전략 및 체계 수립</p>
<p>인천종합에너지는 환경, 보건, 안전을 최우선으로 생각하며 임직원의 안전 의식 내재화를 기반으로 하는 성숙한 안전문화를 조성하기 위해 노력하고 있습니다. 안전환경팀을 CSO 직할팀으로 이관하여 경영진의 안전 보건에 대한 책임을 강화하고, 전사 안전보건업무를 고도화하였습니다. 공정안전관리 역량 강화로 위험관리 시스템을 구축하고 위기대응 훈련 강화로 비상시 대처능력을 향상시켰으며, 위험요소 분석 관리를 통해 무재해 사업장을 달성하였습니다.</p>	<p><b>활동</b> 공정안전관리(PSM) 이행</p> <p><b>성과</b> 무재해 사업장 누적 달성일: 4배수 ('21.04.17 기준)</p> <p><b>목표</b> 무재해 사업장 누적 목표일: 5배수 ('22.10.15 기준)</p>
<p>인천종합에너지는 건강한 조직 문화 속에서 우수한 인재를 확보하고, 인재 유출을 방지하고자 합니다. 최고경영진과 임직원들이 상호 소통할 수 있는 채널을 구성하여 임직원 간 상호 신뢰를 바탕으로 건강한 조직문화를 구현하였습니다. 또한, 임직원이 전문가로 성장할 수 있도록 다양한 역량 개발 프로그램을 제공하고 있습니다. 더불어, 임직원의 다양성을 존중하고, 일과 삶의 균형을 중시하는 문화를 통해 지속가능한 기업이 되고자 최선을 다할 것입니다.</p>	<p><b>활동</b> 주니어보드 및 제안제도 활성화</p> <p><b>성과</b> 1인당 평균 교육투자 549천 원 (전년 대비 2.3배)</p> <p><b>목표</b> 인권헌장 제정 및 공시</p>
<p>인천종합에너지는 지역사회 발전 없이는 우리의 발전도 없다는 인식 아래 지역사회와 함께하는 나눔을 실천하고 있습니다. 노사 간 공동 참여 프로그램인 매칭그랜트를 통해 전 임직원이 자발적으로 참여할 수 있는 사회공헌 활동을 전개하고 있으며, 태양광에너지 나눔 사업 등의 사회공헌 활동을 고도화하기 위해 노력하고 있습니다.</p>	<p><b>활동</b> 사회공헌 핵심 영역 선정</p> <p><b>성과</b> 사회공헌 실적 58,569,880원 달성 (전년 대비 약 10% 상승)</p> <p><b>목표</b> 사회공헌 전략 수립</p>
<p>인천종합에너지는 사업 경쟁력을 바탕으로 지속적인 경제적 가치를 창출하고 있습니다. 창출된 경제적 가치를 합리적인 방식을 통해 다양한 이해관계자들과 분배하고 있으며, 해당 항목들을 투명하게 공개하고 있습니다. 2021년 창출된 직접적 경제적 가치는 약 1,799억 1,700만 원으로 전년 대비 약 24% 증가하였습니다. 2021년 지역사회, 협력회사, 임직원, 주주 등 이해관계자들에게 분배된 가치는 약 1,781억 9,000만 원입니다. 앞으로도 효율적인 사업 운영 및 경쟁력 강화를 통해 지속적으로 성장하고자 합니다.</p>	<p><b>활동</b> 신규 열원 확보 (인천 동구 수소연료전지 발전소)</p> <p><b>성과</b> 전년 대비 매출액 24% 상승 (약 1,799억)</p> <p><b>목표</b> 신규 열원 지속적 발굴 및 신규 사업 포트폴리오 구축</p>

# ENVIRONMENTAL







# 친환경 경영

## 환경경영 추진 체계

인천종합에너지는 기후변화, 자원순환 등 국제사회의 환경 문제 심각성을 인지하고 저탄소 및 친환경 사업장로의 전환에 동참하고자 합니다. 이를 위해 회사 내 ESG TF를 구성하여 온실가스 단·중기 목표 수립 및 투자계획 성과를 점검하고 있습니다. 또한, GS 그룹사 간 ESG 협의체, 기후 환경정책 실무 협의회 등의 탄소 중립을 위한 소통 채널을 구성하여 매년 배출량과 감축 성과 및 이슈를 점검하고 있으며, 2022년에는 보다 구체적인 2050 탄소중립 이행전략을 수립할 예정입니다.

### 인천종합에너지 환경경영 추진 조직도

(2022.03 기준)



### GS그룹 환경경영 정책

#### [환경경영이념]

GS그룹은 환경적 지속가능성이 고객의 삶에 필수적인 가치이며 전 지구적인 중대한 문제임을 인식하고, 환경의 보전과 개선을 통한 지속 가능한 경영을 추구한다.

#### [정책적용범위]

본 정책은 GS그룹의 모든 회사(주식회사 GS 및 그 자회사와 손자회사를 포함)가 수행하는 사업영역을 포괄한다. GS그룹 계열사는 자율경영을 해치지 않는 범위 내에서 본 정책을 적극적으로 이행하길 권고한다.

#### [정책목표]

##### 1. 생산활동

GS 그룹은 생산시설 가동 및 유지·보수 시 발생하는 환경오염을 최소화하기 위해 노력한다. 또한, 환경관리를 위해 생산 및 사업시설을 효율적으로 관리하기 위한 프로세스를 구축하고 실행하도록 노력한다.

##### 2. 제품 및 서비스 개발

GS 그룹은 다양한 환경 이슈가 사업에 미치는 위기와 기회요인을 인지하고 환경적 영향을 최소화하는 제품 및 서비스 개발에 노력하여야 한다.

##### 3. 유통 및 물류

GS 그룹은 서비스 및 상품의 운송과정에서 발생될 수 있는 환경 오염을 최소화할 수 있도록 내부규정 등을 통해 관리하여야 한다.

##### 4. 폐기물 관리

GS 그룹은 폐기물 발생을 줄이기 위해 폐기물의 발생, 수거, 보관, 처분 및 관련 시설 등을 점검 및 모니터링 등을 통해 관리하여야 한다. 또한 제품 및 서비스의 설계 단계부터 재활용 가능 여부를 고려하는 등 폐기물의 재활용 가능성을 향상시키기 위해 노력하며, 폐기물 회수 및 재활용에 대한 정보를 이해관계자와 공유한다.

##### 5. 공급·계약·서비스 제공 업체 평가

GS 그룹은 외부 업체 선정 시 환경관리 수준 평가를 통해 환경 영향을 최소화하도록 노력하여야 한다.

##### 6. 신규 프로젝트

GS 그룹은 사업을 신규로 착수하기 전에 환경적 영향을 파악하고 면밀히 관리하여, 신규 프로젝트로 인해 발생할 수 있는 부정적 영향을 최소화하도록 노력하여야 한다.

##### 7. 인수 및 합병 시 사전 실사

GS 그룹은 인수·합병 전 해당 기업에 대한 사전 실사 시 환경 위험을 파악하여 대응하도록 노력하여야 한다.

##### 8. 법규 준수

GS그룹은 환경/에너지 국제 협약 및 법규를 준수하고 환경개선을 위해 지속적으로 노력한다.

##### 9. 정보 공개

GS 그룹은 환경 친화적 경영활동의 성과를 대내외적으로 공개하여 투명성을 확보하고 지속가능성을 지향한다.

##### 10. 환경경영 전담조직 및 협의체 운영

GS 그룹은 환경경영에 대한 최고 의사결정기구와 전담조직을 구성하고, 이를 통해, 각 계열사의 환경경영 현황을 공유하고 개선방안을 공동으로 모색한다.

## 환경경영 추진 성과 및 목표

인천종합에너지는 안전보건총괄책임자(CSO) 직할의 안전환경팀을 구성하여 사업 전반에서 환경경영을 실천하기 위해 노력하고 있습니다. TMS\* 시설을 통해 오염물질을 24시간 자동 측정하고 있으며, 측정 결과를 기반으로 개선활동을 수행하여 통합환경허가 시스템\*\* 기준 이상의 수준으로 오염물질을 관리하고 있습니다. 또한, 사업장 가스터빈 가동 시 청정연료인 LNG를 사용하고 있으며, 대외 협의체\*\*\*를 통해 다양한 기술을 교류하고 환경 관련 이슈에 대응하고 있습니다. 또한, 정기적으로 GS 그룹사 간 환경 이슈를 공유하고 있으며, 환경 업무 담당자 대상 기후환경정책 실무 협의회를 개최하는 등 다양한 소통 채널을 운영하고 있습니다. 이를 통해 그룹사 간 환경 관련 정보 공유를 활성화하고, 환경 관련 이슈 발생 시 유기적으로 대응할 수 있는 체계를 구축하고 있습니다.

\* TMS: Tele Monitoring System, 자동/원격 감시 체계로 사업장 굴뚝에서 배출되는 대기오염물질을 실시간으로 측정하는 굴뚝자동측정기기  
 \*\* 통합환경허가 시스템: 물, 대기 등 여러 매체를 통해 환경에 영향을 미치는 환경오염물질의 상호 영향을 통합적으로 고려하여 관리하는 시스템  
 \*\*\* Blue Sky 협의회: 인천시의 발전사, 정유사 등이 참여하여 대기 오염물질 저감 대책을 논의하는 관내 협의체

### 2021 환경경영 추진 활동 및 성과

- 중점 환경 이슈(대기, 수질, 폐기물 등) 개선 활동 강화
- ESG경영 기반의 사업기회 발굴 및 추진

대기 분야	<p><b>질소산화물(NOx) 저감</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 저 NOx 버너, SCR* 설비투자, NOx 7 ppm 이하 운전                      (*Selective Catalytic Reduction: 질소 산화물 저감장치)</li> </ul> <p><b>산화철 비산 예방</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 분진제거 필터 설치 / 집진효율 10mg/Sm<sup>3</sup> 이하</li> </ul>
수질 분야	<p><b>상수도 사용량 절감</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 중수도 시설 방류수 20% 재활용</li> </ul> <p><b>냉각탑 폐열 회수 시설투자</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 백연발생 저감 / 폐열회수(21천Gcal/년), 냉각수 절약(13천t/년)</li> </ul>

### 환경경영 추진 방향

Reduce	Improve	Innovate
<ul style="list-style-type: none"> <li>• NOx 저감 강화                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 암모니아 측정설비 설치 (7 → 5 ppm)</li> </ul> </li> <li>• 산화철 비산 방지                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 분진제거용 필터 설치</li> </ul> </li> <li>• 열수송관 폐수발생 억제                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 미세스크린 필터 설치</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 비점오염 저감시설                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 초기 빗물처리 (제거효율 80% 이상)</li> </ul> </li> <li>• 하수처리장 폐열 회수                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Heat 펌프 활용</li> </ul> </li> <li>• 아스콘 폐기물 재활용                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 도로 포장에 활용</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 차세대 지역냉난방 기술 검토                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 다양한 열원 및 저온수 활용</li> <li>- 지역냉방 활용 방안</li> </ul> </li> </ul>

## 친환경 경영

### 수자원 관리

인천종합에너지는 수자원을 보호하고 용수 및 폐수 사용을 절감하기 위해 폐수처리 설비를 설치하여 운영하고 있습니다. 또한, 중수도를 활용해 수자원을 재활용하고 있으며, 이를 통해 상수사용량을 저감하고 있습니다. 2021년에는 중수도 재활용을 통해 하수처리비 약 4천만 원을 절감하는 성과를 달성하였습니다.

#### 2021년 수자원 관리 성과

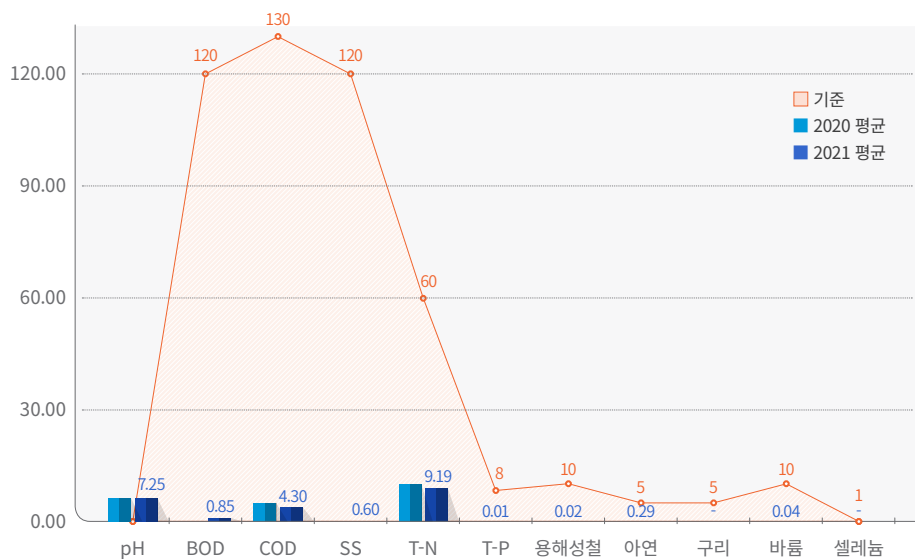


### 수질오염물질 관리

사업장에서 발생하는 폐수는 폐수처리장의 물리·화학적 처리과정을 거친 후 송도하수종말처리장으로 배출되고 있으며, 인천종합에너지의 정기적인 수질 자가측정 및 지속적인 모니터링을 통해 효율적으로 관리되고 있습니다. 배출수의 수질은 법적 규제의 10% 미만 수준으로 관리 및 배출하고 있습니다.

#### 수질오염물질 배출농도

(단위: ppm or mg/L)



## 화학물질 관리

인천종합에너지는 작업자의 안전성 확보를 위해 사업장에서 사용 및 발생하는 유해화학물질을 저농도화 하고 있습니다. 당사는 PSM\* 대상 사업장으로 MSDS\*\*의 정기적 관리 및 최신화 활동을 통해 효율적으로 화학물질을 관리하고 있습니다.

\* PSM(Process Safety Management): 공정안전관리제도, 위험물질 누출, 화재, 폭발 등으로 인한 '중대산업사고'를 예방하기 위하여 공정안전보고서를 작성·제출하여 심사·확인을 받도록 한 제도

\*\* MSDS(Material Safety Data Sheet): 물질안전보건자료, 화학물질을 안전하게 사용하고 관리하기 위하여 필요한 정보를 기재한 표

### 고농도 화학물질의 저농도화 추진 실적

화학물질	농도		기준농도*	비고
	변경 전	변경 후		
염산	35%	9%	10%	수 폐수처리** 설비 이용
가성소다	45% → 25%	4.5%	5%	수 폐수처리 설비 이용
암모니아	-	9%	10%	신규화학물질 선정 시 저농도 암모니아로 선정
황연저감물질	-	-	-	SCR DI 타입으로 황연저감물질 미 사용 및 안전성 확보

\* 기준농도: 화학물질 관리법에 의한 유해화학물질 해당 여부 기준

\*\* 수 폐수처리: 발전소 내 사용하는 순수 생산 및 발생하는 폐수를 처리하는 시설

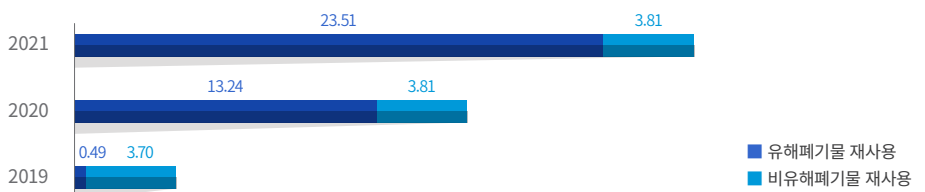
## 폐기물 배출 및 재활용

인천종합에너지의 사업장에서 발생하는 폐기물은 폐수처리오니, 폐합성수지, 폐흡착제 등의 일반 폐기물과 역상 및 고상 폐유 등의 지정폐기물, 열수송관 공사 과정에서 발생하는 건설 폐기물이 있습니다. 인천종합에너지는 사업장에서 발생하는 폐기물을 발생원에서부터 최소화하기 위해 노력하고 있으며, 발생된 폐기물 중 재활용 가능한 지정 폐기물을 구분하여 재사용하고 일반 폐기물 중 폐흡착제는 전문 업체를 통해 재사용 및 재활용하고 있습니다. 또한, 한국환경공단에서 운영하는 '올바로(Allbaro) 시스템'을 통해 폐기물 발생부터 보관, 운반 및 처리에 이르는 전 과정을 인터넷 또는 RFID\* 기술을 통해 투명하게 관리하고 있습니다.

\* RFID: 무선 주파수(RF, Radio Frequency)를 이용하여 물건이나 사람 등과 같은 대상을 식별(Identification)할 수 있도록 해 주는 기술

### 폐기물 재활용 실적

(단위: 톤)

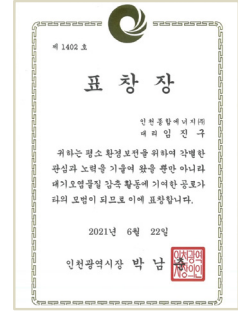


# 친환경 경영

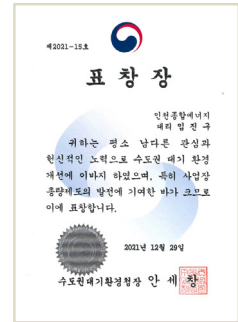
## 대기오염물질 관리

인천종합에너지는 대기오염물질 관리 및 저감을 위해 청정연료인 LNG를 사용하고 있으며, 저NOx(질소산화물) 버너 등의 최적방지시설을 설치 운영하고 있습니다. 또한, TMS(Tele Monitoring System)를 통해 대기오염물질 배출상태를 24시간 감시하고 있으며, 한국환경공단으로 실시간 정보를 전달하여 환경 정보를 투명하게 관리하고 있습니다. 뿐만 아니라, 자체 검사 및 지속적인 모니터링과 신규 방지시설(신규기술 DI Type SCR\*, 산화철 집진장치)의 선제적 도입을 통해 통합환경허가 조건 이상 수준으로 대기오염물질을 관리하고 있습니다. 특히, 2021년에는 통합환경허가 조건인 NOx 평균배출농도 8ppm보다 낮은 수준인 평균배출농도 7ppm 조건을 충족하였으며, 할당량 대비 약 46% 수준으로 배출하였습니다. 이 밖에도 지속적인 주변 환경 개선 노력을 통해 환경보전 및 대기오염물질 감축 기여의 공로를 인정받아 2021년 인천광역시장상, 수도권대기환경청장상을 수상하였습니다. 대외적으로는 인천시 Blue Sky 협약, 미세먼지 저감 자발적 협약에 참여하여 지역사회와 미세먼지 저감 및 환경 영향 최소화를 위해 노력하고 있습니다.

\* SCR(Selective Catalytic Reduction): 선택적 촉매환원, 기화암모니아를 배기가스 내에 주입하여 NOx를 저감시키는 탈질설비



< 대기오염물질 감축 인천광역시장 >



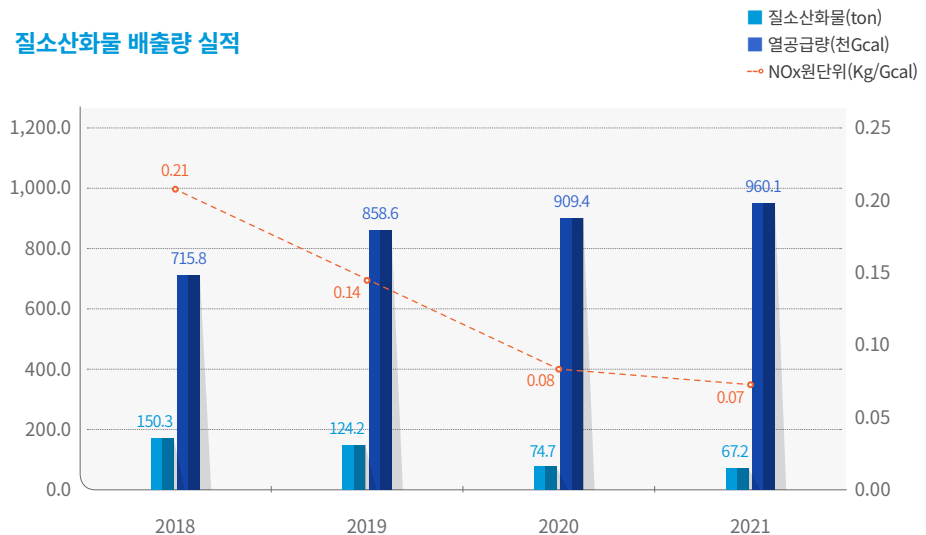
< 수도권 대기환경청장상 >

### DI Type SCR의 장점

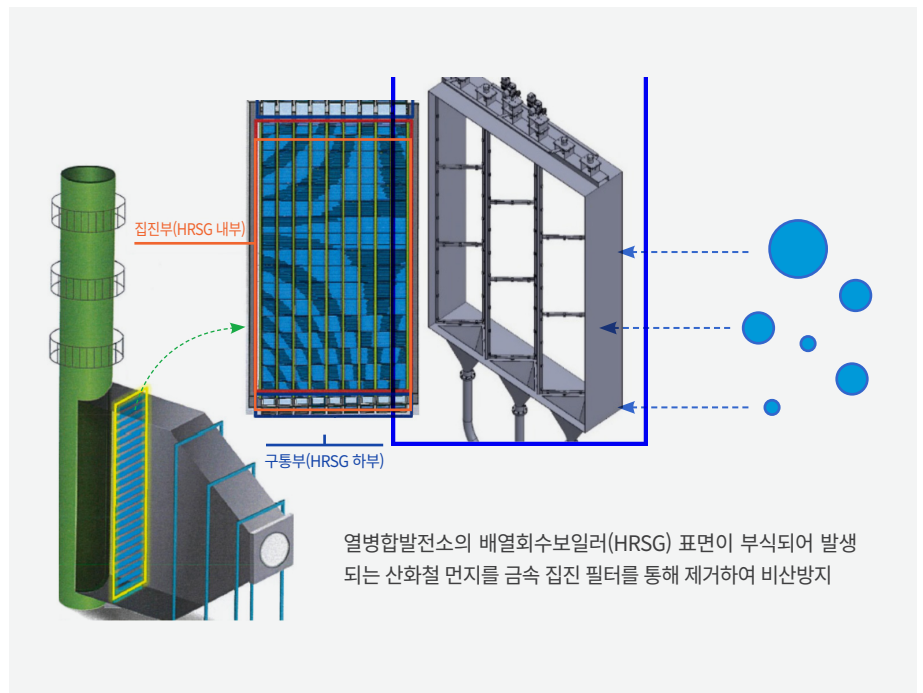
- HRSG\* 구조상 SCR 설치공간 부재 해결 (설비의 소형화, 간소화)
- 초기투자비 및 운전비 절감
- 별도의 향연 저감시설 불필요
- 저농도 암모니아 직접 주입을 통해 안전한 산업환경 구현
- 기동초기부터 원천적인 질소산화물 저감 가능

\* HRSG: Heat Recovery Steam Generator, 배열회수보일러

### 질소산화물 배출량 실적



산화철 집진장치



산화철 집진장치의 특징 및 구동방식

구분	내용	Louver 방식
집진필터 특징	 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 금속 집진필터</li> <li>- 금속 집진필터: 반영구적</li> </ul>	
기술보유 및 차압특성	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 반영구 사용이 가능한 금속 재료의 중 밀도, 고밀도의 여과망을 조합하여 특수하게 구성 함</li> <li>· 산화철이 통과하지 못하고 충돌 낙하하여 처리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 풍동 및 진동으로 인해 산화철이 필터에 붙지 않고 하부로 떨어져 호퍼에 쌓이게 되어 일정 차압 유지</li> <li>· 운전중 차압 해소 가능</li> </ul>
집진성능(예상) 및 필터관리 방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 13mg/Sm<sup>3</sup> 이하 (0.5~1.5)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 필터교체 불필요</li> <li>· 호퍼에 쌓인 산화철 제거</li> </ul>

# 친환경 경영

## 기후변화 대응

### 기후변화 대응 전략

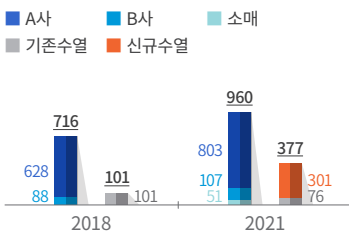
인천종합에너지는 저탄소 녹색성장 기본법과 온실가스 배출권의 할당 및 거래에 관한 법률에 따른 온실가스 감축의무를 준수하고 있습니다. 고효율 발전설비 도입 및 기존 설비의 공정 개선을 통한 에너지 효율 강화, CCUS\* 기술 도입을 위한 파일럿 테스트 등 중장기 주요 탄소저감 대책을 마련하여 추진하고 있습니다. 또한, 온실가스 배출권의 합리적 할당 BM계수\*\* 적용 및 고도화를 통해 배출권을 적절히 확보하고 있으며, 관련 법령 개정 현황 및 시장 동향을 지속적으로 모니터링하여 잉여물량 배출권 거래를 통해 수익을 극대화하는 등 온실가스 배출권거래제\*\*\*에 효율적으로 대응하고 있습니다. 특히, 2021년에는 열공급량 증가에 대비하여 22,326톤의 추가 할당량을 확보하였습니다.

\* CCUS: Carbon Capture Utilization & Storage, 기후변화의 주범인 이산화탄소를 포집하여 유용한 자원으로 바꾸거나 저장하는 기술

\*\* BM계수: 온실가스 배출 효율을 기준으로 한 할당방식

\*\*\* 온실가스 배출권거래제: 교토의정서 제17조에 규정되어 있는 온실가스 감축체제로써, 정부가 온실가스를 배출하는 사업장을 대상으로 연단위 배출권을 할당하여 할당범위 내에서 배출행위를 할 수 있도록 하고, 할당된 사업장의 실질적 온실가스 배출량을 평가하여 여분 또는 부족분의 배출권에 대하여는 사업장 간 거래를 허용하는 제도

### 미활용 에너지 활용 현황 (단위: 천Gcal)



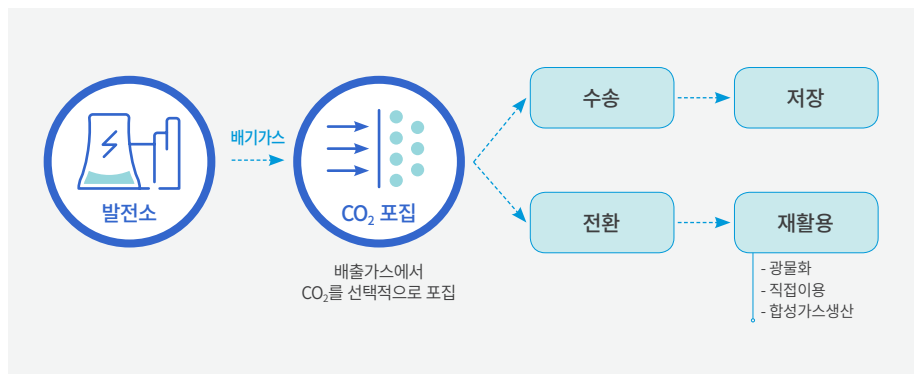
### 미활용 에너지 회수 및 재활용

인천 권역내 발전소들은 연간 약 6만GWh의 에너지를 공급하여 인천광역시의 지속가능한 생활에 기여하고 있습니다. 하지만 에너지 발전 과정에서 대기 중으로 발생하는 온실가스는 약 6,600만톤에 이릅니다. 인천종합에너지는 대기 중으로 방출되는 미활용 에너지를 회수하고 재활용하기 위해 지속적으로 외부 신규 열원을 발굴 및 투자하여 운영하고 있습니다. 이를 통해 인천종합에너지의 가스터빈 사용량을 감소시켜 연간 약 34,000톤의 LNG를 대체하고 약 55,000톤의 온실가스 배출량을 감축시키고 있습니다.

### CCUS(Carbon Capture Utilization & Storage) 기술 적용 추진

CCUS 기술은 이산화탄소를 포집·저장하는 CCS 기술 및 포집·활용하는 CCU 기술을 모두 포괄하는 것으로, 세계 각국에서 탄소중립 실현의 주요 수단으로 주목받고 있습니다. 인천종합에너지도 LNG 발전소 환경에 적합한 맞춤형 이산화탄소 포집 실증설비를 구축하고, CCUS 적용을 위한 파일럿 테스트를 검토 중에 있습니다. 파일럿 테스트 결과를 통해 추후 현장에 적용될 예정이며, 이를 통해 연간 3,000톤의 이산화탄소를 절감하는 효과를 가져올 것으로 기대하고 있습니다.

### 환경경영 추진 방향





구분	주요 탄소 저감 활동	
Scope 1 <sup>1)</sup>	외부 미활용 에너지 수열	· 외부 미활용 폐열·소각열 회수 및 지속적 개발 - 전체 판매량의 38%가 미활용 에너지 재활용 실적
	에너지 효율화 사업	· 냉각탑(CCW*)의 미활용 에너지 회수 - Heat Pump 기동으로 열회수 및 연료 전력사용량 저감
	공정개선	· 발전소 공정개선을 통한 에너지 효율 개선 - AGP(Advanced Gas Path), Autotune(실시간 자동연소 조정장치)
	탄소 저감 기술 도입	· CCUS 기술 개발 협업 및 기술 적용 목표 - CCUS Pilot Test 추진('22)
Scope 2 <sup>2)</sup>	인버터** 설치·운영	· 냉각탑(CCW)에 2차 펌프 인버터 운영 - 전력사용량 저감 효과
	신/재생 에너지 사용	· '30년까지 신/재생 에너지 적극 발굴
Scope 3 <sup>3)</sup>	저탄소 에너지 공급	· 열 배출계수 원단위 저감활동 지속적 추진

- 1) Scope 1: 기업이 직접 소유/통제하는 시설에서 발생하는 온실가스
- 2) Scope 2: 기업이 구입하여 소비한 전기, 스팀 생산 시 발생하는 온실가스
- 3) Scope 3: 기업 활동의 결과이나, 소유/통제하지 않는 발생원으로부터 발생하는 온실가스
- \* CCW: Closed Cooling Water, 폐쇄 냉각수
- \*\* 인버터: inverter, 직류 전력을 교류 전력으로 바꾸는 장치

### 온실가스 저감을 위한 협의체 참여

인천종합에너지는 대기오염물질 배출량 감축, 에너지 효율 개선 등 환경영향 최소화를 위해 외부 협의체 및 대외기관 추진사업 등에 참여하고 있습니다. 특히, 자발적 에너지 효율목표관리제에 참여하여 기준연도 대비 에너지 개선을 통한 온실가스 감축활동을 이행하고 있으며, 온실가스 감축연구회에 참여하여 온실가스 배출권 공동 대응을 추진하고 있습니다.

### Blue-sky 협의회 참여

인천종합에너지는 대기오염물질 배출량 감축을 통해 대기질개선 등 환경영향을 최소화하고자 인천 권역 내 발전 및 정유 업계로 구성된 Blue Sky 협의회에 참여하고 있습니다. 인천종합에너지를 비롯한 협의회 참여 기업들은 대기오염물질 배출량 저감 등 인천 지역 대기질 개선을 위한 논의를 지속하며, 환경오염 방지시설의 개선 투자 등 자발적 대기 질 개선 사업과 친환경 에너지를 지속적으로 확대해 나갈 계획입니다.

'Blue Sky 협의회 용역사업' 추진을 위한  
협약서

인천광역시 10개 발전·정유사가 참여하고 있는 'Blue Sky 협의회'에서 추진 용역사업에 참여하고자 다음과 같이 협약을 체결한다.

**제1조(목적)** 이 협약은 인천광역시와 'Blue Sky 협의회'가 지역 대기 질 개선을 위하여 추진 중인 'Blue Sky 협의회 용역사업'을 원활히 추진하기 위함으로 체결한다.

**제2조(협약당사자)** 이 협약에 참여하는 인천광역시와 'Blue Sky 협의회'에 참여하는 10개 발전·정유 회사들이다.

**제3조(협약당사자의 범위)** 인천광역시와 용역사업 추진에 따른 협약에 적용된다.

① 협회와 회원사들은 각 회원사별 대기 오염물질 배출량과 발전량 등을 기준으로 산정한 '용역사업 비용 분담액'에 따라 용역사업에 참여한다.

**제4조(용역사업 추진단 구성)** 인천광역시와 협회 회원사들은 용역사업의 원활한 추진을 위하여 '발전기발전량관리위원회'를 구성한다.

용역단 구성: 'Blue Sky 협의회, 회원사(10개 발전·정유)가 같이 참여하는 '용역사업 추진단'을 구성·운영한다.  
 이 추진단에서는 용역사업에 대한 업무 진행을 위하여 용역사업 추진에 관한 사항을 상호간 논의 및 협의를 통하여 결정한다.

**제5조(용역사업 내용)** 용역사업은 지역 대기 질을 개선하고 시민 건강 증진과 인형 보호 방안을 마련하는 것을 목적으로 한다.  
 ① 용역사업의 주요 내용은 대기오염물질 배출량 및 열량 관리, 열량 관리량 측정 및 열량 관리, 열량 관리량 측정 및 열량 관리, 지역 환경 개선을 위한 온실가스·PM 관련 기술 개발 등이다.  
 ② 용역사업에 포함된 세부내용은 '용역사업 추진단'에서 별도로 협의하여 결정한다.

**제6조(협회의 조직)** 이 협약에 합의된 회원사에서 협회사무를 수행하는 업무유지 조직을 발족한다.  
 이 협약서 유효기간은 용역사업 종료(완료)일까지로 한다.

**사업협약 인천종합에너지(주)**  
(대표인 영우 권)

2024년 5월 30 일

< Blue Sky 협의회 협약서 >

# SOCIAL





# 안전한 일터

## 안전보건 경영 체계

### 안전보건 조직

인천종합에너지는 전사 차원의 안전관리 및 지원을 위한 CSO 직할의 안전환경팀과 각 사업팀 내 안전관리감독자와 담당자를 통해 사업장의 안전을 관리하고 있습니다. 또한, 지역 내 전문의료기관의 안전보건 관련 업무 지원을 통해 산업안전보건법상 보건관리에 대한 의무사항을 효율적으로 수행하고 있습니다.

### 안전보건 조직

(2022.01 기준)



### 안전보건 경영 방침

인천종합에너지는 임직원의 안전과 건강을 최우선으로 하는 안전·환경·보건 방침을 공표하고, 이에 따라 안전경영시스템을 구축하여 운영하고 있습니다. 안전경영시스템에 따라 사업장의 임직원과 협력회사 모두가 일관된 안전보건방침을 이행하고 있으며, 이를 기반으로 임직원의 건강을 관리하고 사업장의 안전 수준을 높이고자 합니다.



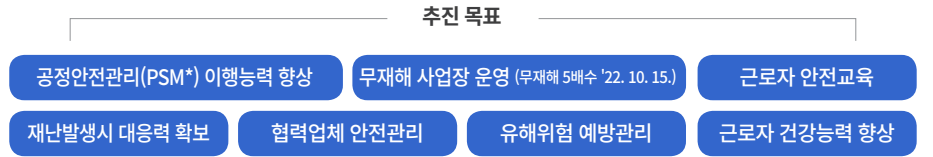
#### 인천종합에너지 안전·환경·보건 방침

01. 우리 회사는 안전·환경·보건에 기반을 두고 고객 및 이해관계자에게 더 높은 가치를 제공하기 위하여 조직을 구축하고 운영하여 역량을 향상시킨다.
02. 안전, 보건을 경영전략의 주요소로 설정하고 적용되는 법규 및 그 밖의 기타 요구사항을 철저히 준수하여 능동적이고 자율적인 안전문화 정착을 선도한다.
03. 위험성평가의 활성화로 잠재적 유해·위험 요인을 선제적으로 발굴하고 지속적으로 개선하여 산업재해를 예방할 수 있는 안전한 사업장을 구축한다.
04. 사업장 환경관리를 강화하고 환경오염물질 감축활동을 적극 추진하여 친환경 경영을 실천한다.
05. 모든 이해관계자에 안전·환경·보건 경영방침을 전파하고 적극적인 의사소통으로 안전·환경·보건방침을 함께 실행한다.

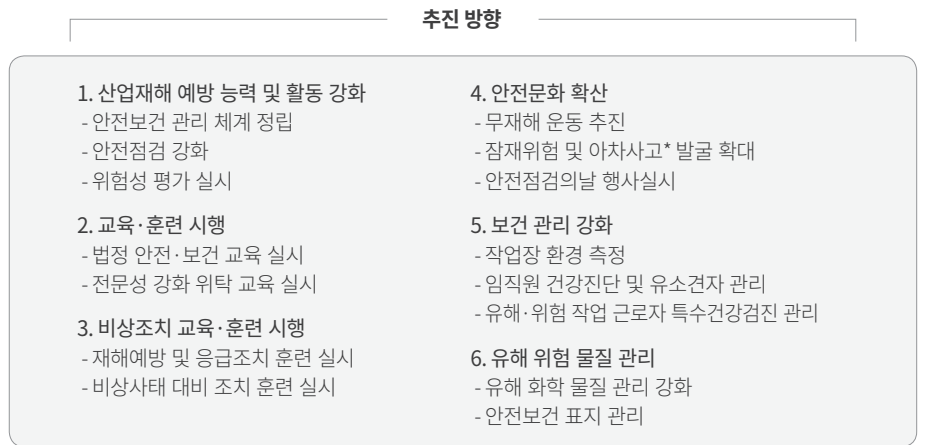
### 안전보건 관리 목표

인천종합에너지는 무재해 사업장을 목표로 안전보건시스템 및 현장 중심의 안전관리를 추진하고 있으며, 안전관리 계획 수립, 점검, 평가 및 개선 과정을 통해 전 임직원 및 협력회사의 안전보건 관리에 앞장서고 있습니다. 또한, 매년 안전보건 계획을 작성하고 대표이사에게 보고하여 안전보건에 관한 경영진의 책임을 강화하고 있습니다. 안전보건 계획에는 안전보건 정책, 목표, 협력회사를 포함한 전 임직원의 보건 관리, 유해·위험물질 예방 관리 등이 포함되어 있습니다. 한편, 별도의 안전보건협의체를 구성하여 정기적으로 협력회사 직원의 안전보건 관리 활동을 추진하고 있습니다.

### 2022년 안전관리 세부목표 및 추진 방향

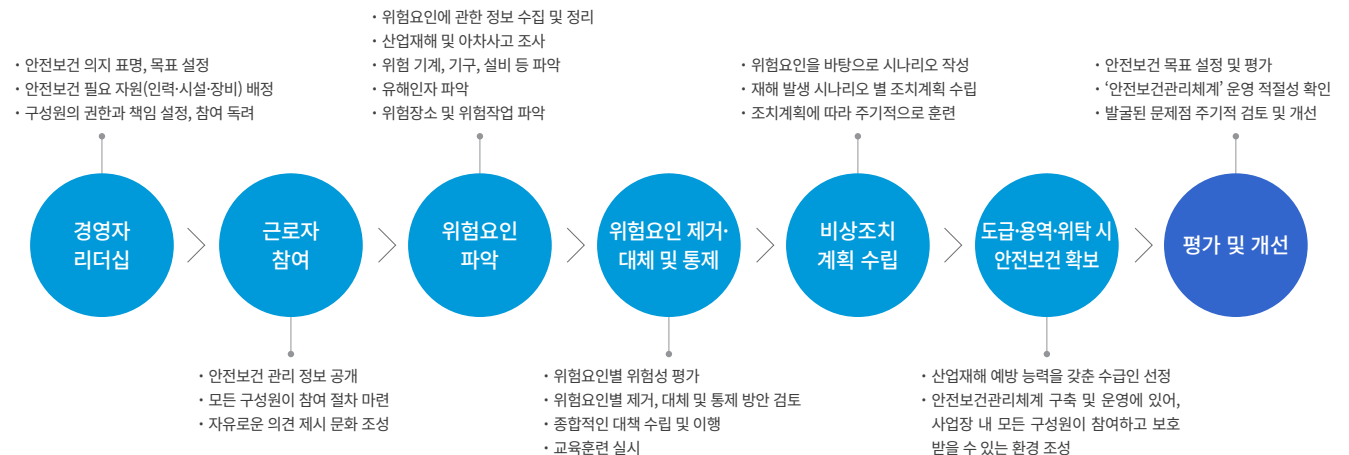


\* PSM: Process Safety Management, 위험물질 누출, 화재, 폭발 등으로 인한 '중대산업사고'를 예방하기 위하여 공정안전보고서를 작성·제출하여 심사확인을 받도록 하는 제도



\* 아차사고: 직접적인 피해가 발생하지는 않았지만, 사고가 날 뻔한 것(사고의 전조 증상)

### 안전보건 추진 전략



# 안전한 일터

## 무재해 사업장 운영

인천종합에너지는 체계적인 안전보건시스템을 기반으로 정기적인 안전 보건 활동을 시행하여 무재해 사업장을 운영하고자 합니다. 매월 4일을 ‘안전점검의 날’로 지정하고, 전 임직원 및 협력회사의 안전교육과 설비 안전점검을 실시하고 있습니다. 또한, 동절기와 우기, 해빙기, 명절 연휴 등의 상황과 지진, 태풍 등 재난 특별 상황에 대한 안전점검도 진행하고 있습니다. 뿐만 아니라, 지속적인 사업장 안전 강화 및 신뢰도 제고를 위해 인천시와 중부지방노동청으로부터 정기적인 점검을 받고 있습니다.

### 2022년 안전관리 추진 계획

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
안전점검의 날	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
소방 및 안전관리계획 수립												●
안전교육	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
PSM 자체감사									●	●		
사업장 위험성평가										●	●	
재난대응훈련			소방		비상대응		지진					비상조치
안전활동 강화				정비	정비					정비		
특별안전점검		설	해빙기			우기			추석		동절기	

### 공정안전관리(PSM) 제도 운영

인천종합에너지는 중대산업사고를 예방하고 사업장 내 안전강화를 위해 공정안전관리(PSM, Process Safety Management) 제도를 운영하고 있습니다. 안전점검을 수시로 진행하고 자체 진단을 통해 사업장과 작업 활동 등에서 발생할 수 있는 위험 요소를 사전에 제거하고 있습니다. 또한, 외부 PSM 전문 컨설팅 기관을 활용하여 PSM 해당 공정 근무자 대상 정기 교육을 진행하고 있습니다. 이러한 노력의 결과, 인천 종합에너지는 2021년 12월 기준 노동부 이행상태 평가에서 PSM S등급을 유지하고 있습니다.

### 정기적 안전검사 진행

인천종합에너지는 안전점검의 날을 통해 매월 전 직원 안전교육 및 설비 안전점검을 실시하고 있습니다. 매년 가스시설의 정기검사를 진행하고 있으며, 열병합 발전시설과 지역난방 계통의 모든 시설의 면밀한 검사를 정기적으로 진행하여 안전한 사업장을 구축하고 있습니다.



< 특별안전점검 시행 >



< 정기 안전검사 진행 >



## 안전문화 정착

### 임직원 안전교육

인천종합에너지는 안전사고에 대비해 화재, 지진 등의 비상상황을 유형별로 구분하여 재난대응 매뉴얼을 수립하였습니다. 이를 기반으로 재난과 위기상황 발생 시 지역사회에 미치는 영향과 인명 피해를 최소화 하고, 신속히 대응할 수 있는 비상대응 체계를 구축하였습니다. 또한, 안전문화를 내재화하고 실전 상황에 바로 대응할 수 있도록 근로자를 대상으로 주기적인 안전 훈련 및 교육을 진행하고 있습니다. 향후 보다 다양한 유형의 비상 상황에 적시에 대응할 수 있도록 상황 별 안전교육을 추가하는 등 비상대응 훈련을 고도 화해 나갈 계획입니다.

교육 과정	교육 시간	교육 시기	비 고
안전보건관리책임자(보수교육)	6시간	매2년	
관리감독자 교육	16시간	매년	
근로자 정기안전교육	6시간	분기	사무직 외
	3시간	분기	사무직
채용 시 안전교육	8시간	작업 종사전	작업종사자
작업내용 변경 시 안전교육	2시간	변경작업 종사전	
유해·위험물질 특별안전교육	16시간	매년	유해위험 종사자
안전점검의 날 안전교육	1시간	매월	
외부 위탁 안전보건교육	수시	수시	
안전세미나	1시간	매월	
PSM 보고서 교육	1시간	매월	월별 교육 내용 상이

### 잠재 위험 제거 활동(아차사고\* 발굴 포상제도)

인천종합에너지는 아차사고 발굴 포상제도 운영을 통해 업무 중 발생할 수 있는 아차사고 및 잠재 위험요소 발굴이 원활하게 진행되도록 노력하고 있습니다. 발굴된 잠재 위험요소는 바로 개선될 수 있도록 적절한 조치를 취하고 있으며, 관련 교육을 통해 임직원 및 협력회사 에게 공유하여 전 임직원의 안전의식을 고취하고 있습니다. 포상제도를 운영하여 2021년에는 총 16건의 의견(설비미흡 유형 9건, 부주의 유형 7건)이 접수되었으며, 발견된 잠재 위험요소는 즉시 현장 개선 등의 방식으로 개선 및 보완하여 위험요소를 제거하였습니다. 특히, 조명 분전반의 상부 커버 보강, 방수 설비 교체 등을 통해 빗물과 오염물의 유입을 방지하여 누수로 인한 감전사고 및 부식방지의 효과를 거뒀습니다.

\* 아차사고: 직접적인 피해가 발생 하지는 않았지만, 사고가 날 뻔한 것(사고의 전조 증상)



< 2021년 상반기 아차사고 발굴 우수자 포상 >



< 2021년 상반기 아차사고 발굴 공로자 포상 >

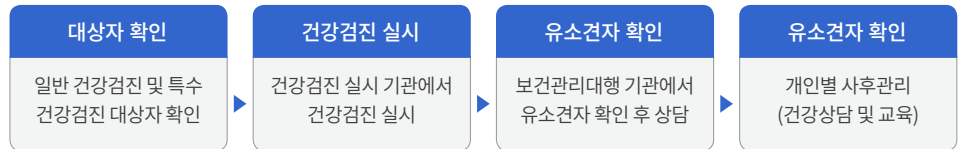


# 안전한 일터

## 임직원 건강증진 활동

임직원의 건강과 안전은 근무환경의 기본 조건입니다. 이에 따라 인천종합에너지는 임직원의 질병 예방과 건강관리를 위한 다양한 활동을 실시하고 있습니다. 매년 전 직원의 종합 건강검진을 지원하고 있으며, 독감예방접종, 직원 단체보험 등 의료비 지원 서비스를 제공하고 있습니다. 특히, 유해인자 노출 근로자는 별도의 특수 건강진단을 정기적으로 실시토록 하고 있습니다. 또한, 검진 결과 및 근무와 관련된 사고·부상·질병은 근본 원인을 파악하고 시정 및 예방조치를 취하고 있습니다.

### 검진 체계



### 유소견자 사후관리

인천종합에너지의 임직원이 유소견자로 판정될 경우, 보건관리대행 기관에서 건강상담 후 사후관리 조치 판정에 따라 당해 근로자가 스스로 건강을 관리할 수 있도록 보건지도 및 교육을 실시하고 있습니다. 인천 종합에너지의 유소견자는 질병을 종류별로 구분하여 체계적으로 관리되고 있습니다.

### 유소견자 판정

정의	내용
직업병 유소견자	직업성 질병의 소견을 보여 사후 관리가 필요한 자
일반질병 유소견자	일반 질병의 소견을 보여 사후 관리가 필요한 자
야간작업 질병 요관찰자	질병으로 진전될 우려가 있어 추적관찰이 필요한 자
야간작업 질병 유소견자	질병의 소견이 보여 사후관리가 필요한 자
2차 건강진단 대상자	건강진단 검사결과 질병이 의심되는 근로자

### 사업장 작업환경 측정 및 유해물질 관리

인천종합에너지는 사업장 내의 작업환경 유해인자를 측정 및 분석하여 깨끗한 작업환경을 조성하고 이를 통해 근로자의 건강을 보호하고 있습니다. 정기적으로 소음과 유기화합물(염화수소, 에탄올아민, 수산화나트륨, 암모니아 등)을 측정하여 관리하고 있으며, 물질안전보건자료(MSDS, Material Safety Data Sheet)를 작성하여 유해·위험물질 관리를 고도화 하였습니다. 또한, 유해·위험 작업장 내의 안전·보건 표지의 적정성을 수시로 확인하고, 올바른 위치에 부착하여 전 임직원이 유해·위험물질의 위치 및 상황을 알 수 있도록 하였습니다. 뿐만 아니라, 유해·위험물질 안전관리 교육을 정기/수시로 진행하여 유해·위험물질 관련 사고를 예방하고 있습니다.

## 협력회사 안전관리

인천종합에너지는 안전보건협의체를 구성하여 매월 1회의 정기회의와 매분기별 1회의 합동 안전·보건 점검을 실시하고 있습니다. 이를 통해 협력회사의 안전보건 수준을 점검 및 개선하고 있으며, 안전보건 우수사례 및 사고예방 아이디어를 공유하여 협력회사와 함께 안전보건 수준을 향상시키고 있습니다. 또한, 사업장 배치도면, 폭발위험장소 안내도, MSDS 등의 안전정보를 수시로 제공하여 협력회사가 사업장의 안전 위해 요소 등을 사전에 파악할 수 있도록 하였습니다. 뿐만 아니라, 인천종합에너지의 아차사고 발굴 포상제에도 참여할 수 있도록 하여 작업장 내의 잠재 위험요인을 적극적으로 발굴하도록 하였습니다.

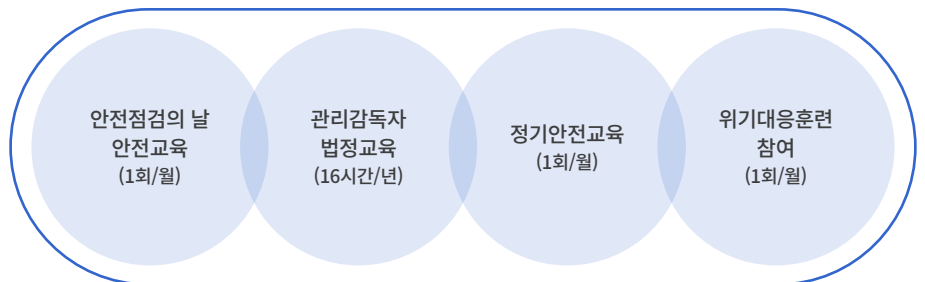


< 안전보건협의체 정기회의 >

### 협력회사 안전관리 수준 고도화

인천종합에너지는 법정교육 및 평가를 통해 전문적인 안전관리 역량이 확보된 인원만이 작업 안전관리를 담당하는 관리감독자 역할을 수행할 수 있도록 하였으며, 현장에서 근무하는 협력회사의 실무자를 대상으로 안전보건교육을 진행하여 협력회사 임직원의 안전환경 관리수준을 제고하고 있습니다. 또한, 안전수칙 준수, 안전보호구 지급 상태, 작업자의 상해·질병 및 사고 사항 등 안전작업과 관련된 모든 사항들을 수시로 점검하고 있으며, 점검 수준을 강화하여 협력회사의 안전한 작업환경 구축에 기여하고 있습니다.

### 협력회사 안전보건 교육



# 임직원 행복

## 인재경영

인천종합에너지는 체계적인 프로세스를 통해 열정과 역량을 겸비한 인재를 채용하고 있습니다. 우수한 인재를 채용하여 에너지 산업 발전에 기여하고자 하며, 지속적으로 회사와 함께 성장해 나갈 수 있도록 지원하여 우수한 인재의 확보 및 유지를 위해 노력하고 있습니다.

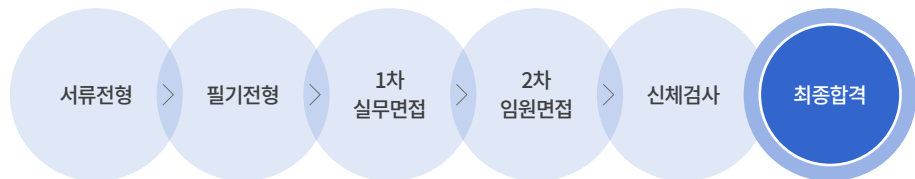
### 인재상

인천종합에너지는 GS에너지의 '가장 소중한 것은 인재'라는 신념 아래 열정과 창의적인 도전정신을 가지고 에너지 산업의 미래를 이끌어 갈 인재를 확보하기 위한 전략을 수립하고 있습니다.



### 공정한 채용

인천종합에너지는 직무 특성에 따른 필요 역량을 구분하고 능력을 중심으로 공정하게 채용과정을 진행하고 있습니다. 특별채용 없이 공개경쟁 시험을 원칙으로 진행하며, 서류 및 필기전형은 외부기관을 통해 진행하여 채용의 공정성을 확보하였습니다.



## 일하기 좋은 기업문화 조성

인천종합에너지는 경영진과 구성원이 진정성 있는 마음을 나눌 수 있는 소통 프로그램과 따뜻한 동료애를 형성하고 사기를 진작할 수 있는 다양한 활동을 전개하고 있습니다. 분기별로 노사협의회 및 노사실무회의 운영을 통해 노사문제를 해결하고 있으며, 주니어보드 및 토포스(T-Office)\* 제안방 운영을 통해 임직원의 경영 참여와 소통을 활성화하고 있습니다.

\* 토포스(T-Office): 전자결재시스템 T-Office 그룹웨어

### 건강한 노사문화 확립

인천종합에너지는 근로자와 경영진이 수평적이고 대등한 관계 속에서 함께 발전하는 존재임을 인식하고, 신뢰와 존중을 바탕으로 노사관계를 구축하고 있습니다. 분기별로 진행되는 노사협의회를 통해 회사의 경영 현황을 공유하고 임금 인상, 근무여건 개선 등의 주요 현안을 공유하여 노사가 공동으로 대응하고 있습니다.

### 노사협의회 개최 협의 안건 및 결과

개최일자	안 건
2021.03.25	퇴직연금 확정기여형(DC) 운용기관 확대 매칭그랜트 기부관련 사용기준 마련
2021.05.18	코로나19 예방접종 백신휴가 부여
2021.09.30	임직원 독감예방접종 지원
2021.12.17	매칭그랜트 기부액 증액

### 건전한 소통 문화 조성

임직원 누구나 토포스 제안방을 통하여 상정제안(성과창출, 비용절감, 업무효율, 조직활성화 및 역량강화, 미래성장)과 일반제안 등의 자유로운 제안을 가능하게 하였으며, 가벼운 주제라도 자유로운 제안 분위기를 조성하여 업무의 능률향상과 동기를 부여하고 있습니다. 또한, 제안방에 게시된 제안은 제안위원회가 심사하여 참신한 아이디어부터 일반제안까지 차등 보상을 통해 전 임직원의 경영 참여와 임직원 간 소통을 강화하고 있습니다. 제기된 제안에 대해서는 후속조치 실시 후 관련 내용을 투명하게 공유하고 있습니다.

### 2021 제안 접수 실적



< 제안포상 시상식 >

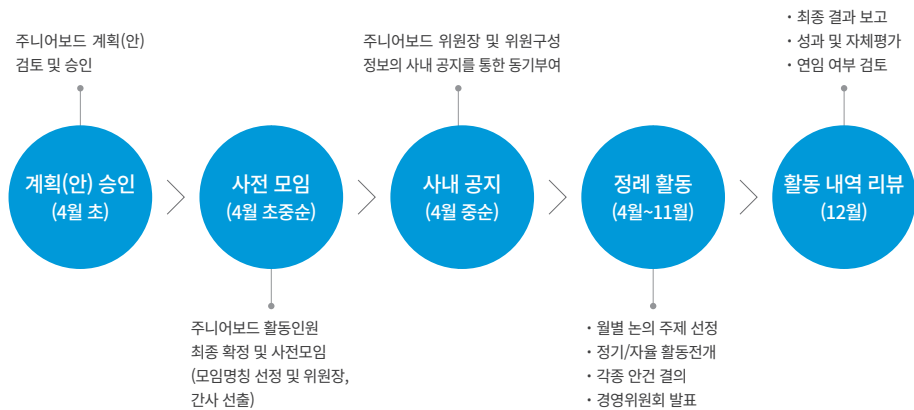
	구 분	제안 수
상정제안	성과창출/비용절감	19
	업무효율	28
	조직활성화 및 역량강화	0
	미래성장	0
비상정제안	일반제안	14
합계		61

## 임직원 행복

### 주니어보드 운영

인천종합에너지는 상호신뢰와 존중의 기업문화를 조성하기 위해 주니어보드를 운영하여 현업과 경영진 간의 공식적인 대화 Channel을 구축함으로써 상하 임직원 간의 원활한 의사소통 활성화를 도모하고 있습니다. 주니어보드를 통해 젊은 직원들에게는 경영참여의 기회를 제공하여 능동적이고 창의적인 조직문화를 구축하고 있으며, 이를 통해 개발된 참신한 아이디어는 회사 경영에 반영되고 있습니다. 주니어보드는 과장 이하의 사원 중 자발적 지원자 또는 소속팀장 추천인 중 심사를 통하여 위원장 1명, 간사 1명, 위원 4명 등 총 6인으로 역할을 분배합니다. 주니어보드는 1년의 임기 동안 회사의 중장기 전략, 조직문화와 각종 규정/제도, 기타 사내 이슈가 되고 있는 현안 등을 토의하며, 공식행사의 의견을 수렴하는 창구 역할을 수행합니다. 회사에서는 직원의 주니어보드 참여 장려와 원활한 운영을 위해 회의비, 출장비, 교육비 등을 지원하고 있습니다.

### 주니어보드 연간 일정



## 일과 삶의 균형

### 일과 가정의 양립

인천종합에너지는 '주52시간 근로제'를 준수하고 있으며, 장시간 근로 관행을 없애고 일과 삶의 균형을 실현할 수 있도록 함께 노력하고 있습니다. 일과 삶의 균형을 추구하기 위한 환경을 조성하기 위해 2020년 1월 1일부터 탄력적 근로시간제와 유연근무제를 시행 중이며, 나아가 임신기 근로시간 단축제 이용 촉진 등을 통해 가족친화적 기업문화 조성을 위해 노력하고 있습니다.

유연근무제	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 시차 출퇴근제: 전 직원의 48% 제도 이용(2022. 1월 기준)</li> <li>· 육아기 근로시간 단축제 활용</li> </ul>
출산휴가	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 배우자 출산휴가 확대 (유급휴가 3일 → 10일)</li> </ul>

### 출산 및 양육 주기별 지원

인천종합에너지는 임신부터 출산, 양육 단계까지 다양한 제도를 통해 임직원이 보다 안정적인 환경에서 자녀를 양육하며 일에 집중할 수 있도록 지원하고 있습니다.



### 복리후생 증진

인천종합에너지는 임직원과 가족의 건강한 삶을 위해 종합건강검진과 독감예방접종 등 다양한 복리후생 제도를 운영하고 있습니다. 또한, 임직원의 경조사에는 화환과 상조용품 지원, 경조 휴가 제도 등으로 임직원의 기쁨과 슬픔을 함께 나누고 있으며, 사내외 휴게시설 운영 및 다양한 복지 프로그램을 통해 구성원의 만족도를 극대화하고 있습니다.

### 복리후생 제도

직원 건강 관련 제도	경조사 지원	사내외 휴게시설 운영	직원 생활안정화 도모
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 의료비 지원</li> <li>- 직원 단체 보험</li> <li>- 종합검진</li> <li>- 독감 예방 접종</li> <li>- 보건대행제도</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 경조금 지원</li> <li>- 상조회 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 가족휴양시설 운영</li> <li>- 남·여 직원 휴게실</li> <li>- 사내 도서관 및 카페 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 선택적 복리후생제도</li> <li>- 주택자금 대부제도</li> <li>- 임직원 전용물 운영</li> <li>- 동호회 지원</li> </ul>

### 퇴직자 지원제도

인천종합에너지는 임직원의 퇴직을 고려하여 퇴직 이후의 안정적인 삶과 노후 준비에 도움이 되고자 다양한 퇴직 지원 프로그램을 운영하고 있습니다. 2021년 말 기준, 노후준비를 위한 자격증 및 교육수강에 필요한 비용을 지원하고 있습니다. 앞으로도 기대수명의 증가에 따른 퇴직 이후의 제2의 인생 설계를 준비할 수 있도록 더 다양하고 고도화된 프로그램을 구축할 예정입니다.





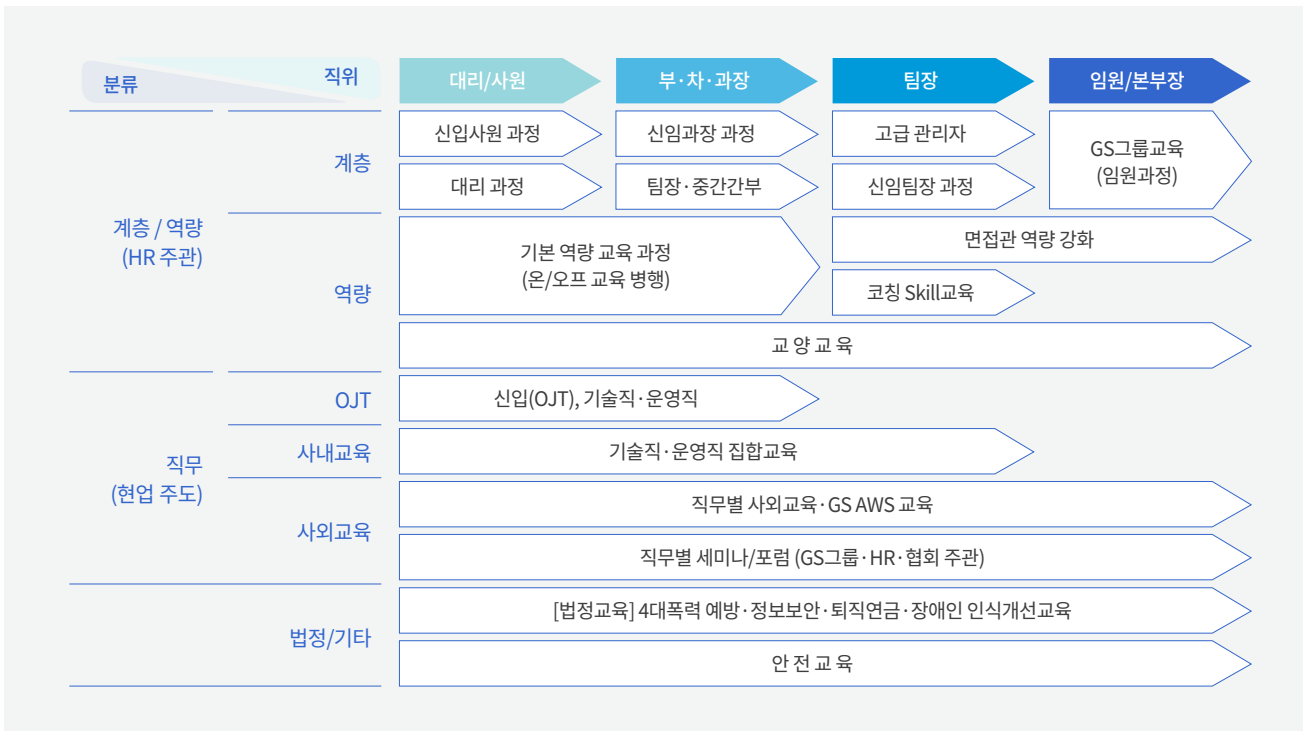
# 임직원 행복

## 임직원 역량 개발

인천종합에너지는 빠르게 변화하는 경영환경 속에서 모든 임직원이 각자의 역량을 충분히 발휘하여 주도적으로 일할 수 있도록 다양한 지원을 제공하고 있습니다. 특히, 전문성 강화를 위해 직위 계층/역량 부문, 직무 부문, 법정/기타 교육으로 나누어 맞춤형 교육을 실시하고 있습니다. 2021년에는 임직원들의 니즈를 반영한 SERICEO\* 온라인 교육을 도입하여 인문학, 리더십, 디지털 트랜스포메이션 과정을 개설하여 계층별 핵심역량을 강화하였습니다.

\* SERICEO: 온라인 교육 프로그램 사이트

### 교육체계



< 팀 그룹핑 워크숍 >

### 그룹핑 워크숍

인천종합에너지는 부서 간 원활한 소통을 통해 함께 성장하며 상호 존중하는 조직문화 구축을 위해 등산, 문화체험 등 다양한 워크숍 활동을 지원하고 있습니다. 팀은 10~20명 사이로 다양한 부서와 직위로 그룹핑하며, 전년도에 구성된 동일한 팀은 지양하여 타 부서 간의 친목 도모를 통한 조직문화 활성화에도 기여하고 있습니다. 다만, 2021년에는 COVID-19 상황으로 발전소 안전운전을 위하여 시행하지 못하고 향후 안정화 시기에 다시 활성화하고자 합니다.

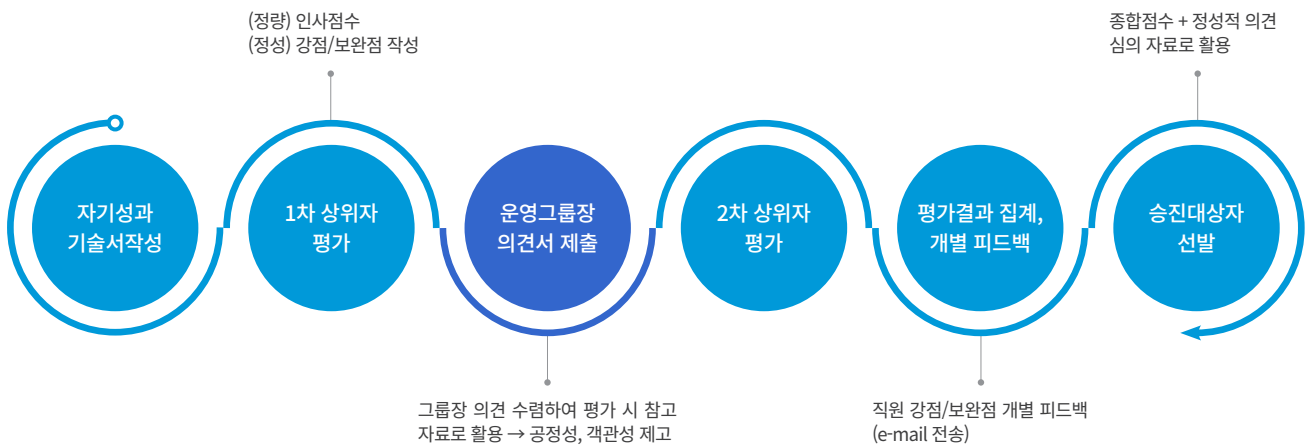
## 공정한 평가와 보상

인천종합에너지는 모든 임직원에게 공정한 기회를 제공하고, 개개인의 능력에 따라 실현된 성과를 공정하게 평가하며, 개인 및 조직 별 기여도에 따른 공정한 보상체계를 갖추고 있습니다.

### 능력과 성과중심의 평가 체계

투명하고 공정한 성과평가를 통해 임직원의 역량과 성과 수준을 점검하고, 적절한 피드백을 통해 임직원에게 동기를 부여하고 있습니다. 아울러 개인과 조직의 평가 결과에 따라 공정한 보상이 이루어질 수 있도록 체계적인 성과 평가 프로세스를 구축하였으며, 이를 기반으로 다양한 평가요소에 대해 객관적인 평가를 실시하고 있습니다. 뿐만 아니라, 과장급 이상의 직원은 다면 평가를 시행하여 다양한 피드백을 통해 리더십개발에 기여하고 있습니다.

### 인사평가 프로세스



### 직원 포상제도 운영

인천종합에너지는 직원 포상제도를 통해 매년 우수직원을 선발하여 포상하고 있습니다. 내부 상벌규정에 의거하여 품행이 방정하고 직무를 성실히 수행하여 타직원의 모범이 되는 자 또는 헌신적인 봉사로 회사 이익과 발전에 크게 기여한 자에게 우수직원상을 수여하고 있습니다. 인사위원회 심의 시 전년도 성과 뿐만 아니라 인사평가 점수 등을 심의 자료를 참고하여 포상자를 선발하여 공정성을 제고하고, 직원들에게 동기를 부여하고 있습니다.



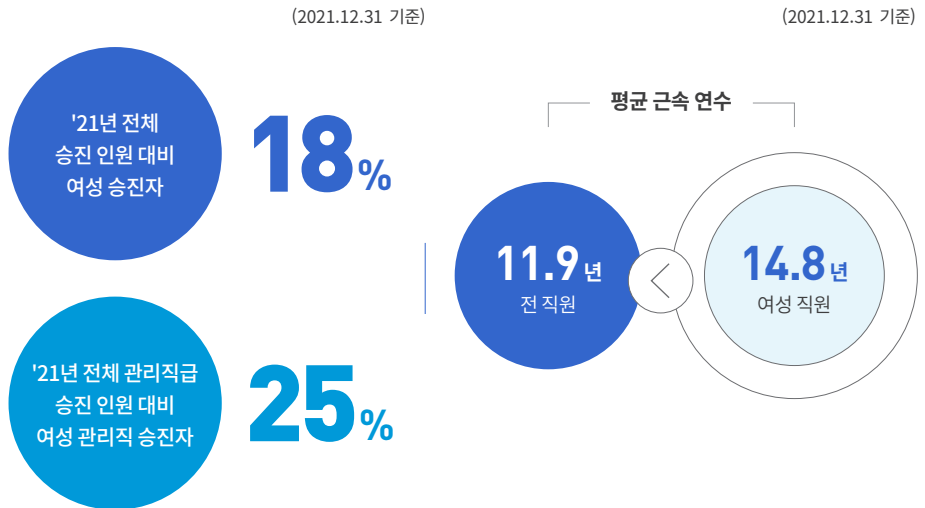
< 우수직원상 포상 >

# 임직원 행복

## 임직원 다양성

### 여성인재 육성

인천종합에너지는 양성평등 균형인사 제도를 활성화하여 승진 시 성별에 의해 차별받지 않고 승진할 수 있는 기회를 보장하고 있습니다. 승진 시 육아휴직 기간을 인정하고 있으며, 출산 및 육아휴직 복귀자에 대한 인사상 불이익이 없도록 정하였습니다. 또한, 여성 핵심 인력을 육성하기 위해 위탁교육을 통해 대리급 여성 직원에게는 ‘여직원능력개발’ 교육을, 팀장급 여성 직원에게는 ‘여성관리자능력개발’ 교육을 진행하고 있습니다. 이러한 노력의 결과로, 2021년에는 전체 승진 인원 대비 여성 직원 승진자는 18%이며, 관리직급 이상 승진 인원 중 여성 관리직급 승진자는 25%에 달했습니다. 또한, 2021년 육아휴직을 사용한 직원의 업무 복귀율은 100%를 달성하였으며, 2022년 1월 기준 여성 직원의 평균 근속연수가 전 직원 평균 근속연수 대비 2.9년 높은 수준입니다.



### 장애인 고용

인천종합에너지는 인천광역시가 추진한 ‘발달장애인 직업훈련 및 고용증진 업무협약’을 2019년 11월에 체결하였으며, 이후 협약기관 별 장애인 고용현황 및 확대방안 논의를 통해 장애인 고용 의무이행 사항을 점검하고, 활성화 방안을 모색하기 위해 지속적으로 소통해왔습니다. 또한, 2020년 10월 통합고용지원서비스를 신청하여 장애인 고용률 및 장애인 고용 인식 수준을 제고하였으며, 2021년 중증장애인 1명을 추가로 고용하였습니다. 이러한 노력으로 『장애인고용촉진 및 직업재활법』 제28조의3에 의한 장애인 의무고용률 3.4%(’21년 기준)를 초과하는 3.75%의 의무고용률을 달성했습니다. 더불어, 장애인의 업무 영역을 단계적으로 확대하기 위해 적합 업무를 발굴하여 양질의 일자리를 창출하고자 합니다.

2021 상시근로자	의무고용률 (의무인원)	장애인 고용인원	장애인 고용률
80명	3.4% (2명)	3명(중증 포함) * 중증장애인 1명=2명	3.75%

## 인권경영

### 인권정책

인천종합에너지는 사람 중심의 인권 경영을 바탕으로 경영활동 전반에서 발생할 수 있는 인권 침해를 예방하고, 임직원을 비롯한 고객과 이해관계자, 지역주민 등 기업 내·외부에서 모든 이해관계자들의 존엄과 가치를 향상시키고자 합니다. 이를 위해 UN의 기업과 인권 이행 지침(UN Guiding Principles on Business and Human Rights), 국제노동기구 헌장(International Labor Organization Constitution) 등 인권·노동 관련 국제 표준 및 법규를 준수하고 있습니다. 향후, GS에너지의 인권 정책 및 인권현장을 바탕으로 인천종합에너지의 기업 특성을 적용한 인권정책을 단계적으로 수립하고, 대내외 전파를 통해 인권 경영을 내재화하고자 합니다.

### 인권경영 추진체계

	<p><b>인권경영 기반 마련</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 인권경영 담당자 지정</li> <li>· 인권경영 위원회 구성</li> <li>· 인권경영 지침 제정</li> <li>· 인권경영 이행체계 확립</li> </ul>
	<p><b>인권경영 내재화</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 인권의식 함양 및 대내·외 문화 확산</li> <li>· 인권경영 교육 실시</li> <li>· 인권영향평가 시행</li> </ul>
	<p><b>인권경영 고도화</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 인권영향평가 확대 시행</li> <li>· 인권 소통 모니터링 확대</li> </ul>

### 인권교육

인천종합에너지는 인권존중 문화를 내재화하기 위해 전 임직원을 대상으로 4대 폭력(성희롱·성매매·성폭력·가정폭력) 예방교육, 장애인 인식개선 교육을 진행하고 있습니다. 매년 7월 본 교육을 진행하고 12월에 추가 교육을 진행하고 있으며, 신규 직원 입사 시 신규직원 필수 교육으로 지정하여 진행하고 있습니다.

### 2021년 인권 교육 성과

구분	단위	2021
성희롱 예방 교육	명	83
장애인 인식 개선 교육	명	83
직장 내 괴롭힘 예방 교육	명	83

# 상생과 협력

## 사회공헌 추진 체계

인천종합에너지는 지역사회의 발전 없이는 우리의 발전도 없다는 인식 아래 매년 노사 매칭그랜트로 소년 소녀 가장돕기 후원 및 사회단체, 소외계층, 급식소 지원 등 지속적인 사회공헌활동을 전개해 왔습니다. 향후 따뜻함을 나누는 행복한 에너지 기업으로서 다양한 계층에 온기(溫氣) 나눔 지원 프로그램에 적극 참여하는 등 보다 조직적인 활동을 통하여 따뜻한 사회발전에 기여할 것입니다. 아울러 인천종합에너지의 전 직원은 사회적으로 존경 및 신뢰받는 기업을 만들기 위해 최선을 다할 것입니다.

### INTECO 사회공헌 핵심영역

#### 따뜻함을 나누는 행복 에너지

“지역사회의 발전 없이는 우리회사의 발전도 없다”

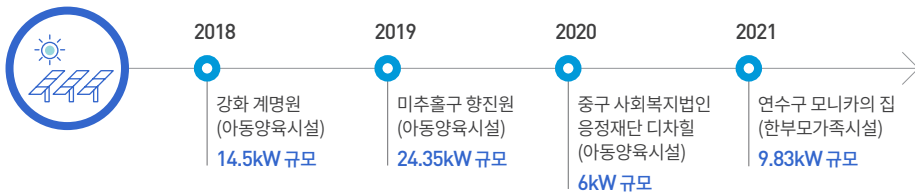
사업연계 사회공헌	지역상생 사회공헌	나눔 사회공헌
<ul style="list-style-type: none"> <li>태양광 나눔 사업 참여 (인천 관내 사회복지시설 태양광설비 지원)</li> <li>에너지바우처 지원사업</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>인천 지역업체의 공사 및 용역 참여기회 확대를 통한 지역 경제 공헌</li> <li>발전소주변지역 지원사업</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>노사 매칭그랜트</li> <li>봉사단체 지원</li> <li>소외계층 지원</li> <li>사회시설 후원</li> <li>사회적기업 · 친환경기업 · 여성기업 등 물품구매</li> </ul>

## 주요 사회공헌 활동

### 사회복지시설 태양광 나눔사업

인천종합에너지는 인천광역시, 한국에너지공단 등 지자체 및 여러 후원기관과 협력하여 소외계층을 대상으로 다양한 기부 및 지원활동을 진행해왔습니다. 특히 2018년부터는 일회성 기부의 한계를 극복하기 위해 지속적으로 비용을 절감할 수 있는 재정 도움의 기반을 마련하고자, 신재생 에너지 설비(KS인증제도 성능 시험을 종료한 태양광 모듈)를 활용한 태양광 나눔사업을 매년 진행하고 있습니다. 이를 통해 에너지 취약계층에게 약 20년간 지속적으로 에너지비용을 절감할 수 있도록 하여 재정 도움의 기반을 마련하였으며, 실질적인 지역 에너지복지 제고에 기여하고 있습니다. 앞으로도 지역사회와 상생하며 인천지역 소외계층에게 실질적인 도움이 될 수 있는 사회공헌활동을 전개하겠습니다.

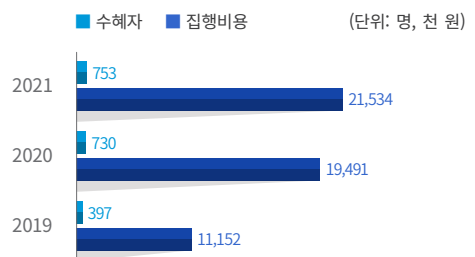
### 관내 사회복지시설 태양광설비 지원 현황



### 에너지바우처 지원사업

인천종합에너지는 에너지 취약계층을 위하여 혹서기와 혹한기에 도시가스, 등유, LPG, 연탄 등의 냉난방연료를 구입할 수 있도록 하는 정부의 에너지바우처(이용권) 지원사업을 수행하고 있습니다.

### 연도별 에너지바우처 지원 실적



**발전소주변지역 지원사업**

2019년	2020년	2021년
PC, 드론 도서 구매 등 약 16백만 원	PC기증, 태블릿 구매 등 약 20백만 원	PC, 도서, 현미경 구매 등 약 24백만 원

**발전소 주변지역 지원사업**

인천종합에너지는 「발전소주변지역 지원에 관한 법률」에 따라, 발전소 주변지역의 개발과 주민의 복리 증진을 위한 지원사업을 전개하고 있습니다. 초, 중학교에 PC를 기증하고, 문서파쇄기와 태블릿, 도서 구매비용 지원 등을 통해 사회적 약자를 지원하고 있습니다.

**매칭그랜트**

인천종합에너지는 임직원들과 함께하는 매칭그랜트 프로그램을 통해 인천광역시 내의 소외계층을 지원하는 등 기부 활동에 참여하고 있습니다. 매칭그랜트는 매월 임직원들이 자발적으로 모은 기금과 이와 비례하는 금액을 회사가 기부하여 사회공헌 기금을 조성하는 프로그램입니다. 이렇게 조성된 기부금으로 매년 인천지역 소년소녀 가장 3명을 선정하여 인당 120만 원씩 지원하고 있습니다. 아울러 동구지역아동센터 후원과 지역 무료급식소 지원 등의 기부활동을 진행하였으며, 앞으로도 사회적 약자를 위한 기부활동을 통해 함께 살아가는 따뜻한 지역사회를 만들어 나갈 것입니다.

**기타 사회공헌 활동**



< 코로나19 극복 지원금 전달 >

**코로나19 극복 지원금 전달**

2021년 1월, 인천종합에너지의 노동조합은 소외계층 지원 및 코로나 극복을 위해 동구 보라매보육원, 미추홀구 학산나눔재단, 무료급식소 2개소, 솔숲지역아동센터 등에 기부금을 전달하였습니다.



< 인천시장장애인체육회에 후원금 전달 >

**인천시장장애인체육회에 후원금 전달**

인천종합에너지는 관내 장애인체육회 사각지대가 없도록 다각적으로 지원하는 인천시장장애인체육회에 장애인체육발전을 위한 후원금 1천만 원을 전달했습니다. 코로나 19로 주춤해있는 지역 내 장애인 체육 저변 확대 및 여건 증진을 위해 사용될 계획입니다. 지역 내 사회 취약 계층에 관심을 갖고 지원하며 사회적 가치 실현에 앞장서겠습니다.

**연간 사회공헌 실적**

구분	2019년	2020년	2021년
주요내역	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 밝은햇살아동센터</li> <li>· 솔숲지역아동센터</li> <li>· 향진원</li> <li>· 노인문화센터</li> <li>· 인천시장장애인체육회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 인천의료원</li> <li>· 코로나극복 콘서트</li> <li>· 인천서구가좌노인문화센터</li> <li>· 은광복지재단</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사회취약계층 장학금</li> <li>· 한국 해비타트</li> <li>· 누리지역아동센터</li> <li>· 열매지역아동센터</li> <li>· 신명요양원</li> </ul>

## 상생과 협력

### 협력회사 구성 및 운영

인천종합에너지는 열수송관 시설과 관련한 공사 및 용역에 대하여 공정한 평가를 통해 기술력 및 재무구조 건전성을 갖춘 업체를 협력회사로 선정하고 있습니다. 이를 통해 인천종합에너지는 사업 진행의 원활함을 확보하고, 협력회사에게는 수주 기회를 마련해줌으로써 함께 성장할 수 있는 상생경영 체제를 운영하고 있습니다.

#### 협력회사 등록 및 평가

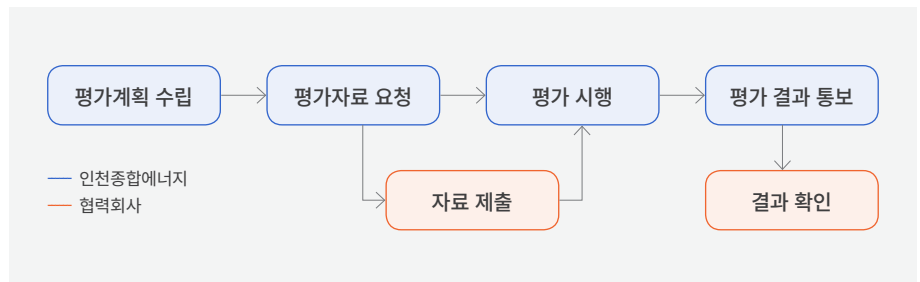
인천종합에너지는 투명하고 공정한 협력회사 선정 및 평가를 위해 내부규정에 협력회사 등록 및 평가 프로세스를 명시하고 있습니다. 평가기준을 통해 협력회사 선정 전체 프로세스는 엄격하게 관리 중이며, 해당 내용은 협력회사에게도 통보하여 향후 협력회사의 발전 방향성을 제시하고 있습니다. 협력회사 평가 범위는 신용도·기술역량·품질·실적 등 경영상태 및 기술에 대한 평가와 함께 환경·안전·보건 관리시스템 이행능력 등의 내용을 종합적으로 포함하고 있습니다. 평가는 정기적으로 이루어지고 있으며, 종합평가결과 취득점수에 따라 일정 수준 이상인 업체를 협력회사로 등록합니다. 이로써 열수송관 시설과 관련한 공사 및 용역에 대하여 기술력과 재무구조 건전성을 갖춘 업체를 계약 상대방으로 함으로써 사업진행의 원활함과 가격경쟁력을 제고하고 협력회사 전체의 지속가능성을 확대하고 있습니다.

#### 협력회사 평가 기준

	 경영상태	 기술인력	 수행능력	 환경안전
열수송관 공사 협력회사	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 자본금</li> <li>· 재무구조</li> <li>· 신용평가결과</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 기술인력보유</li> <li>· 기술자격보유</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공사도급금액</li> <li>· 열수송관 공사실적</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 환경안전보건 관리능력</li> </ul>
열수송관 비파괴검사 용역 협력회사	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 자본금</li> <li>· 재무구조</li> <li>· 신용평가결과</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 기술인력보유</li> <li>· 기술자격보유</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 용역수행실적</li> <li>· 동위원소 취급면허</li> <li>· 동위원소 조사장비</li> <li>· 암실전용 차량보유</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 환경안전보건 관리능력</li> </ul>



### 협력회사 등록 프로세스



### 협력회사 현황

인천종합에너지 주요 협력회사의 주 업종은 지역 냉·난방 및 열병합발전소의 전·후방 산업과 연계되어 있습니다. 2021년 말 기준 인천종합에너지의 열수송관 협력회사는 총 17개 회사(열수송관 공사 12개사, 열수송관 비파괴검사\* 용역 5개사)로 구성되어 있으며, 인천지역의 경제 활성화를 위해 열수송관 공사 전체 협력회사 12개 회사 중 50%인 6개 회사를 인천지역업체로 구성하고 있습니다.

분류	단위	열수송관 공사	열수송관 비파괴검사*
		협력회사	용역 협력회사
지역구분	인천지역	6	0
	非인천지역	6	5
전체 협력회사	개사	12	5

\* 비파괴검사: 외부에서 제품을 파괴하지 않고 내부를 검사하는 방법으로, 열수송관을 설치하기 전의 필수 과업

### 청렴계약

인천종합에너지는 열수송관 공사 및 비파괴검사 용역 협력회사와 계약체결 시 청렴계약 특수조건을 첨부하여 계약하고 있습니다. 이를 근거로 입찰 시 불공정 행위나 관계직원에게 금품 향응 등 부당한 이익을 제공하지 못하며, 이를 위반하였을 때에는 계약해지, 입찰참여배제, 협력회사 등록취소, 공정위 제소 등의 엄격한 관리를 통해 부조리 및 비위가 발생하지 않도록 사전예방에 만전을 기하고 있습니다.

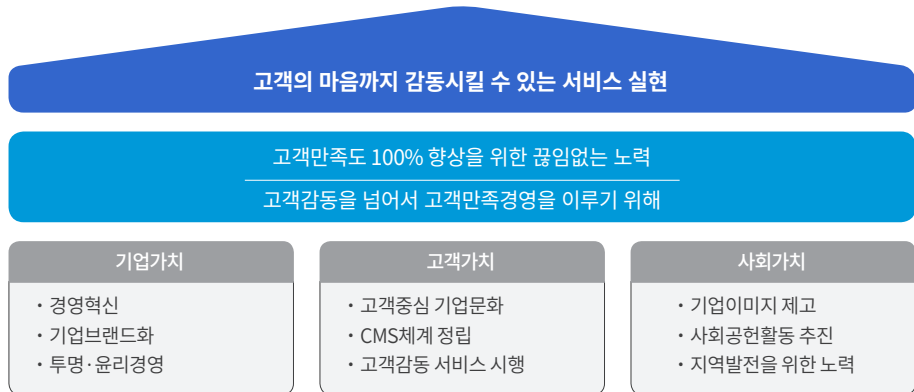
# 고객만족경영

## 고객만족체계

고객 만족 경영은 단순 불만사항을 처리하는 1차원적인 의미를 벗어나, 고객의 의견을 존중하고 경청하여 고객의 기대에 부응하고, 이를 기반으로 고객에게 가치를 제공하는 것에 그 의미가 있습니다. 인천종합에너지는 CMS\* 체계를 정립하고 내부직원 CS\*\* 역량강화 및 업무 프로세스 개선을 통해 다양한 고객의 요구에 시기 적절하게 대응하고 있습니다. 또한, 다양한 평가활동을 통해 고객의 만족, 불만족 요인을 분석하여 고객중심의 경영 전략을 수립하였으며, 다양한 홍보활동 채널을 개발하여 기업의 호감도와 신뢰도를 확보하였습니다.

\* CMS: Customer Management System, 고객관리시스템  
\*\* CS: Customer Satisfaction, 고객만족

### 고객만족경영 체계

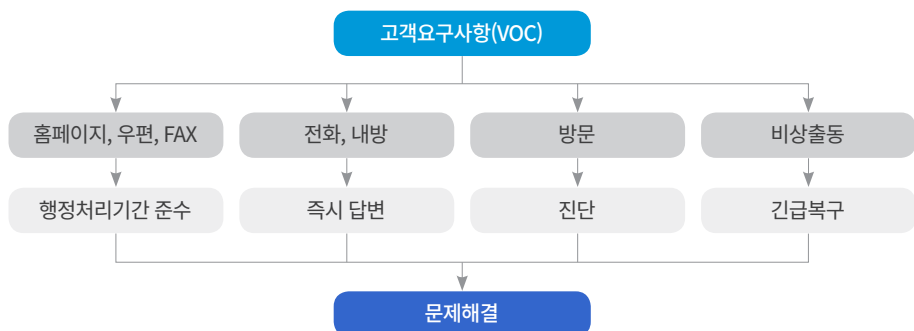


### VOC\* 대응 체계 확립

인천종합에너지는 고객의 요구사항에 대해 현상 접수, 원인 파악, 대응을 통해 체계적으로 문제를 해결하고 있습니다. 온·오프라인을 통해 수집된 VOC의 신속하고 정확한 처리를 위해 다양한 고객정보를 수집하여 활용체계를 구축하고, 매뉴얼에 따른 데이터 관리 작업을 하고 있습니다. 뿐만 아니라, 상담 문의는 24시간 이내, 일반 민원은 5일 이내, 법령 민원은 14일 이내로 처리 기한을 두어 고객의 요구사항을 신속하게 처리하여 고객만족을 추구하고 있습니다.

\* VOC: Voice Of Customer, 고객의 목소리(요구사항)

### VOC 처리 절차



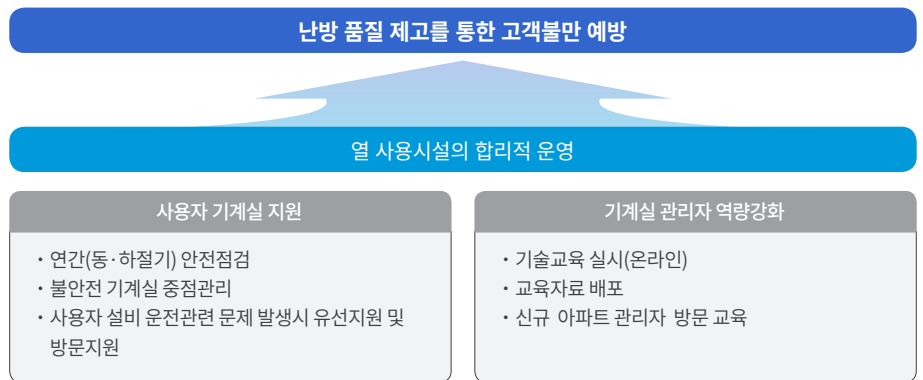
### 고객지원을 통한 고객 만족

인천종합에너지는 고객접점에서 생길 수 있는 문제를 근본적으로 해결하기 위해 다양한 소통 채널을 활용하여 고객을 지원하고 있습니다. 고객만족 최접점인 사용자 기계실의 안전 점검 및 기술 지원을 통해 발생될 수 있는 민원을 조기 차단하고, 안정적인 열공급을 도모하여 고객 만족을 제고하고 있습니다. 또한, 사용자기계실 관리자에게 온라인 기술교육을 제공하여 지역난방 운영 및 관리에 대한 올바른 지식을 함양하여 안정적인 지역난방 사용을 유도하고 있습니다. 뿐만 아니라, 신규입주단지에서 지역난방 사용 설명서를 배포하고, 겨울철에는 난방비 절감요령을 게시하여 고객의 지역난방에 대한 이해도를 제고하여 에너지 절약을 유도하고 있습니다.

### 고객불만 예방 체계

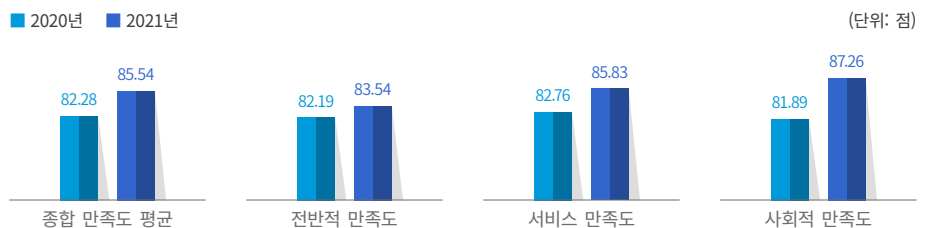


< 지역난방 사용설명서 >

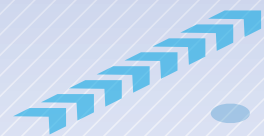


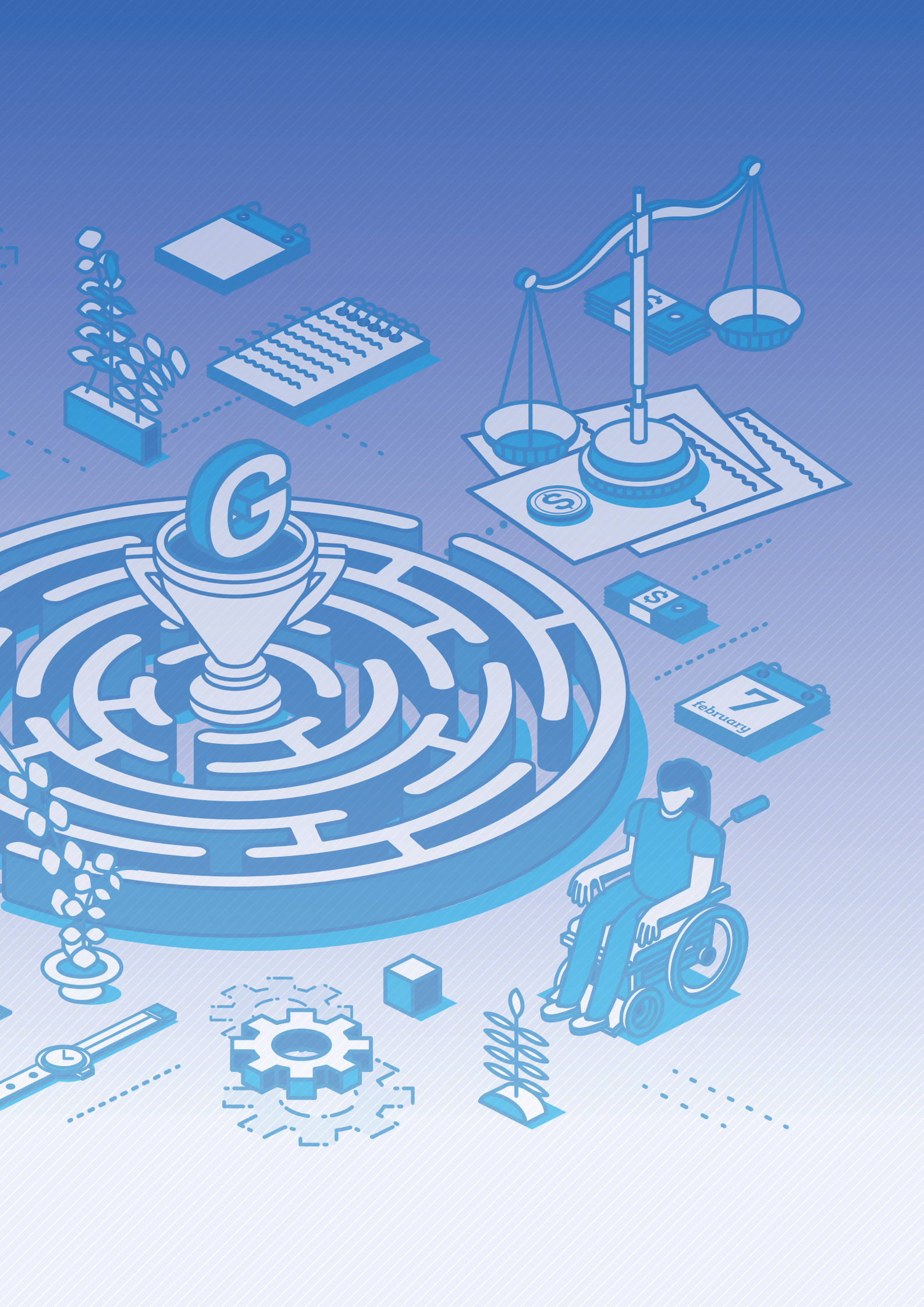
### 고객만족도 조사

인천종합에너지는 매년 실시되는 인천시 산하기관 통합 고객만족도 조사 결과를 바탕으로 고객의 다양한 의견을 수렴하고, 고객의 만족, 불만족 포인트를 파악하여 고객 페인 포인트(Pain Point) 개선을 통해 고객의 만족도를 향상시키고자 노력하고 있습니다. 2021년 만족도조사 결과에서 전체 만족도는 85.54점으로 평균점수(84.62점)에 비해 0.92점 높은 수준이며, 전년도(82.28점) 대비 3.26점 상승하였습니다. 한편, 담당직원의 전문성과 업무처리의 신속 정확성 등이 고객 만족사항으로 수렴되었으며, 고객서비스 지원 확대가 개선 과제로 도출되었습니다. 전년 대비 상승한 점수에 안주하지 않고 세분화된 응대 매뉴얼 제작 및 직원교육 강화 등을 통해 고객의 더 나은 가치를 향해 나아가겠습니다.



# GOVERNANCE & ETHICS





# 지배구조

## 건전한 기업 지배구조

### 이사회 구성과 역할

인천종합에너지의 최고 의사결정기구인 이사회는 법령 및 정관에 의거하여 회사경영의 기본방침 및 핵심 경영목표 등 업무 진행에 관한 주요사항을 심의 및 의결하고 있습니다. 또한, 이사 및 경영진의 직무집행을 감독하며, 공정하고 합리적인 의사결정으로 회사가 지속적인 성장을 이룰 수 있도록 지원합니다. 이사와 감사는 정관 제26조에 의해 주주총회의 결의로 선임하며, 대표이사는 주주총회에서 선임합니다. 2021년 5월 1일 기준 인천종합에너지의 이사는 사내이사 2명, 기타 비상무이사\* 4명으로 구성되어 있으며, 인천 종합에너지의 대표이사가 이사회 의장을 겸직하고 있습니다.

\* 기타 비상무이사: 주주가 법인인 경우 그 법인의 이사, 감사 및 근로자에 해당되는 등기이사

### 이사회 구성 현황

(2022.01.01 기준)

<p><b>심성도</b></p> <p>사내이사 (대표이사/이사회위원장)</p> <p>임 기 일: 20.10.01. ~ 22.09.30 (신임)</p> <p>전 - 지에스에너지(주) 인사/대외협력 부문장 현 - 인천종합에너지(주) 대표이사</p>	<p><b>이건국</b></p> <p>사내이사</p> <p>임 기 일: 19.02.08. ~ 22.02.07 (중임)</p> <p>전 - 인천광역시 정무특별 보좌관 현 - 인천종합에너지(주) 경영지원담당 부사장</p>
<p><b>이정욱</b></p> <p>기타비상무이사</p> <p>임 기 일: 21.03.26. ~ 22.03.25 (중임)</p> <p>전 - 지에스에너지(주) 경영기획 부문장 현 - 지에스에너지(주) 전력 신사업 부문장</p>	<p><b>유준호</b></p> <p>기타비상무이사</p> <p>임 기 일: 21.02.03. ~ 23.02.03 (신임)</p> <p>전 - 인천광역시 재정기획관/예산담당관 현 - 인천광역시 에너지정책과장</p>
<p><b>유정우</b></p> <p>기타비상무이사</p> <p>임 기 일: 20.02.19. ~ 22.02.18 (신임)</p> <p>전 - (주)지에스 경영개선 팀장 현 - 지에스에너지(주) 재무 부문장</p>	<p><b>전태현</b></p> <p>기타비상무이사</p> <p>임 기 일: 20.02.19. ~ 22.02.18 (신임)</p> <p>전 - 지에스에너지(주) 인사/대외협력 부문장 현 - 지에스에너지(주) 경영기획부문장 겸(兼) 석유화학사업부문장</p>

### 이사회 평가 및 보수

상임이사의 보수 한도는 주주총회의 결의에 의하며, 연간 보수 및 퇴직금은 주주총회에서 결의된 연간보수 한도 내에서 지급합니다. 상임이사의 보수는 임원의 보수 한도 내에서 담당업무, 전문성, 회사 기여도 등을 종합적으로 반영하여 기본급을 정하였으며, 기타 재무/비재무적 성과 등에 대한 평가 결과를 고려해 성과급을 지급하고 있습니다.

### 이사회 운영

인천종합에너지는 이사회 운영 전반에 관해 정관과 이사회규정을 따르고 있습니다. 이사회 부의안건은 제안자 또는 보고자가 설명함을 원칙으로 하되, 의안 설명 시 필요한 경우에는 입안부서장 또는 관계직원을 출석시켜 의안에 관한 의견을 진술하게 할 수 있습니다. 이사회의 결의는 이사회는 과반수이상의 출석과 출석이사 과반수로 하며, 주주총회는 이사회의 결의에 따라 소집되며, 출석한 주주의 의결권의 과반수로 하되 발행 주식총수의 4분의 1 이상의 수로 안건이 결의됩니다. 이사회 부의안건은 의결사항과 보고사항으로 구분하며, 2021년은 총 3회의 이사회와 2회의 주주총회를 개최하였으며, 이사회의 논의 안건 수는 9건, 이사회 참석률은 100%입니다.

### 이사회 운영 성과

구분	단위	2019	2020	2021
개최횟수	회	6	4	3
의결사항	건	14	7	7
보고사항	건	2	2	2

### 2021 이사회 주요 부의안건

구분	구분	안건명	의결결과
2021.02.03	제1차 이사회	· '21년 사업계획 및 예산 승인(안)	의결
		· '21년 제1차 임시주주총회 소집(안)	의결
		· 제17기 영업보고 승인(안)	의결
2021.02.26	제2차 이사회	· 제17기 내부회계관리제도 운영실태 보고	보고
		· 제17기 감사보고	보고
		· 제17기 결산 승인(안)	의결
		· 차입금 승인(안)	의결
		· '21년 제17기 정기 주주총회 소집 승인(안)	의결
2021.09.10	제3차 이사회	· 지주회사와의 서비스계약 용역비 변경 승인(안)	의결



# 윤리경영

## 윤리경영 체계

윤리경영과 엄격한 법규 준수는 사회의 일원으로서 필수적으로 지켜야 하는 의무가 되었으며, 기업의 지속경영을 위한 중요한 경영활동의 하나로 자리매김 하고 있습니다. 인천종합에너지는 회사와 사회의 지속 가능한 성장과 발전을 추구하고, 모든 경영활동에 있어서 인권과 인류 공존의 가치를 지지합니다. 이를 위하여 경영활동의 의사결정 및 임직원들의 업무수행 기준이 되는 윤리규범과 윤리규범 실천규정 및 자율준수 규정을 제정하여 윤리경영체제를 구축하였습니다. 뿐만 아니라, 윤리경영의 실천을 위해 자율준수 사무국을 두고 주기적인 교육을 시행하여 제도의 안정적 정착을 이끌어냈습니다. 아울러 다양한 윤리경영 교육과 활동으로 전 임직원이 윤리경영에 자발적으로 참여할 수 있는 기업문화 조성을 위해 노력하고 있습니다.



### 윤리규범

#### 제1장 고객만족 경영

고객이 회사의 이익과 성장의 기반임을 인식하고 고객이 원하는 참된 가치를 제공함으로써 고객만족을 실현한다.

#### 제2장 협력회사와의 공존경영

투명하고 공정한 거래를 통해 상호 신뢰와 협력관계를 구축함으로써 공동의 발전을 추구한다.

#### 제3장 임직원 존중 및 기본윤리 준수

회사와 임직원은 상호 신뢰와 존중을 바탕으로 상호간의 성장과 발전을 위한 의무를 충실히 수행한다.

#### 제4장 주주의 이익 보호

주주가 믿고 투자할 수 있는 효율적이고 투명한 경영활동을 통해 주주의 이익을 보호한다.

#### 제5장 국가와 사회에 대한 공헌

기업시민으로서 국가정책과 제반법규를 존중하며, 사회적 책임을 다한다.

#### 제6장 환경·보건·안전 중시 경영

환경보호를 위한 최선의 노력을 다하며, 무재해 사업장을 추구한다.

## 윤리경영 관리 체계

인천종합에너지는 자율준수관리자(CCO: Corporate Compliance Officer) 지정 및 자율준수 사무국을 설치하여 회사의 자율준수 활동이 효율적으로 수행될 수 있도록 체계화하여 전 임직원이 함께 자율준수 활동을 전개하고 있습니다. 자율준수 활동을 통해 회사의 제반 업무를 수행함에 있어 관련되는 법령, 회사의 각종 정책(Policy), 규정(Standard), 절차(Procedures) 및 지침(Work Instruction) 등이 준수될 수 있도록 하고 있습니다. 업무 수행과정 중 윤리적 갈등이나 회사와의 이해상충이 발생하였을 경우, 이에 대한 의사결정과 판단은 윤리규범과 윤리규범실천규정을 기준으로 합니다. 또한, 윤리적 갈등 및 이해상충 발생 시 해당 사항에 관하여 대표이사에게 수시로 보고되며, 사안의 경중에 따라 징계위원회 및 이사회에 보고되어 처리합니다.

자율준수 업무 세부절차 및 기준

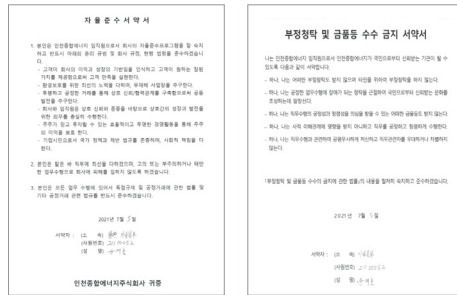


# 윤리경영

## 윤리경영 활동

### 윤리실천 서약

인천종합에너지의 모든 임직원은 자율준수 서약서를 작성하여 윤리규범 및 실천지침을 준수하고 윤리경영 실천을 약속하고 있습니다. 협력회사 또한 윤리실천 서약을 실시하여 윤리규범 및 실천지침의 내용을 숙지하고 실천할 수 있도록 유도하고 있습니다.



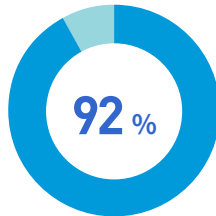
< 자율준수 서약서 > < 부정청탁 및 금품등 수수 금지 서약서 >

### 윤리청렴교육

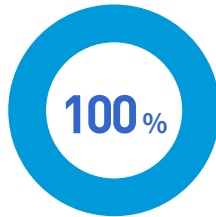
인천종합에너지는 윤리문화를 확산하기 위해 구성원들의 윤리경영 인식 내재화라는 목표를 수립하고, 임직원과 협력회사를 대상으로 윤리청렴교육을 진행하고 있습니다. 청렴 및 반부패, 성희롱 예방, 직장 내 괴롭힘 방지, 기본윤리 준수 등의 주제를 선정하여 월 단위 교육을 시행하고 있습니다. 특히, 2021년 공직유관단체로 지정되어 부패방지분야 의무교육 준수를 위한 교육계획을 수립하였으며, 전 임직원을 대상으로 이해충돌방지법, 청탁금지법, 행동강령, 공익신고자 보호법, 공공재정환수법 등 반부패 관련 제도 및 정책 등의 교육을 실시하고 있습니다. 2021년에는 사이버 및 대면교육을 통해 총 81명의 임직원이 부패방지분야 의무교육을 수료하였습니다.

### 2021 윤리교육 실적

반부패 교육 전체 수료 비율

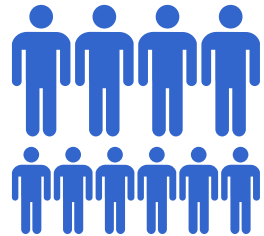


신입직원 대상 대면 교육 수료 비율



46명

‘공직유관단체 직원이 알아야 할 반부패 법령의 이해’ 교육 수료자



4명

2개 교육 수료자



31명

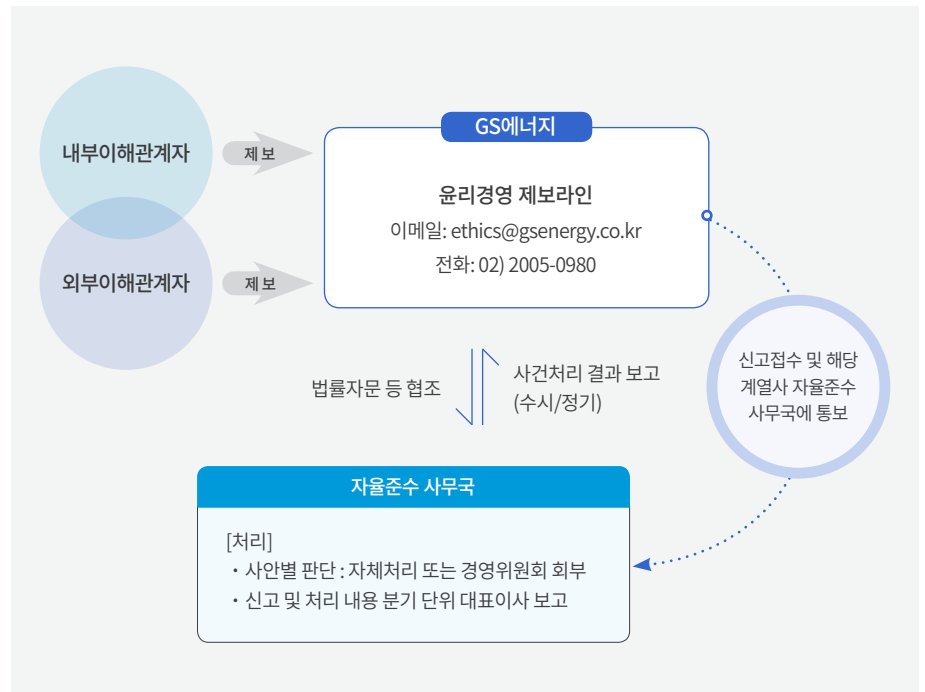
‘공직유관단체 직원 대상 이해충돌방지법 길라잡이’ 교육 수료자



### 윤리경영 제보시스템

인천중합에너지는 조직 내 임직원의 비윤리적 행위에 대해 적극적으로 대처하기 위해 GS에너지의 윤리경영 제보라인에서 제보를 받고 있습니다. 제보 내용과 제보자의 신분 등 관련 정보는 철저히 비밀을 보장하며, 제보로 인한 어떠한 불이익도 받지 않도록 하고 있습니다. 제보자가 불이익을 받게 될 경우에는 사규에 따라 적절한 조치를 취하고 있습니다.

### 윤리경영 제보 및 처리 Process

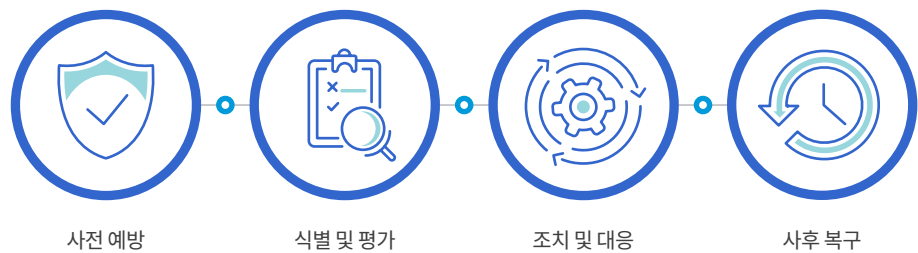


# 리스크 관리

## 리스크 관리 체계

인천종합에너지는 지속적인 시장 경쟁력 확보와 가치 창출을 위해 대내외 리스크 요인 분석 및 우선순위 식별을 통해 리스크 관리 체계를 구축하였습니다. 식별된 리스크 및 회사를 둘러싼 잠재 리스크를 상시 모니터링하고 있으며, 사전에 예방할 수 있는 계획 및 방안을 마련하여 신속하게 대응하고 있습니다. 뿐만 아니라, 유형별 리스크 관리 방법 및 대응 조치 프로세스를 구축하고, 위기 대응 후 복구 대책을 수립하고 있습니다.

### 리스크 관리 프로세스



## 리스크 관리 전략

인천종합에너지는 재무 리스크와 비재무 리스크로 구분하여 리스크 식별, 위협 파악, 관리 체계 수립, 대응 방안 마련 등 전사적 위험 요소 관리를 위해 실효성 있는 전략을 세워 운영하고 있습니다.

### 재무 리스크 관리

인천종합에너지는 경영활동에 직접적인 영향을 미칠 수 있는 재무 리스크의 선제적 대응과 재무 안전성 확보를 위해 대응체계를 확립해서 운영하고 있습니다. 당기순이익에 대한 영향까지 분야별로 모니터링 체계를 갖추고 CFO 주관 회의를 통해서 재무 리스크를 체계적으로 관리하고 있습니다.

재무 리스크	관리체계	대응방안
유동성 리스크	연자금 계획(연 1회) 월자금 계획(연 12회)	1. 차입금 정책 결정 2. 자금조달 계획 검토
환 변동 리스크	연간 외화 매입 계획	1. 분기별 실적 보고 2. Hedge* 방안 마련(파생상품 등)
이자율 변동 리스크	연자금 계획(연 1회) 차입계획(연 1회)	1. 분기별 실적 보고 2. Hedge 방안 마련
운영 리스크	내부회계관리제도(연 2회) 자금통제 검토(연 1회)	1. 횡령 방지 등 내부통제 강화 2. 자금 담당자 신원보증보험 의무가입
성실납세 및 조세 리스크	조세 관련 사항 감사보고서, 전자공시시스템 공개	- 세무 신고, 납부 기한 및 관련 법령 준수 - 정기 세무조사 전 용역을 통해 사전 진단

\* hedge: 환율 변동에 따른 위험을 제거하는 방법 및 수단

**비재무 리스크 식별 및 관리**

인천종합에너지는 고객, 품질, 협력회사, 윤리 및 반부패로 비재무 리스크를 나누어 관리하고 있습니다. 리스크 분야별로 전담부서를 지정하고, 유관부서의 협력을 통해 각 리스크 별 특성을 식별하고 잠재 리스크를 파악하고 있습니다. 파악된 리스크에 대해서는 선제적으로 대응할 수 있는 방안을 수립하여 리스크 저감 활동을 수행하고 있습니다.

리스크	특성	잠재 위험	인천종합에너지 대응
 <b>윤리 및 반부패</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-반부패, 투명성 등 정책 강화</li> <li>-윤리경영 기대수준 증대</li> <li>-채용비리 등 사회적 이슈 대응</li> <li>-윤리의식 제고 및 청렴문화 확산</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-불공정 거래, 금품 및 향응 요구</li> <li>-성폭력, 성희롱, 인격모욕, 승진 누락, 불필요한 업무 부여 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-매월 윤리·청렴 교육을 시행하여 청렴정책 확산</li> <li>-그룹차원의 윤리경영 제보라인 운영하여 부패통제 강화 및 윤리경영 관심 고조</li> <li>-고객과 협력회사 등 의견을 수렴하여 윤리적 소통 강화</li> </ul>
 <b>고객관리</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-고객에게 안정적으로 열 공급 지속</li> <li>-사용자 보호를 위한 사업자 간 비상대응체계 구축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-열공급 중단 상황 발생</li> <li>-수요 급증으로 인한 자체 보유 보조 난방기구 부족</li> <li>-복구 지연 및 사업자 간 연락 불통</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-열공급 중단 상황 대비 사업자 간 긴급복구를 위한 현황 및 비상연락망 정기적 공유</li> <li>-보조 난방기구 자체 보유 및 부족 시 인근 사업자로부터 제공 받아 대비</li> <li>-비상상황 발생 시 사업자 간 적극 지원토록 하는 업무협약 체결</li> </ul>
 <b>품질관리</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-공정 각 단계에서 검사 및 제반사항을 사전에 계획 수립</li> <li>-양질의 제품 생산 및 설비 안전성 확보</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-열공급 시설의 구조물, 계통(시스템) 또는 기기 가동 중 오류 발생</li> <li>-품목이나 설비의 품질요건 미달성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-품질검사, 계약자 품질지도 관리, 시험절차서 및 성적서 관리 등을 통해 품질관리와 품질보증 담당</li> </ul>
 <b>협력회사</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-열수송관 시설과 관련한 공사 및 용역에 대한 협력업체 파악</li> <li>-가격경쟁력 및 계약관리의 원활함 제고</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-협력회사 계약 위반</li> <li>-협력회사 기술력 및 재무구조 건전성 저하</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-협력회사 선정 시 자체 평가를 통해 일정 수준 이상의 업체만 계약</li> <li>-협력회사 계약 위반 시 제재사항과 협력회사 등록취소 사유 기재</li> </ul>



# 정보보호

## 정보보호 관리 체계

### 정보보호 관리

인천종합에너지는 회사의 경영 활동에서 디지털화가 빠르게 진전됨에 따라 개인정보보호 및 정보보안 관리의 중요성을 인지하고 있습니다. 이에 따라 개인정보보호 및 정보보안의 관리 체계를 강화하여 보안 관련 안정성을 확보하고, 비즈니스 경쟁력을 제고하기 위해 노력하고 있습니다. 정보보안 관련 정책과 전략을 수립하여 운영하고 있으며, 임직원 등 회사 업무와 관련된 인원이 정보보안 관련 정책을 준수하도록 관리하고 있습니다.

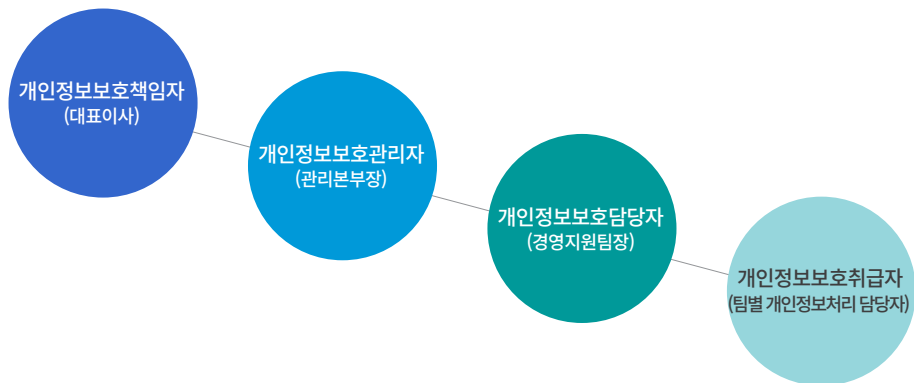
### 개인정보보호 정책 및 전략

 <p>정책</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-보유기간이 경과되거나, 개인정보 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때 전자적인 방법으로 복구 또는 재생이 불가능하도록 영구적으로 파기함</li> </ul>
 <p>전략</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-임직원 개인정보 외에 외부 이해관계자 개인정보를 수집하지 않음</li> <li>-업무 목적 달성 시 전자적인 방법 및 보안업체를 통해 영구적으로 파기함</li> </ul>

### 정보보호 관리조직

인천종합에너지는 회사와 이해관계자의 소중한 개인정보 및 정보자산을 보호하고 보안 리스크를 관리하기 위해 정보보호조직을 운영하고 있으며, 개인정보보호책임자를 대표이사로 지정하여 개인정보 보호법에 기반한 개인정보의 처리에 관한 업무를 총괄하도록 하고 있습니다. 또한, 내부관리계획의 수립 및 시행, 개인정보에 대한 접근 제한, 개인정보의 암호화 등 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적·물리적 조치를 이행하고 있습니다.

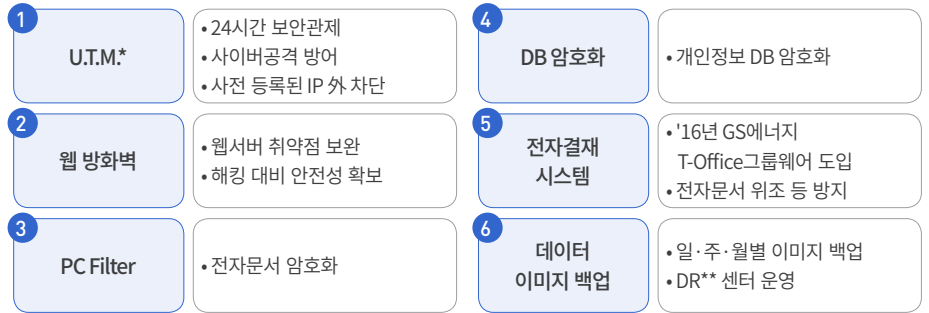
### 정보보호 조직 체계



## 정보보호 관리 강화

### 정보보호 관리 인프라

인천중합에너지는 주요 기록물, 개인정보, 데이터 이미지 등의 정보에 대한 효율적 관리 및 보안을 위해 관리 체계와 인프라를 구축하여 운영하고 있습니다.



\* U.T.M.(Unified Threat Management, 통합위협관리 시스템): 방화벽 등을 포함하는 여러 개의 보안 도구를 이용한 관리 시스템

\*\* DR(Disaster Recovery, 재해 복구): 재해가 일어나면 특정 단계에 중요한 기술 인프라를 복구하는 과정

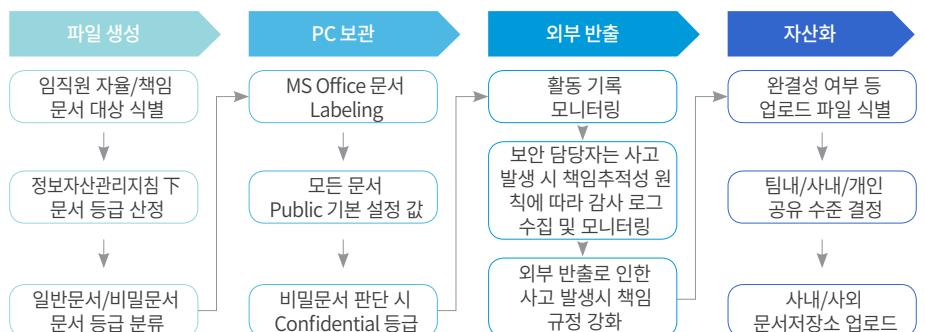
### 인프라 통합 방향

인천중합에너지는 2021년부터 GS에너지 'IT Shared Service'를 통해 DB 인프라 통합을 진행하고 있으며, 해당 솔루션을 통해 향후 2023년까지 파편화 되어있는 문서들을 통합하여 데이터의 가치를 높이기 위해 중앙화 된 데이터 관리 체계를 구축하고자 합니다. 이러한 관리 체계를 통해 프로세스를 통합 및 표준화 하여 운영관리의 편의성을 향상시키고, 업무 효율성을 제고하고 있습니다.



\* 도메인 지식: 회사가 속한 산업과 주요 서비스 및 상품에 관한 지식

### 문서관리 방향

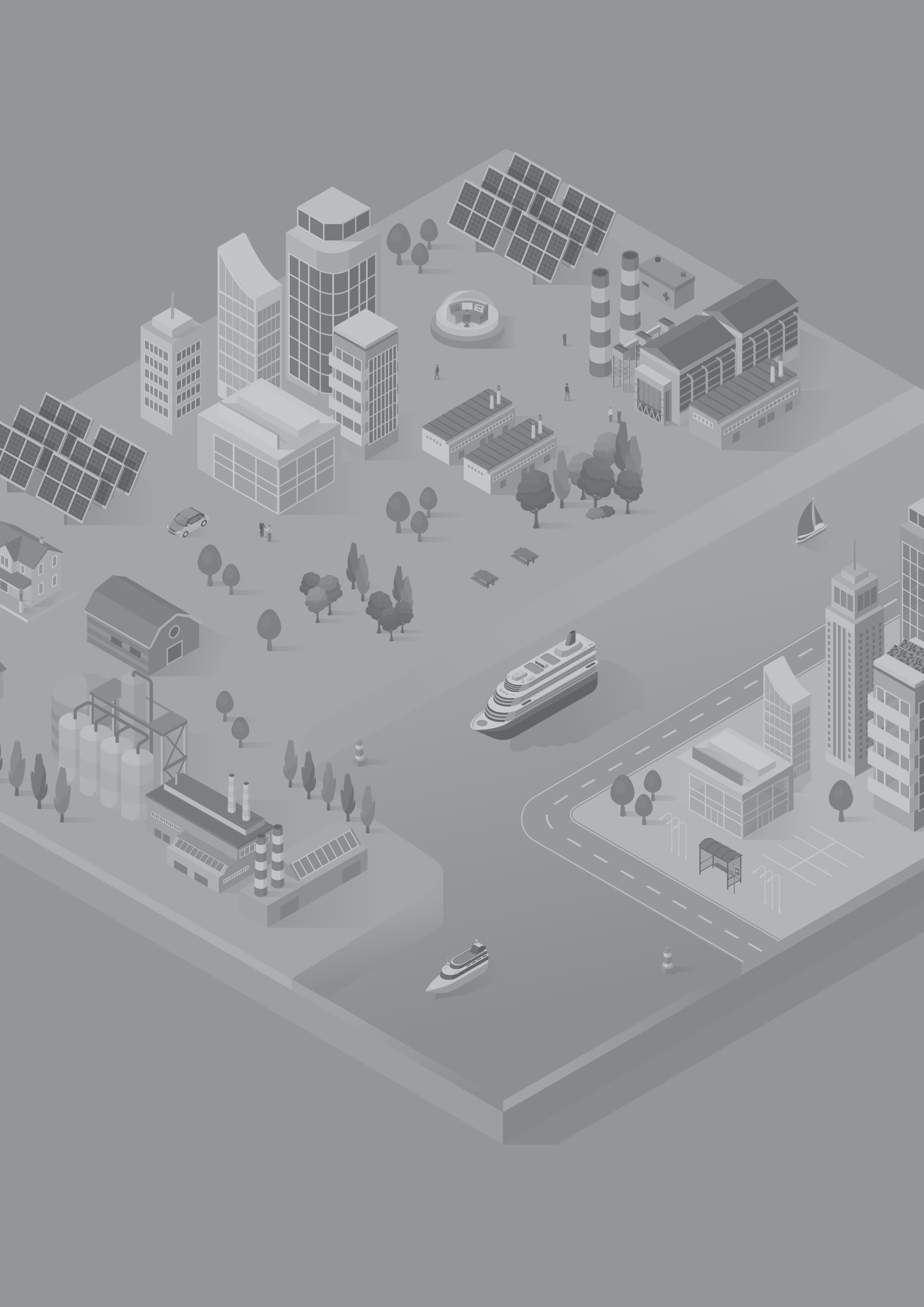




# APPENDIX



경제적 가치 창출	76
ESG 데이터	81
GRI Standards Index	90
제3자 검증의견서	94



# 경제적 가치 창출

경제 (단위: 원)

재무상태표

구분	2021	2020	2019
<b>자 산</b>			
유동자산	73,934,300,561	45,079,910,443	53,228,086,254
현금및현금성자산	14,388,337,074	12,041,326,478	16,359,700,640
매출채권및기타채권	53,825,155,943	29,355,046,587	33,244,710,263
기타금융자산	122,747,591	131,043,231	140,168,065
재고자산	2,671,687,402	2,732,784,381	2,757,726,217
기타유동자산	2,926,372,551	819,709,766	725,781,069
비유동자산	411,707,090,134	414,719,836,010	421,674,968,879
장기매출채권및기타채권	296,400,000	177,840,000	59,280,000
기타금융자산	685,418,530	759,243,131	724,842,294
유형자산	385,096,754,459	385,080,176,002	388,789,288,777
무형자산	18,119,488,175	20,739,190,581	23,429,205,871
기타비유동자산	7,509,028,970	7,963,386,296	8,672,351,937
<b>자 산 총 계</b>	<b>485,641,390,695</b>	<b>459,799,746,453</b>	<b>474,903,055,133</b>
<b>부 채</b>			
유동부채	86,132,684,786	186,514,434,761	65,797,135,924
매입채무및기타채무	35,004,297,260	20,168,015,562	26,458,986,507
단기차입금	20,000,000,000	-	15,463,105,170
유동성장기차입금	22,000,000,000	156,500,000,000	18,000,000,000
당기법인세부채	2,001,756,596	1,193,426,073	942,085,393
기타금융부채	614,963,885	1,986,006,778	2,305,335,441
기타유동부채	6,511,667,045	6,666,986,348	2,627,623,413
비유동부채	280,541,729,972	169,911,860,657	326,504,773,342
장기매입채무및기타채무	657,796,704	1,973,397,440	3,288,998,172
장기차입금	144,500,000,000	36,500,000,000	193,000,000,000
순확정급여부채	696,668,275	1,504,081,220	1,641,417,939
이연법인세부채	10,530,966,082	6,715,020,782	2,962,295,997
기타금융부채	9,688,926,122	9,840,221,338	9,795,679,935
이연수익	114,467,372,789	113,379,139,877	115,816,381,299
<b>부 채 총 계</b>	<b>366,674,414,758</b>	<b>356,426,295,418</b>	<b>392,301,909,266</b>
<b>자 본</b>			
자본금	75,666,700,000	75,666,700,000	75,666,700,000
자본조정	-	(254,688,050)	(254,688,050)
기타자본구성요소	(213,756,549)	(1,765,074,084)	(2,296,339,365)
이익잉여금	43,514,032,486	29,726,513,169	9,485,473,282
<b>자 본 총 계</b>	<b>118,966,975,937</b>	<b>103,373,451,035</b>	<b>82,601,145,867</b>
<b>부채 및 자본 총계</b>	<b>485,641,390,695</b>	<b>459,799,746,453</b>	<b>474,903,055,133</b>

## 경제

(단위: 원)

## 포괄손익계산서

구분	2021	2020	2019
매출액	179,916,953,650	145,629,335,985	175,417,359,902
매출원가	140,642,515,979	106,538,284,084	143,252,375,275
매출총이익	39,274,437,671	39,091,051,901	32,164,984,627
판매비와관리비	8,096,207,818	7,175,264,348	6,147,685,921
영업이익	31,178,229,853	31,915,787,553	26,017,298,706
기타영업외수익	1,927,601,274	313,221,904	93,503,028
기타영업외비용	953,095,512	69,896,605	122,108,082
금융이익	191,425,608	958,698,244	1,295,386,760
금융원가	5,192,615,231	7,876,179,376	8,591,728,572
법인세비용차감전순이익	27,151,545,992	25,241,631,720	18,692,351,840
법인세비용	6,052,541,126	5,202,555,827	1,698,971,210
당기순이익	21,099,004,866	20,039,075,893	16,993,380,630
기타포괄손익	1,494,520,036	733,229,275	(626,958,611)
후속적으로 당기손익으로 재분류되지 않는 항목			
확정급여제도의 재측정요소	(56,797,499)	201,963,994	(35,782,588)
후속적으로 당기손익으로 재분류될수 있는 항목			
현금흐름위험회피파생상품평가이익	-	(36,013,014)	36,013,014
현금흐름위험회피파생상품평가손실	1,551,317,535	567,278,295	(627,189,037)
당기총포괄이익	22,593,737,402	20,772,305,168	16,366,422,019
주당이익			
기본주당순이익	2,788	2,648	2,246
희석주당순이익	2,788	2,648	2,246

# 경제적 가치 창출

## 경제

(단위: 원)

### 현금흐름표

구분	2021	2020	2019
영업활동으로 인한 현금흐름	44,049,185,082	42,916,285,310	32,087,117,211
당기순이익	21,099,004,866	20,039,075,893	16,993,380,630
비현금항목의 조정:	23,785,027,393	23,702,854,791	22,948,846,917
퇴직급여	610,228,409	724,537,953	702,824,247
감가상각비	17,478,813,622	17,052,122,378	16,666,302,275
무형자산상각비	865,980,156	892,433,351	900,774,602
수선유지비	452,340,634	370,765,142	470,649,294
기타비용(배출원가)	(112,138,850)	286,138,800	470,649,294
파생상품평가손실	-	-	536,894,830
외화환산손실	-	579,708,783	261,707,990
유형자산처분손실	560,240,686	485,899	-
이자비용	4,625,671,016	7,260,886,449	7,744,716,704
법인세비용	6,052,541,126	5,202,555,827	1,698,971,210
기타매출	(6,461,069,420)	(7,583,108,228)	(7,222,467,175)
유형자산처분이익	(389,800)	(18,467,202)	-
무형자산처분이익	-	(80,195,038)	-
외화환산이익	(2,127,821)	-	(659,141,365)
파생상품평가이익	-	(590,898,467)	(153,632,278)
이자수익	(172,758,962)	(312,705,856)	(417,725,067)
잡이익	(112,303,403)	(81,405,000)	-
운전자본의 조정:	6,199,753,787	7,375,584,565	360,199,678
매출채권및기타채권의 감소(증가)	(13,479,261,771)	2,942,409,919	(1,946,400,721)
기타금융자산의 감소	-	105,434,739	198,465,814
기타비금융자산의 감소(증가)	(2,037,001,741)	244,271,802	(4,056,942,285)
재고자산의 감소	61,096,979	24,941,836	10,706,340
매입채무및기타채무의 증가(감소)	14,747,382,467	(5,932,542,379)	(6,656,305,082)
기타금융부채의 감소	(53,377,876)	(7,095,548)	(27,081)
기타비금융부채의 증가(감소)	449,557,057	4,280,005	(10,270,839)
순확정급여부채의 감소	(1,300,000,000)	(739,104,495)	(599,720)
이연수익의 증가	7,811,358,672	10,732,988,686	12,821,573,252
이자지급	(5,312,340,981)	(7,127,670,932)	(7,831,298,853)
이자수취	110,131,377	331,739,613	404,678,466
법인세의 납부	(1,832,391,360)	(1,405,298,620)	(788,689,627)

## 경제

(단위: 원)

## 현금흐름표

구분	2021	2020	2019
투자활동으로 인한 현금흐름	(26,153,539,457)	(11,225,864,994)	(10,673,759,972)
단기금융상품의 감소	4,000,000,000	2,000,000,000	2,000,000,000
단기대여금의 감소	139,157,229	119,604,599	96,646,365
장기대여금의 감소	112,963,012	21,006,077	-
유형자산의 처분	76,054,169	32,987,075	2,045,900
무형자산의 처분	1,030,666,400	477,622,727	-
보증금의 감소	-	-	325,000,000
단기금융상품의 증가	(15,000,000,000)	(1,000,000,000)	(2,000,000,000)
장기금융상품의 증가	(118,560,000)	(118,560,000)	(59,280,000)
장기대여금의 증가	(170,000,000)	(200,000,000)	(245,747,246)
유형자산의 취득	(16,223,820,267)	(12,088,763,972)	(10,534,321,801)
무형자산의 취득	-	(469,761,500)	(258,103,190)
재무활동으로 인한 현금흐름	(15,550,042,616)	(36,002,600,902)	(15,778,542,712)
장기차입금의 증가	130,000,000,000	-	20,000,000,000
단기차입금의 증가	20,000,000,000	-	16,000,000,000
유동성장기미지급금의 상환	(1,315,600,732)	(1,315,600,732)	(1,315,600,732)
단기차입금의 상환	-	(16,000,000,000)	-
유동성장기차입금의 상환	(156,500,000,000)	(18,000,000,000)	(22,666,666,668)
장기차입금의 상환	-	-	(27,088,943,332)
유동리스부채의 상환	(734,441,884)	(687,000,170)	(707,331,980)
배당금의 지급	(7,000,000,000)	-	-
현금및현금성자산의 증가(감소)	2,345,603,009	(4,312,180,586)	5,634,814,527
현금및현금성자산의 환율변동효과	1,407,587	(6,193,576)	65,707,431
기초 현금및현금성자산	12,041,326,478	16,359,700,640	10,659,178,682
기말 현금및현금성자산	14,388,337,074	12,041,326,478	16,359,700,640

## 경제적 가치 창출

### 경제

(단위: 원)

#### 자본변동표

구분	자 본 금	자본조정	기타자본구성요소	이익잉여금(결손금)	합 계
2019.1.1(전기초)	75,666,700,000	(254,688,050)	(1,705,163,342)	(7,472,124,760)	66,234,723,848
총포괄손익					
당기순이익	-	-	-	16,993,380,630	16,993,380,630
순확정급여부채의 재측정요소	-	-	-	(35,782,588)	(35,782,588)
현금흐름위험회피파생상품평가이익	-	-	36,013,014	-	36,013,014
현금흐름위험회피파생상품평가손실	-	-	(627,189,037)	-	(627,189,037)
2019.12.31(전기말)	75,666,700,000	(254,688,050)	(2,296,339,365)	9,485,473,282	82,601,145,867
2020.1.1(당기초)	75,666,700,000	(254,688,050)	(2,296,339,365)	9,485,473,282	82,601,145,867
총포괄손익					
당기순이익	-	-	-	20,039,075,893	20,039,075,893
순확정급여부채의 재측정요소	-	-	-	201,963,994	201,963,994
현금흐름위험회피파생상품평가이익	-	-	(36,013,014)	-	(36,013,014)
현금흐름위험회피파생상품평가손실	-	-	567,278,295	-	567,278,295
2020.12.31(당기말)	75,666,700,000	(254,688,050)	(1,765,074,084)	29,726,513,169	103,373,451,035
2021.1.1(당기초)	75,666,700,000	(254,688,050)	(1,765,074,084)	29,726,513,169	103,373,451,035
총포괄손익					
연차배당	-	-	-	(7,000,000,000)	(7,000,000,000)
기타잉여금처분(주식할인발행차금상각)	-	254,688,050	-	(254,688,050)	-
당기순이익	-	-	-	21,099,004,866	21,099,004,866
순확정급여부채의 재측정요소	-	-	-	(56,797,499)	(56,797,499)
현금흐름위험회피파생상품평가손실	-	-	1,551,317,535	-	1,551,317,535
2021.12.31(당기말)	75,666,700,000	-	(213,756,549)	43,514,032,486	118,966,975,937

#### 정부 지원 보조금

구분	단위	2019	2020	2021
세금 감면 및 공제	백만 원	868	567	233
보조금	백만 원	0	0	0
기타 재정적 이익*	백만 원	-	3.6	2

\* 기타 재정적 이익: 고용촉진장려금, 육아휴직자 출산전후휴가 급여

# ESG 데이터

## 환경

### 온실가스 관리

구분	단위	2019	2020	2021
온실가스 배출량 (Scope 1)*	tCO <sub>2</sub> eq	389,652	319,988	379,251
온실가스 배출량 (Scope 2)*	tCO <sub>2</sub> eq	2,732	3,608	3,076
총 합계(국내)	tCO <sub>2</sub> eq	392,384	323,596	382,327
열공급량	Gcal	858,575	909,428	960,112
온실가스 원단위**	tCO <sub>2</sub> eq / Gcal	0.46	0.36	0.4
온실가스 할당량***	tCO <sub>2</sub> eq	270,054	270,054	364,221

\* 온실가스 배출량 계산에 포함된 가스 종류: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFCs, PFCs, SF<sub>6</sub>

\*\* 온실가스 원단위 산출식: 온실가스 배출량(tCO<sub>2</sub>eq) / 열공급량(Gcal)

\*\*\* 온실가스 할당량: 정부로부터 받은 할당된 무상할당배출권(KAU), 배출효율기준 방식으로 할당됨

### 에너지 관리

구분	단위	2019	2020	2021	
총 에너지 사용량	TJ	7,778.47	6,415.29	7,578.29	
총 연료 소비량*	TJ	7,721.86	6,340.66	7,513.68	
전력 사용량**	TJ	56.61	74.63	64.61	
재생에너지 사용량	TJ	0.35	0.35	0.34	
열/전력 판매량	전기	MWh	851,577	689,621	809,219
	열(난방)	Gcal	743,019	856,681	640,583
	냉방	Gcal	104,259	110,295	108,702
조직 외부 에너지 사용량	TJ	1.38	4.28	3.21	
에너지 집약도***	TJ / Gcal	0.009049	0.007022	0.007858	
에너지 절감량****	TJ	615.87	1,462.17	1,445.53	

\* 연료 소비량: 천연가스 사용량

\*\* 전력 사용량: 전기 사용량

\*\*\* 에너지 집약도: 총 에너지 사용량(TJ) / 열공급량(Gcal)

\*\*\*\* 에너지 절감량: 외부 미활용에너지 수열량



# ESG 데이터

## 환경

### 수자원 관리

구분	단위	2019	2020	2021
총 용수 취수량	Ton	60,602	63,596	90,042
상수도사용량	Ton	47,884	54,214	82,213
용수 재사용량	Ton	12,718	9,382	7,829
용수 재사용률	%	21.0	15.0	8.7
중수도생산량	Ton	12,718	9,382	7,829
폐수방류량*	Ton	21,561	19,130	23,759
중수이용률%(전체 폐수량 대비 이용량)	%	31.0	27.7	21.3
중수도 UF** 생산량	Ton	19,475	15,274	13,049

\* 상수도 사용량 중 DH(지역난방) 열수송관 총수 및 냉각탑으로 연평균 약 40% 내외 증발하여 폐수발생량 감소 및 재이용수 생산량 감소로 이어짐

\*\* UF: 한외여과막(Ultra Filtration), 유체로부터 극도로 미세한 입자들이나 용해된 분자들을 분리하는 공정

### 수질오염물질

구분	단위	2019	2020	2021
COD(화학적 산소요구량)*	Kg	119.3	102.3	102.2
BOD(생화학적 산소요구량)**	Kg	-	-	20.2
SS(부유물질량)	Kg	16.4	1	14.3
총 합계	kg	135.7	103.3	136.7

\* COD(화학적 산소요구량): 분기, 반기 측정 data 평균 × 폐수방류량

\*\* BOD(생화학적 산소요구량): 배출허용기준 2021년부터 적용하여 2019~2020년 측정자료 없음

### 환경법규 위반 내역

구분	단위	2019	2020	2021
환경 법규 위반 사례*	건	0	0	0
벌금 액수	원	0	0	0
환경관련 부채	원	0	0	0

\* 환경 법규 위반 사례: 1,000만 원 이상의 벌금 및 처벌 대상을 말함

## 환경

## 폐기물 관리

구분		단위	2019	2020	2021
일반폐기물	폐합성수지	Ton	8.62	5.15	9.76
	폐흡착제*	Ton	3.70	3.81	3.81
	폐수처리오니	Ton	4.64	0	4.45
	합계	Ton	16.96	8.96	18.02
지정폐기물**	폐기계유(액상)	Ton	0.49	13.24	23.51
	그밖의폐유(고상)	Ton	0.56	0.18	0.65
	합계	Ton	1.05	13.42	24.16
건설폐기물		Ton	21,298.14	12,514.35	19,455.32
총 폐기물		Ton	21,316.15	12,536.73	19,497.50
폐기물 전환	유해폐기물*** 재사용	Ton	0.49	13.24	23.51
	비유해폐기물 재활용	Ton	3.70	3.81	3.81
폐기물 처리	유해폐기물	Ton	0.56	0.18	0.65
	비유해폐기물	Ton	13.26	5.15	14.21

\* 폐흡착제: 최종처분자가 재활용으로 처리

\*\* 지정폐기물(액상, 유류): 폐유를 최종처분자가 재가공 및 재사용

\*\*\* 유해폐기물: '바젤 협약'에서 정의하는 유해폐기물(hazardous waste) 특성을 가지고 있거나, 국가 법률에 의해 위험하다고 간주되는 폐기물을 말함

## 대기오염물질

구분		단위	2019	2020	2021	
NOx (질소산화물)	CHP	1번 굴뚝	Kg	67,294	39,241	29,605
		2번 굴뚝	Kg	56,859	33,854	34,100
	PLB	3번 굴뚝	Kg	86	-	2,285
		4번 굴뚝	Kg	-	1,583	1,225
총량		Kg	124,239	74,678	67,215	
열공급량		Gcal	858,575	909,428	960,112	
NOx 원단위*		Kg / Gcal	0.144703724	0.082115352	0.070007457	

\* NOx 원단위 산출식: NOx총량(Kg) / 열공급량(Gcal)

# ESG 데이터

## 사회

### 임직원 현황

구분	단위	2019	2020	2021	
총 임직원 수	명	79	81	85	
임원 수	명	2	2	2	
총 직원 수	명	77	79	83	
성별	남성	명	71	72	76
	여성	명	6	7	7
연령별	30세 미만	명	7	10	13
	30~50세 미만	명	56	54	47
	50세 이상	명	14	15	23
고용유형별	정규직*	명	76	79	82
	남성 정규직	명	70	72	75
	여성 정규직	명	6	7	7
	계약직	명	1	0	1
	남성 계약직	명	1	0	1
	여성 계약직	명	0	0	0

\* 정규직: 기간의 정함이 없는 근로자

### 신규채용 현황

구분	단위	2019	2020	2021	
신규 채용 임직원 수	명	5	4	4	
연령별	30세 미만	명	5	4	4
	30세~50세 미만	명	0	0	0
	50세 이상	명	0	0	0
성별	남성	명	5	4	4
	여성	명	0	0	0

### 사회적 약자 고용

구분	단위	2019	2020	2021
장애인 고용자 수	명	1	1	3
장애인 고용률	%	1.28	1.30	3.75

## 사회

## 다양성 지표

구분		단위	2019	2020	2021
여성인력 현황	총 여성 인원	명	6	7	7
	여성 구성원 비율	%	7.6	8.6	8.43
	여성 관리자*	명	4	4	4
	여성 관리자 비율	%	7.1	6.9	6.7

\* 관리자: 과장급 이상

## 임직원 교육

구분		단위	2019	2020	2021
교육 시간	총 교육시간	시간	4,068	2,399	5,568
	1인당 평균 교육 시간	시간	51	30	66
교육 비용	총 교육비용	천 원	69,772	17,995	46,657
	1인당 평균 교육 비용	천 원	883	222	549
법정 의무 교육	산업안전보건 교육	시간	1,584	1,572	1,620
		명	79	79	82
	성희롱 예방 교육	시간	81	82	83
		명	81	82	83
	개인정보보호 교육	시간	80	82	83
		명	80	82	83
	퇴직연금 교육	시간	81	82	83
		명	81	82	83

## 결사의 자유보장

분류	단위	2019	2020	2021
노동조합 가입 인원	명	60	61	63

# ESG 데이터

## 사회

### 업무 관련 상해 현황

구분		단위	2019	2020	2021
업무 관련 상해에 의한 사망자 수	임직원	명	0	0	0
	협력회사	명	0	0	0
업무 관련 상해의 발생 건수 (사망자 제외)	임직원	건	0	0	0
	협력회사	건	0	0	0
업무 관련 상해에 의한 사망률	임직원	%	0	0	0
	협력회사	%	0	0	0
업무 관련 상해의 발생률 (사망자 제외)	임직원	%	0	0	0
	협력회사	%	0	0	0

### 업무 관련 질병 현황

구분		단위	2019	2020	2021
업무 관련 질병에 의한 사망자 수	임직원	명	0	0	0
	협력회사	명	0	0	0
업무 관련 질병의 발생 건수 (사망자 제외)	임직원	건	0	0	0
	협력회사	건	0	0	0
업무 관련 질병에 의한 사망률	임직원	%	0	0	0
	협력회사	%	0	0	0
업무 관련 질병의 발생률 (사망자 제외)	임직원	%	0	0	0
	협력회사	%	0	0	0

### 성희롱 고충처리 및 차별사건 발생 건수

구분	단위	2019	2020	2021
성희롱 및 차별사건* 발생건수	건	0	0	0
성희롱 및 차별사건 처리건수	건	0	0	0

\* 차별사건: 인종, 성별, 종교, 정치적 견해, 출생 국가, 사회적 신분에 의한 차별 행위 및 사건

## 사회

## 사회공헌

구분	단위	2019	2020	2021
사회공헌 기부금액	원	66,683,000	53,280,000	58,569,880

## 공급망

구분	단위	2019	2020	2021
전체 협력회사 수	개	17	17	17
신규 협력회사 수	개	0	0	0
전체 협력회사 구매금액*	백만 원	2,094	11,924	2,879

\* 전체 협력회사 구매금액: 열수송관 협력회사 공사 및 용역계약금액

## 고객/품질

구분	단위	2019	2020	2021
고객 만족도	점	84.89	82.28	85.54
고객 개인정보 유출/도난/분실 건 수	건	0	0	0
제품 및 서비스 정보 관련 법률 위반 건 수*	건	0	0	0

\* 제품 및 서비스 정보 관련 법률 위반 건 수: 관련 법률/자발적 규정을 위반한 사례를 말함(벌금 및 처벌, 경고 등)

# ESG 데이터

## 지배구조

### 이사회 현황

구분		단위	2019	2020	2021
이사회 구성	사내이사	명	2	2	2
	기타 비상무이사	명	4	4	4
이사회 개최 횟수	개최 횟수	회	6	4	3
이사회 평균 참석률	참석률	%	89	96	100

### 주식 소유 현황

구분	소유주식수	지분율
GS에너지(주)	5,296,669	70%
인천광역시	2,270,001	30%

### 주주친화경영

구분	단위	2019	2020	2021
현금배당금 총액	백만 원	-	7,000	8,440
현금배당성향	%	-	34.9	40
주당 현금배당금(보통주)	원	-	925	1,115

### 경쟁 저해 행위

구분	단위	2019	2020	2021
경쟁저해행위, 독과점 등 불공정 거래 행위 법적 조치 수	건	0	0	0
경쟁저해행위로 인한 벌금 및 지불 금액	원	0	0	0

### 정보보호

구분	단위	2019	2020	2021*
정보보안 위반 또는 사이버보안 사고 발생 건수	건	0	0	-
정보보안 교육 이수 현황	교육 이수 인원	1	0	-
	교육 이수 인원	20	0	-

\* 21년부터 IT Shared Service를 시행하여 자체적으로 데이터 취합 불가

## 지배구조

## 윤리/준법경영

구분	단위	2019	2020	2021
확인된 부패 사례로 인한 징계 건 수	건	0	0	0
신문고 운영 현황	복지, 근무 환경 개선	0	0	0
	기타	0	0	0
	합계	0	0	0

## 윤리교육

구분	단위	2021	
반부패 교육 종류별 수료자 수	공직유관단체 직원이 알아야 할 반부패 법령의 이해	명	50
	공직유관단체 직원 대상 이해충돌방지법 길라잡이	명	35
반부패 교육 1개 이상 수료자	명	81	
반부패 교육 대상	명	88	
전체 수료 비율	%	92	
신입직원 대상 대면 교육 등	명	4	
	%	100	



# GRI Standards Index

Universal Standards(GRI 100)				
Classification	Disclosure	Indicators	Page	Note
조직 프로필	102-1	조직 명칭	8	
	102-2	활동 및 대표 브랜드, 제품 및 서비스	8	
	102-3	본사의 위치	8	
	102-4	사업 지역	8	
	102-5	소유 구조 특성 및 법적 형태	8	
	102-6	시장 영역	8-9, 12-13	
	102-7	조직의 규모	8	
	102-8	임직원 및 근로자에 대한 정보	8, 86	
	102-9	조직의 공급망	47, 58-59, 87	
	102-10	조직 및 공급망의 중대한 변화	-	보고서최초발간
	102-11	사전예방 원칙 및 접근	70-71	
	102-12	외부 이니셔티브	-	X
	102-13	협회 멤버십	-	
전략	102-14	최고 의사 결정권자 성명서	4-5	
윤리성 및 청렴성	102-16	가치, 원칙, 표준, 행동강령	11, 55, 66-68	
	102-17	윤리 관련 안내 및 고충처리 메커니즘	69	
거버넌스	102-18	지배구조	64-65	
	102-23	최고의사결정기구의 의장	64	
	102-24	최고의사결정기구 추천 및 선정	64	
	102-36	보수 결정 절차	65	
	102-40	조직과 관련 있는 이해관계자 집단 리스트	25	
이해관계자 참여	102-41	단체협약	85	
	102-42	이해관계자 파악 및 선정	25	
	102-43	이해관계자 참여 방식	25	
	102-44	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사	25-27	
	102-45	조직의 연결 재무제표에 포함된 entities(자회사 및 합작회사)의 리스트	-	entities 없음
보고서 관행	102-46	보고 내용 및 토픽의 경계 정의	3, 28-29	
	102-47	Material Topic 리스트	26-29	
	102-48	정보의 재기술	-	보고서최초발간
	102-49	보고의 변화	-	보고서최초발간
	102-50	보고 기간	2	
	102-51	가장 최근 보고 일자	2	
	102-52	보고 주기	2	
	102-53	보고서에 대한 문의처	2	
	102-54	GRI Standards에 따른 보고 방식	2	
	102-55	GRI 인덱스	90-92	
	102-56	외부 검증	2, 94-95	
경영 접근법	103-1	Material Topic과 그 경계에 대한 설명	26-27	
	103-2	경영 접근법과 그 구성 요소	28-29	
	103-3	경영 방식 평가	28-29	

### Topic-specific Standards

#### Economic Performance(GRI 200)

Classification	Disclosure	Indicators	Page	Note
경제성과	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	25, 77	
	201-2	기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	32, 38-39	
	201-4	정부 지원 보조금 수혜 실적	80	
간접경제효과	203-1	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동	56-57	
조달관행	204-1	주요한 사업 지역에서의 현지 구매 비율	59	
반부패	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	68, 71, 89	
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	89	
경쟁저해행위	206-1	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	89	
조세	207-1	조세 접근법	70	
	207-2	조세 구조, 통제 및 위험 관리	70	

#### Environmental Performance(GRI 300)

Classification	Disclosure	Indicators	Page	Note
에너지	302-1	조직 내부 에너지 소비	38-39, 82	
	302-2	조직 외부 에너지 소비	38-39, 82	
	302-3	에너지 집약도	81	
	302-4	에너지 소비 절감	81	
용수 및 폐수	303-1	공유 자원으로써 물과의 상호 작용	34	
	303-2	배수 관련 영향 관리	34	
	303-3	취수량	82	
	303-4	배수량	82	
	303-5	용수 사용량	82	
배출	305-1	직접 온실가스 배출량(scope 1)	81	
	305-2	간접 온실가스 배출량(scope 2)	81	
	305-4	온실가스 배출 집약도	81	
	305-5	온실가스 배출 감축	38-39	
	305-7	질소산화물, 황산화물 그리고 다른 주요 대기 배출물	36, 83	
폐기물	306-1	폐기물 발생 및 폐기물 관련 중대한 영향	35	
	306-2	폐기물 관련 중대한 영향 관리	35	
	306-3	폐기물 발생	35, 83	
	306-4	폐기물 재활용	35, 83	
	306-5	폐기물 처리	35, 83	
환경고충처리제도	307-1	환경 법규 위반	82	

# GRI Standards Index

Universal Standards(GRI 400)				
Classification	Disclosure	Indicators	Page	Note
고용	401-1	신규채용과 이직	84	
	401-3	육아휴직	50-51, 54	
	403-1	산업안전보건 관리시스템	42-43	
산업안전보건	403-2	위험 파악, 위험 평가 및 사고 조사	43-46	
	403-3	산업안전보건 서비스	43-47	
	403-4	산업안전보건에 대한 근로자 참여 및 커뮤니케이션	44-47	
	403-5	산업안전보건에 대한 근로자 훈련	45, 47	
	403-6	근로자 건강 증진	46	
	403-7	비즈니스 관계로 직결된 산업안전보건 영향 예방 및 완화	46	
	403-8	산업안전보건 관리시스템의 적용을 받는 근로자	42-47	
	403-9	업무 관련 상해	86	
	403-10	업무 관련 질병	86	
	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	85	
훈련 및 교육	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	51-52	
다양성과 기회균등	405-1	거버넌스 기구 및 임직원 다양성	51, 54, 85	
차별금지	406-1	차별 사건 및 이에 대한 시정조치	86	
인권평가	412-2	사업과 관련된 인권 정책 및 절차에 관한 임직원 교육	55	
지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 그리고 발전프로그램 운영 비율	56-57	
마케팅	417-2	제품 및 서비스 정보와 라벨링에 관한 법률규정 및 자율규정을 위반한 사건	87	
	417-3	마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규정 위반	87	
고객정보보호	418-1	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	87	



# 제3자 검증의견서

## 인천종합에너지 주식회사 지속가능경영보고서 2021 독자 귀중

### 서문

한국경영인증원(KMR)은 인천종합에너지 주식회사(이하 인천종합에너지) 지속가능경영보고서 2021 (이하 “보고서”)의 제3자 검증을 요청 받았습니다. 보고서 작성과 정보에 대한 책임은 인천종합에너지 경영자에게 있으며, 본 한국경영인증원의 책임은 계약 및 합의된 업무를 준수하고 검증의견서를 발급하는 데 있습니다.

### 검증 범위 및 기준

인천종합에너지는 보고서에서 지속가능성과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증팀은 국제적 검증 기준인 AA1000AS v3 및 KMR 검증 기준인 SRV1000을 적용하였으며, Type 1 방법 및 Moderate 수준의 보증 형태로 검증을 수행하였습니다. 즉, 검증팀은 AA1000AP(2018)에서 제시하는 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness) 및 영향성(Impact) 원칙의 준수여부와 보고서에 기재된 하기 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성 및 품질을 평가하였습니다. 이때 중요성 기준은 검증팀의 전문가적 판단(Professional Judgment)이 적용되었습니다.

GRI Standards의 핵심적 방식(Core Option) 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증 범위에 포함되었으며, 중대성 평가 절차를 통해 도출된 중요주제의 세부지표는 다음과 같음을 확인하였습니다.

- GRI Standards 보고 원칙
- 공통 표준(Universal Standards)
- 특정주제 표준(Topic Specific Standards)
  - 하기 특정주제표준 경영접근방식(Management approach of Topic Specific Standards)
  - GRI 201: 경제성과(Economic Performance)
  - GRI 203: 간접경제효과(Indirect Economic Impacts)
  - GRI 302: 에너지(Energy)
  - GRI 303: 용수 및 배출(Water and Effluents)
  - GRI 305: 배출(Emissions)
  - GRI 306: 폐수 및 폐기물(Effluents and Waste)
  - GRI 401: 고용(Employment)
  - GRI 403: 산업안전보건(Occupational Health and Safety)
  - GRI 404: 훈련 및 교육(Training and Education)
  - GRI 405: 다양성과 기회균등(Diversity and Equal Opportunity)
  - GRI 412: 인권평가(Human Rights Assessment)
  - GRI 413: 지역사회(Local Communities)

보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, 인천종합에너지의 협력사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외되었습니다.

### 검증방법

한국경영인증원 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같이 검증을 진행했습니다.

- 보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토
- 중대성 평가 방법 및 결과 검토
- 지속가능경영 전략 및 성과정보 시스템, 프로세스 평가
- 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰
- 보고서 성과정보에 대한 신뢰성 평가, 데이터샘플링
- 금융감독원 전자공시시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 기반으로 한 정보의 신뢰성 평가

### 제한사항 및 극복방안

검증은 인천종합에너지에서 제공한 데이터 및 정보가 완전하고 충분하다는 가정을 기반으로 실시되었습니다. 데이터 검증은 인천종합에너지에서 수집한 데이터에 대한 질의 및 분석, 제한된 형태의 표본추출방식을 통해 한정된 범위에서 실시되었습니다. 이를 극복하기 위해 전자공시시스템, 국가온실가스 종합관리시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 참고하여 정보의 품질 및 신뢰성을 확인하였습니다.

### 검증결과 및 의견

검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 인천종합에너지와 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선권고 사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토하였습니다. 검증결과, 인천종합에너지의 보고서는 GRI Standards의 핵심적 방식(Core Option)에 따라 작성되었으며, AA1000AP(2018)에서 제시하고 있는 원칙 준수와 관련하여 부적절한 부분을 발견할 수 없었습니다. 원칙에 대한 본 검증팀의 의견은 다음과 같습니다

#### 포괄성 원칙

인천종합에너지는 이해관계자에 대한 조직의 책임에 대해 공약하고 이를 실천하기 위해 다양한 형태와 수준의 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 개발하여 운영하고 있습니다. 검증팀은 이 과정에서 누락된 주요 이해관계자 그룹을 발견할 수 없었으며, 그들의 견해 및 기대 사항이 적절히 조직의 전략에 반영되도록 노력하고 있음을 확인하였습니다.

#### 중요성 원칙

인천종합에너지는 조직의 지속가능성 성과에 미치는 주요 이슈들의 중요성을 고유의 평가 프로세스를 통해 결정하고 있으며, 검증팀은 이 프로세스에서 누락된 중요한 이슈를 발견하지 못하였습니다.

#### 대응성 원칙

인천종합에너지는 도출된 주요 이슈의 우선순위를 정하여 활동성과 대응사례 그리고 향후 계획을 포괄적이고 가능한 균형 잡힌 방식으로 보고하고 있으며, 검증팀은 인천종합에너지의 대응 활동들이 보고서에 부적절하게 기재되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

#### 영향성 원칙

인천종합에너지는 중대성 평가를 통해 파악된 주요 주제들의 직간접적인 영향을 파악하여 모니터링하고 있으며 가능한 범위 내에서 해당 영향을 정량화된 형태로 보고하고 있음을 확인하였습니다.

### 특정 지속가능성 성과정보의 신뢰성 및 품질

검증팀은 AA1000AP(2018) 원칙 준수 여부에 더해 지속가능성 성과와 관련된 경제, 환경, 사회 성과 정보에 대한 신뢰성 검증을 실시하였습니다. 해당 정보 및 데이터의 검증을 위해 담당자와 인터뷰를 실시하였으며, 데이터 샘플링 및 근거 문서 그리고 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 통해 신뢰할 수 있는 데이터임을 확인하였습니다. 검증팀은 지속가능성 성과 정보에서 의도적 오류나 잘못된 기술을 발견하지 못하였습니다.

### 적격성 및 독립성

한국경영인증원은 ISO/IEC 17021:2015(경영시스템의 심사 및 인증을 제공하는 기관에 대한 요구사항)에 따라 문서화된 방침과 절차를 포함한 포괄적인 품질관리시스템을 유지하고 있습니다. 검증팀은 지속가능성 전문가들로 구성되어 있으며, 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 인천종합에너지의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않은 독립성을 유지하고 있습니다.

2022. 03. 대한민국, 서울



책임있는 산림에서 개발 관리된 생산 목재를 사용한 제품에만 부착되는 FSC®(Forest Stewardship Council®, 산림관리협의회)인증을 받은 용지를 사용하여, FSC®Chain of Custody 인증(인증번호 :SGSHK-COC-340194) 업체에서 인쇄하였습니다.